

ประกาศกรมศุลกากร

ที่ ๕๔/๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมศุลกากร

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมศุลกากร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมศุลกากร ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมศุลกากร หรืออธิบดีกรมศุลกากร โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) เว็บไซต์กรมศุลกากร www.customs.go.th สำหรับการใช้บริการระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมศุลกากร

(๒) เว็บไซต์ www.thainsw.net สำหรับการใช้บริการระบบ National Single Window (NSW) ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์

(๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@customs.go.th สำหรับการส่งหนังสือราชการ และหนังสือทั่วไป

(๔) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) cform@customs.go.th สำหรับการขอรับบริการอื่น นอกเหนือจากระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร ตาม (๑) และ (๒)

กรณีที่มีกฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ยื่นคำขอตามวรรคหนึ่งต่อส่วนราชการระดับกอง หรือหน่วยงานในสังกัด และสำนักงานศุลกากรภาคหรือด่านศุลกากรในสังกัดสำนักงานศุลกากรภาค ให้ใช้ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

(๔.๑) กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ๘๒๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๒) กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ๘๑๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๓) กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์
ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) nsw@customs.go.th

(๔.๔) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
๗๒๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๕) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
๗๓๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๖) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๓ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
๗๔๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๗) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
๗๕๐๐๐๐๐๐@customs.go.th

(๔.๘) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๕ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล)
๗๕๑๖๐๐๐๐@customs.go.th

ข้อ ๒ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมศุลกากรหรืออธิบดีกรมศุลกากร ทางช่องทาง
ตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พชร อนันตศิลป์

อธิบดีกรมศุลกากร