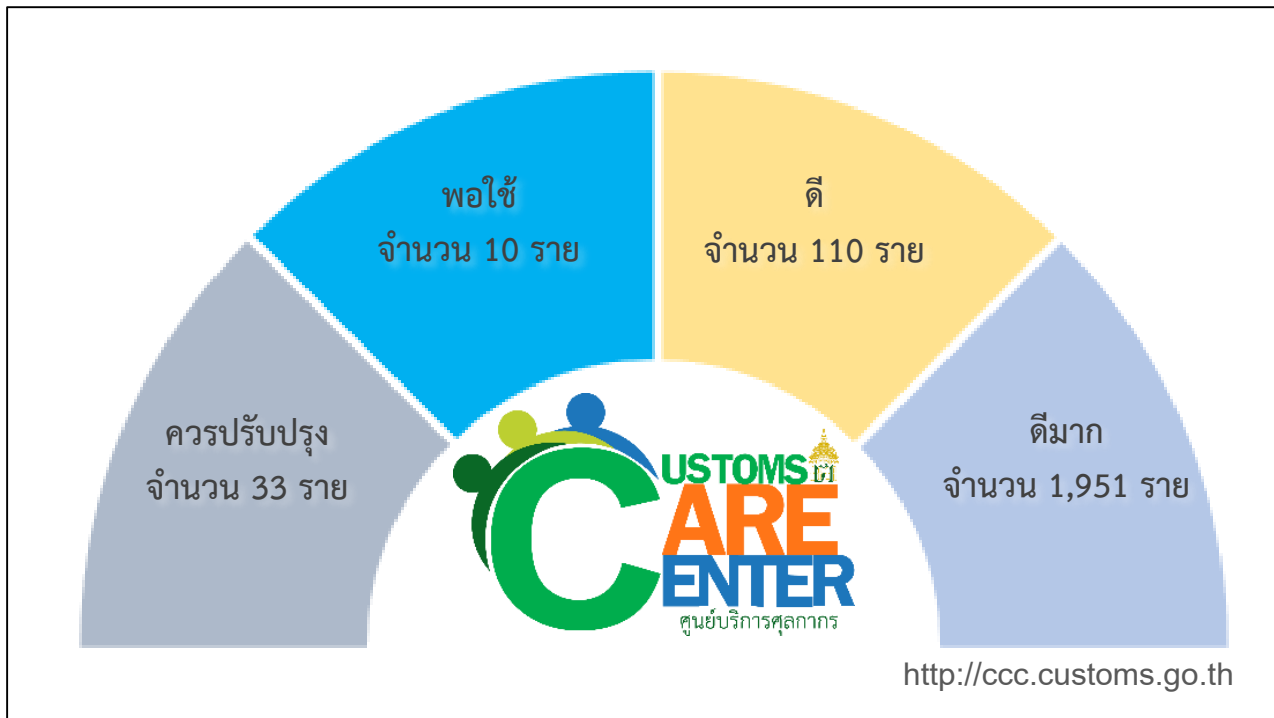


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 40.59%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.27%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.542%
- 4 พิศัตตราศุลกากร 7.78%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.98%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.95%
- 7 พิธีการขาออก 2.90%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.73%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 1.80 %
- 10 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.70%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.56%
- 12 กรณีมีจดฯผิดพลาดลงให้โอนเงิน 1.51%
- 13 วิธีใช้งาน Website 1.51%
- 14 การใช้งานระบบ Paperless 1.50%
- 15 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.20%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.15%