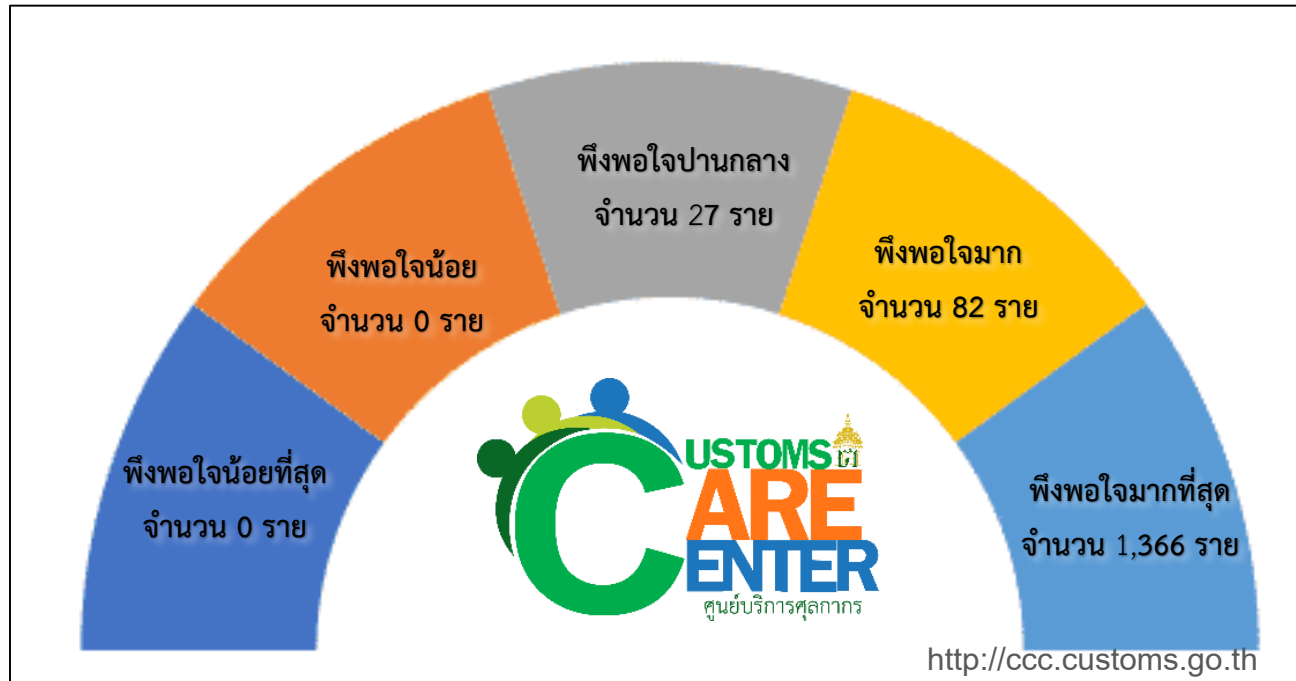


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2569



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 30.29%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 15.31%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.38%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 5.94%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.36%
- 6 พิบัติอัตราศุลกากร 5.35%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.39%
- 8 ตรวจสอบวันหมดอายุและสะกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 3.25%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.53%
- 10 พิธีการขาออก 2.52%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 2.20%
- 12 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.07%
- 13 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.81%
- 14 วิธีการใช้งาน Website 1.75%
- 15 การชำระอากร - ใบเสร็จรับเงิน 1.74%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.28%