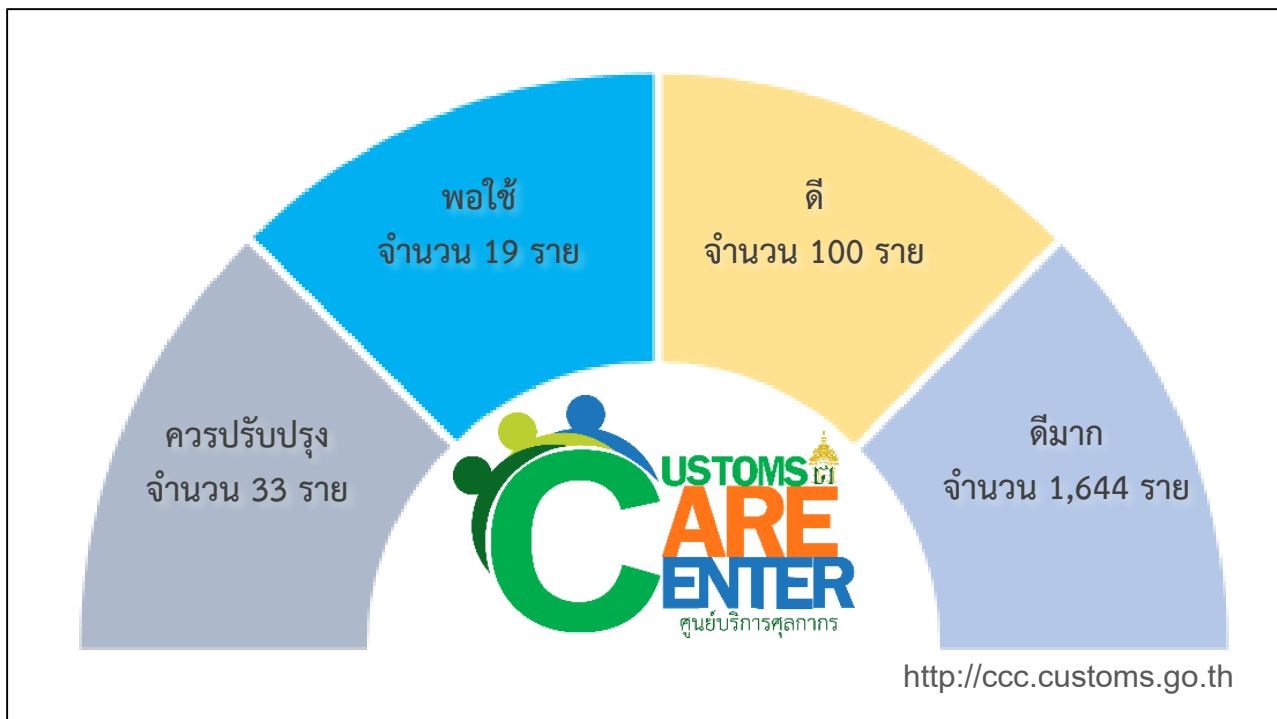


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน สิงหาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 36.15%
- 2 พิธีการขาเข้า 14.39%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 11.28%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.68%
- 5 ค่าธรรมเนียม 7.17%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 4.72%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.55%
- 8 พิธีการอื่น ๆ 3.72%
- 9 พิธีการขาออก 3.65%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.75%
- 11 กรณีมีจดหมายพลลกลางให้โอนเงิน 1.64%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.52%
- 13 โทรผิด 0.50%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.20%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.02%