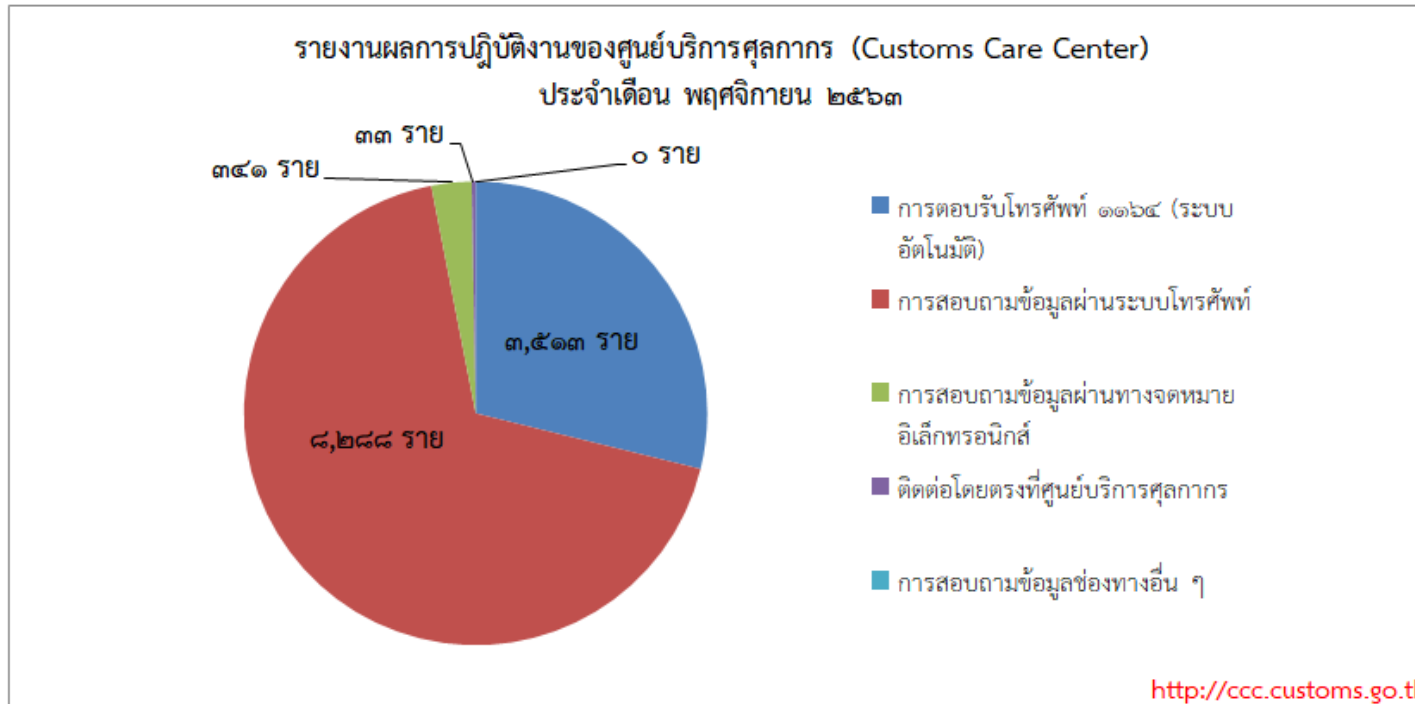


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๕.๑๐%
ข้อมูลทั่วไป	๑๖.๙๕%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๖๑%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๘๗%
พิธีการอื่น ๆ	๑๐.๐๙%
พิธีการขาเข้า	๙.๔๓%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๖๓%
พิธีการขาออก	๓.๓๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๔๙%
การใช้งานระบบ Paperless	๑.๗๙%
อื่น ๆ	๒.๖๘%

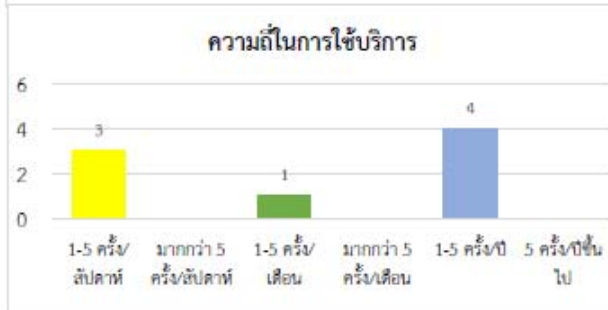
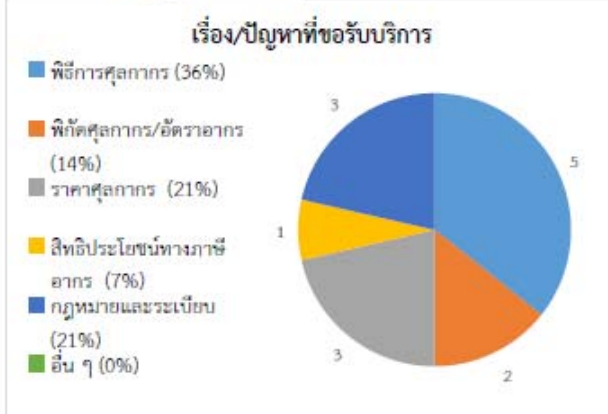
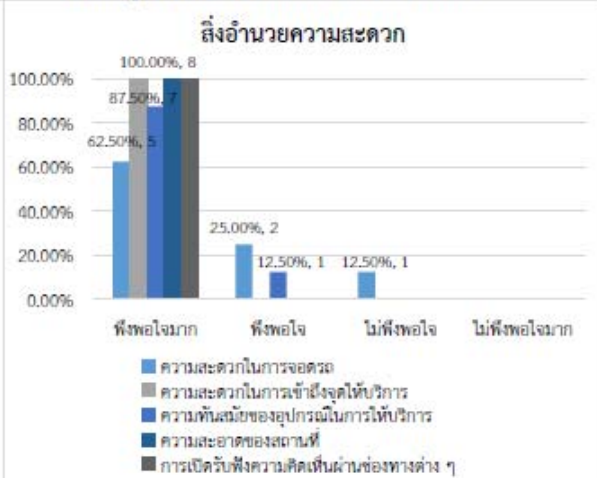
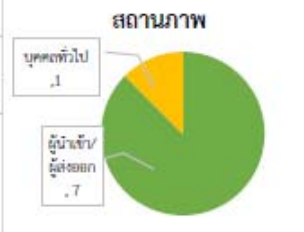
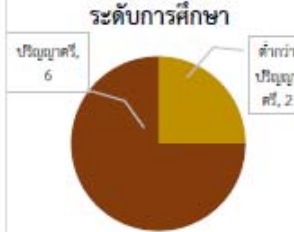
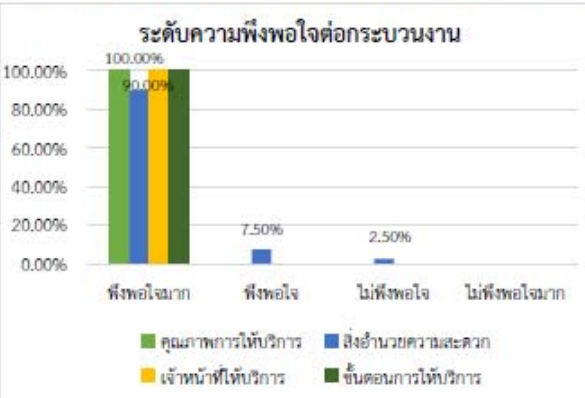
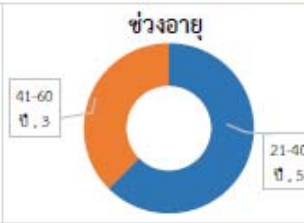
การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๕๑๓ ราย	๘,๒๘๘ ราย	๓๔๑ ราย	๓๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนพฤศจิกายน 2563



QR Code
แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

