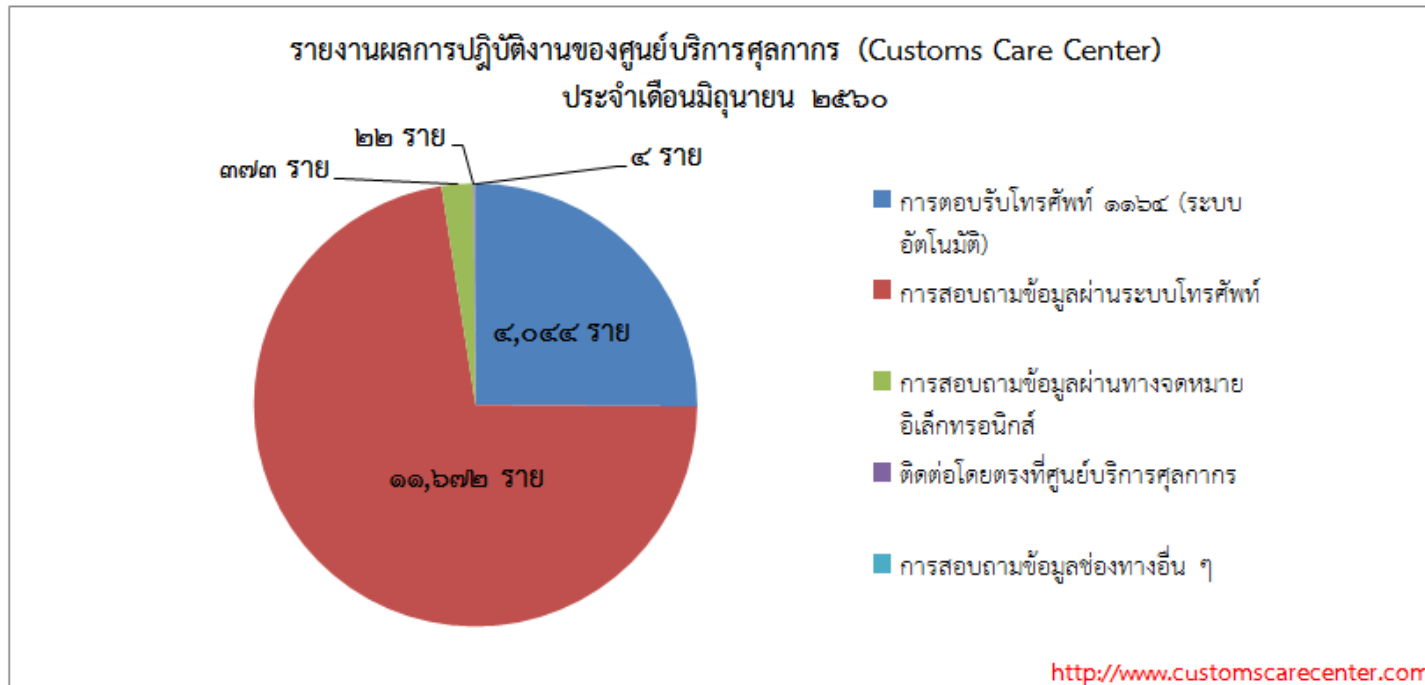


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๖.๐๓%
กฎหมายศุลกากร	๑๓.๒๔%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๘๔%
ข้อมูลทั่วไป	๙.๐๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๘.๐๒%
ระบบ Paperless	๗.๕๔%
พิธีการขาเข้า	๖.๒๑%
การลงทะเบียน Paperless	๖.๑๔%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๕๕%
พิธีการอื่นๆ	๒.๑๔%
อื่นๆ	๔.๒๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๐๔๔ ราย	๑๑,๖๗๒ ราย	๓๗๓ ราย	๒๒ ราย	๔ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒ ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน ๒ ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐

