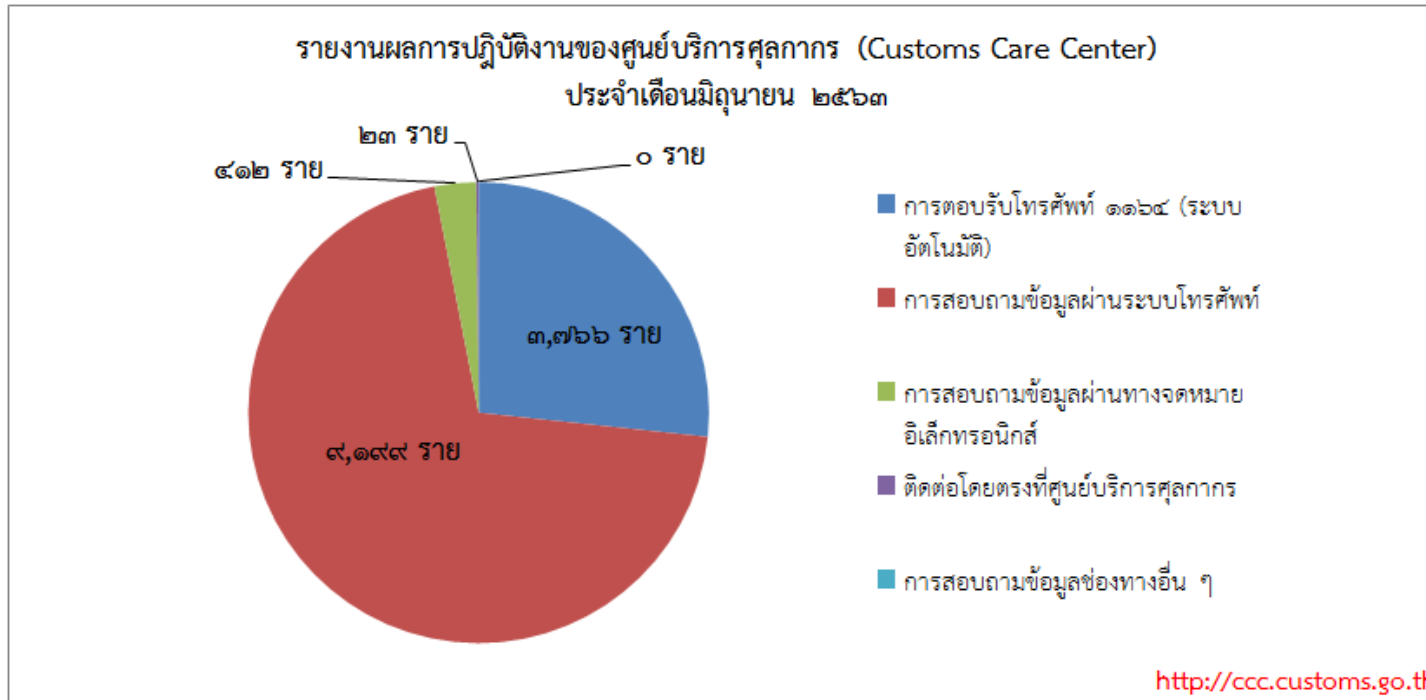


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๒.๕๘%
ข้อมูลทั่วไป	๑๔.๗๘%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๓.๓๖%
พิธีการอื่น ๆ	๑๑.๖๔%
พิธีการขาเข้า	๑๑.๐๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๑๗%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๒๙%
พิธีการขาออก	๓.๘๐%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๙๔%
การใช้งานระบบ Paperless	๑.๘๗%
อื่น ๆ	๓.๕๖%

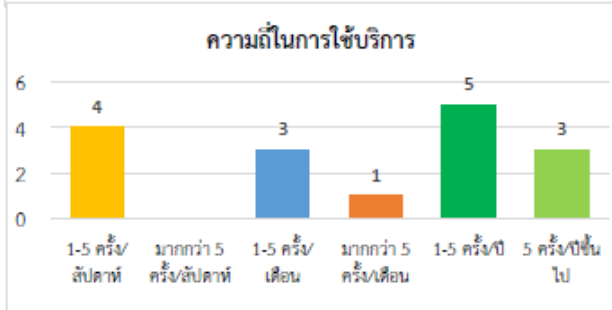
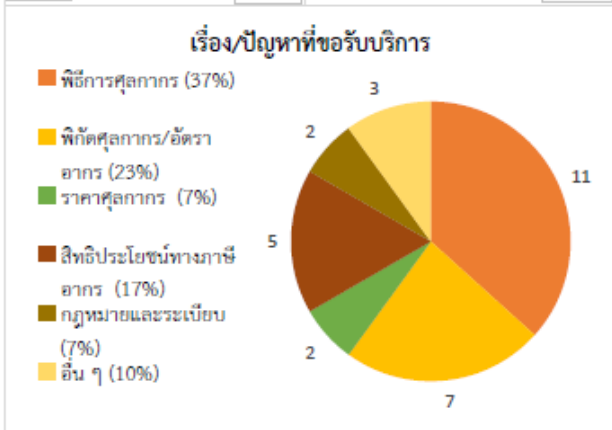
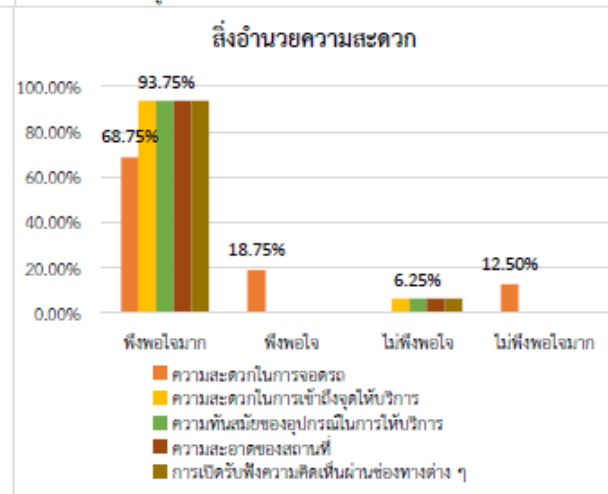
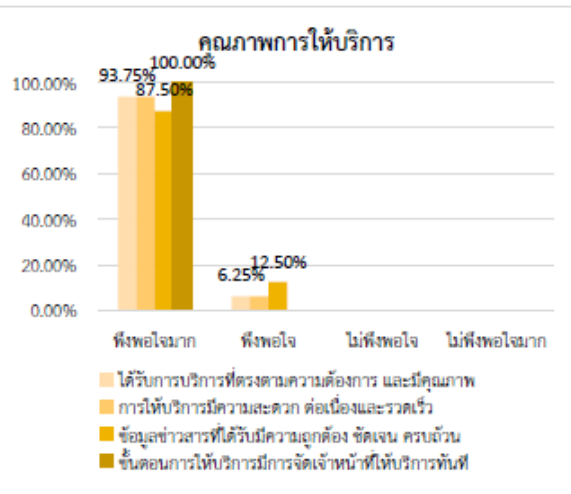
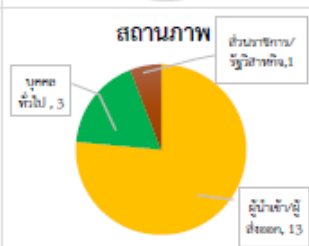
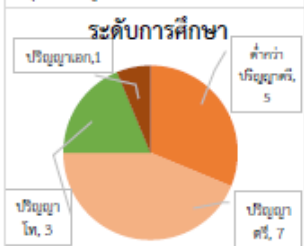
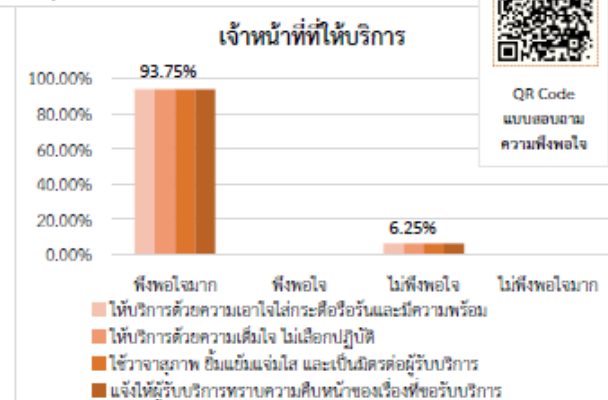
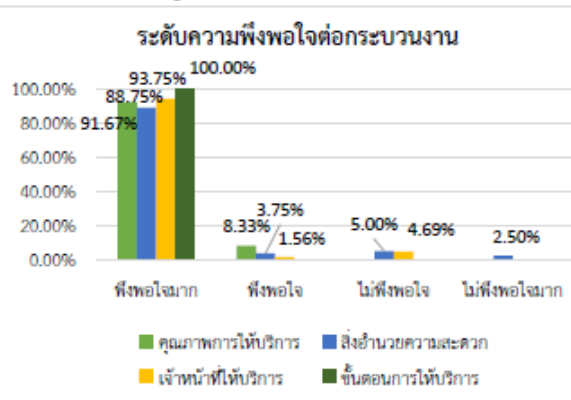
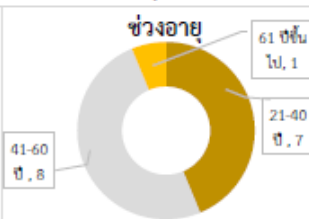
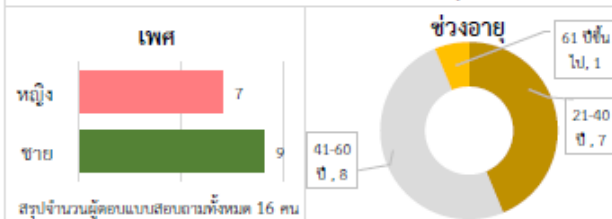
การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๖๖ ราย	๔๑,๑๙๙ ราย	๔๑๒ ราย	๒๓ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนมิถุนายน 2563



QR Code  
แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

