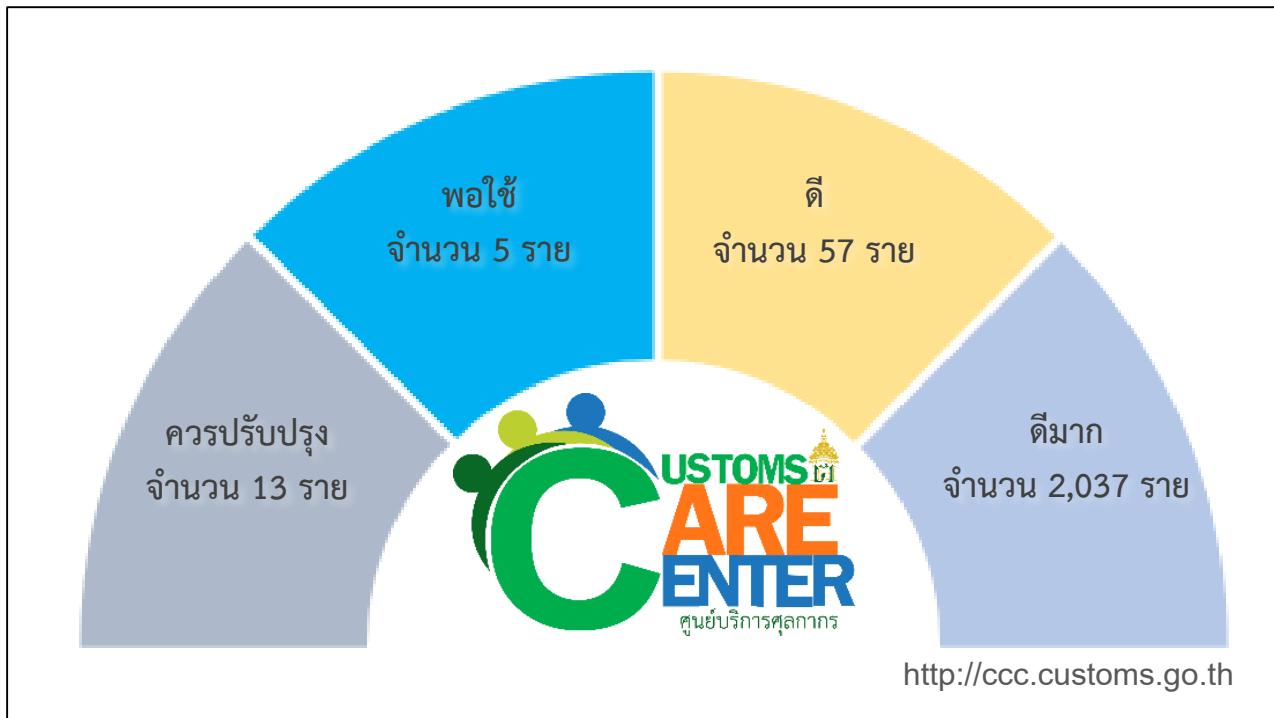


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มิถุนายน 2567



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 44.35%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.72%
- 3 พิธีการขาเข้า 7.65%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.43%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.55%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.09%
- 7 พิธีการขาออก 2.68 %
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.49%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.46%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.10%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.71%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.50%
- 13 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.45%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.19%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.10%
- 16 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 0.79%