

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164

ประจำเดือน กรกฎาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร

Customs Care Center

บริการด้วยโมเดิร์นที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 27.08%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.24%
- 3 ค่าธรรมเนียม 8.93%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 8.58%
- 5 พิธีการขาเข้า 7.73%
- 6 พิักัดอัตราศุลกากร 6.13%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.81%
- 8 พิธีการขาออก 2.71%
- 9 การใช้งานระบบ Paperless 2.55%
- 10 ตรวจสอบวันหมดอายุและสะกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.46%
- 11 พิธีการอื่น ๆ 2.28%
- 12 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.91%
- 13 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.88%
- 14 วิธีการใช้งาน Website 1.82%
- 15 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.53%
- 16 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.37%