

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 42.68%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.18%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.70%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 6.73%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.70%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.06%
- 7 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.80%
- 8 พิธีการขาออก 2.69%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.22%
- 10 วิธีการใช้งาน Website 2.18%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.82%
- 12 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.56%
- 13 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.52%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.29%
- 15 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.28%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค4 1.17%