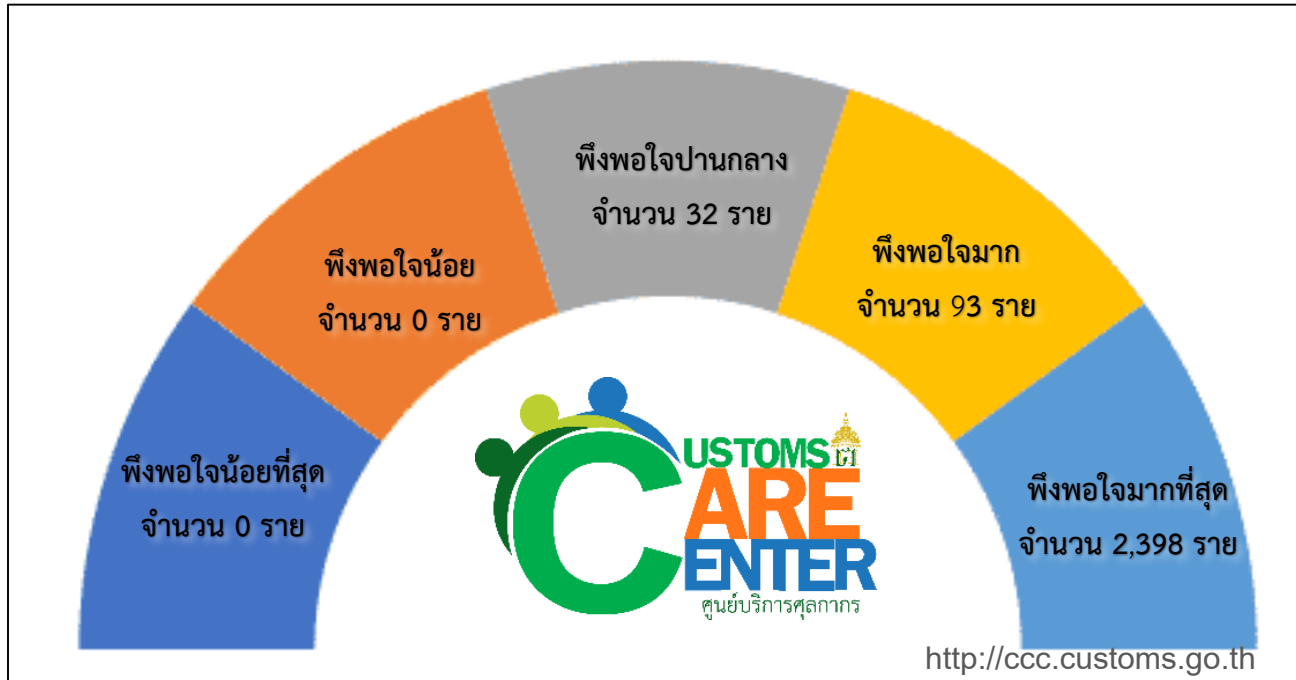


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน ตุลาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 43.21%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.38%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.88%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.98%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.58%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.00%
- 7 พิธีการขาออก 2.65%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.60%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.58%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.76%
- 11 วิธีการใช้งาน Website 1.42%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.41%
- 13 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.32%
- 14 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.30%
- 15 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.27%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.25%