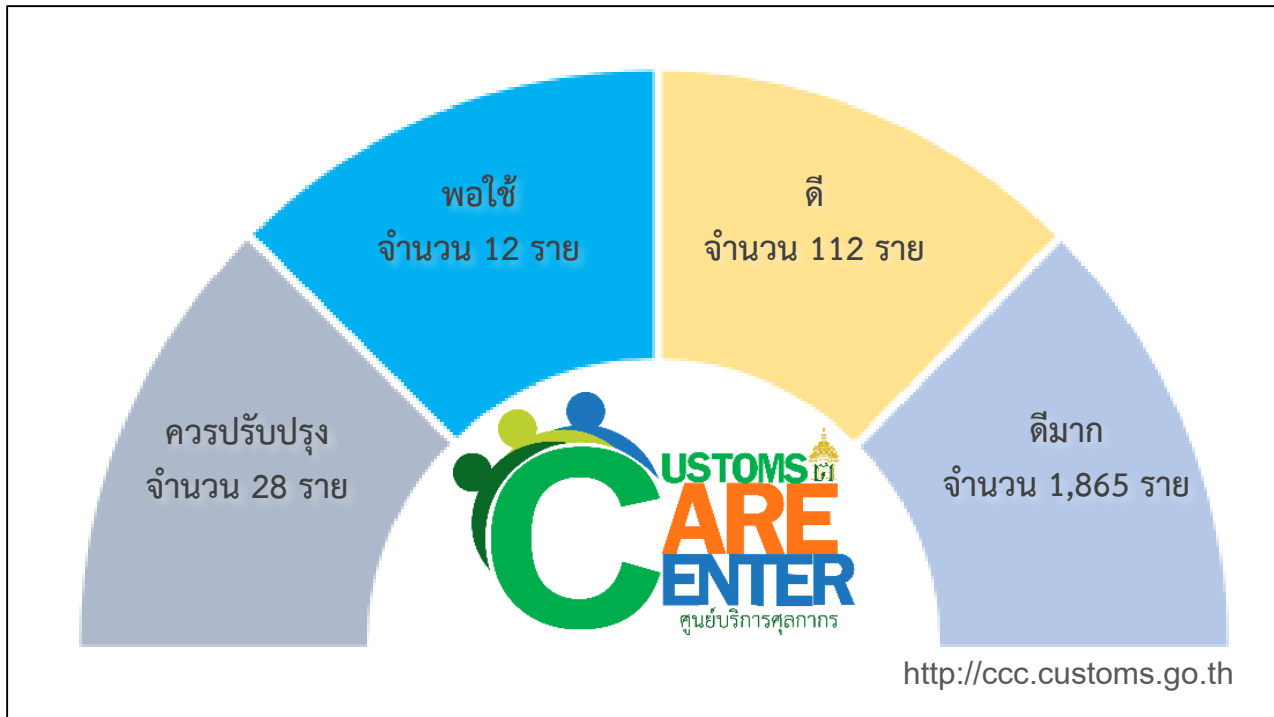


คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤษภาคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยโมเดิร์นจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 42.12%
- 2 พิธีการขาเข้า 11.08%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.65%
- 4 วิธีการใช้งาน Website 7.63%
- 5 พิศดัตราศุลกากร 7.21%
- 6 ค่าธรรมเนียม 6.57%
- 7 พิธีการขาออก 3.24%
- 8 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.22 %
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.07%
- 10 กรณีมีจาชีพหลอกลวงให้โอนเงิน 1.70%
- 11 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.29%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.25%
- 13 โทรศัพท์ 0.46%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.39%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.09%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.04%