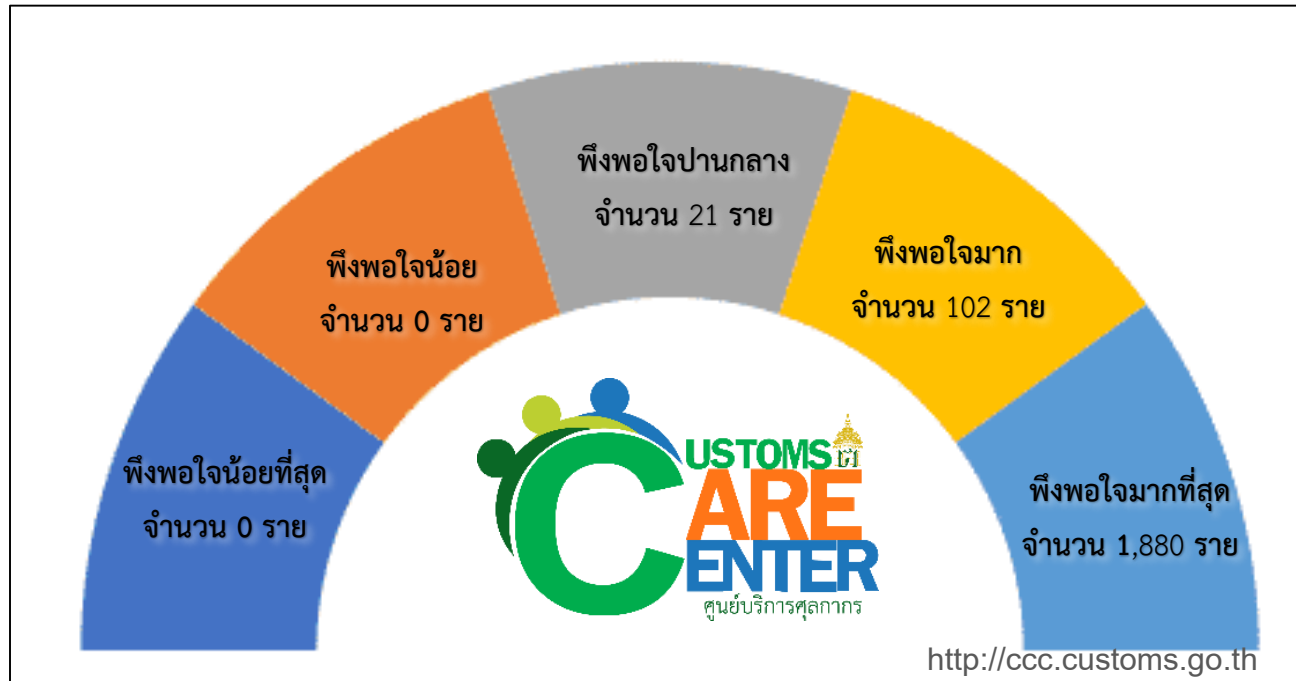


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน กันยายน 2568



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 28.60%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.43%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.68%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 6.76 %
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.60%
- 6 พิภคอัตราศุลกากร 6.42%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.46%
- 8 ตรวจสอบวันหมดอายุและสละคชื่อนำเข้า-ส่งออก 2.63%
- 9 พิธีการขาออก 2.82%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 2.52%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.06%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.87%
- 13 การใช้งานระบบ Paperless 1.83%
- 14 วิธีการใช้งาน Website 1.77%
- 15 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค4 1.68%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.54%