

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 37.06%
- 2 ค่าธรรมเนียม 14.11%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 12.11%
- 4 พิธีการขาเข้า 8.28%
- 5 พิศัตตราศุลกากร 5.77%
- 6 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.41%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.32%
- 8 พิธีการขาออก 2.17%
- 9 การใช้งานระบบ Paperless 2.12%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 1.90%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.61%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.50%
- 13 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.18%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.08%
- 15 พิธีการของเร่งด่วน 1.04%
- 16 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 0.99%