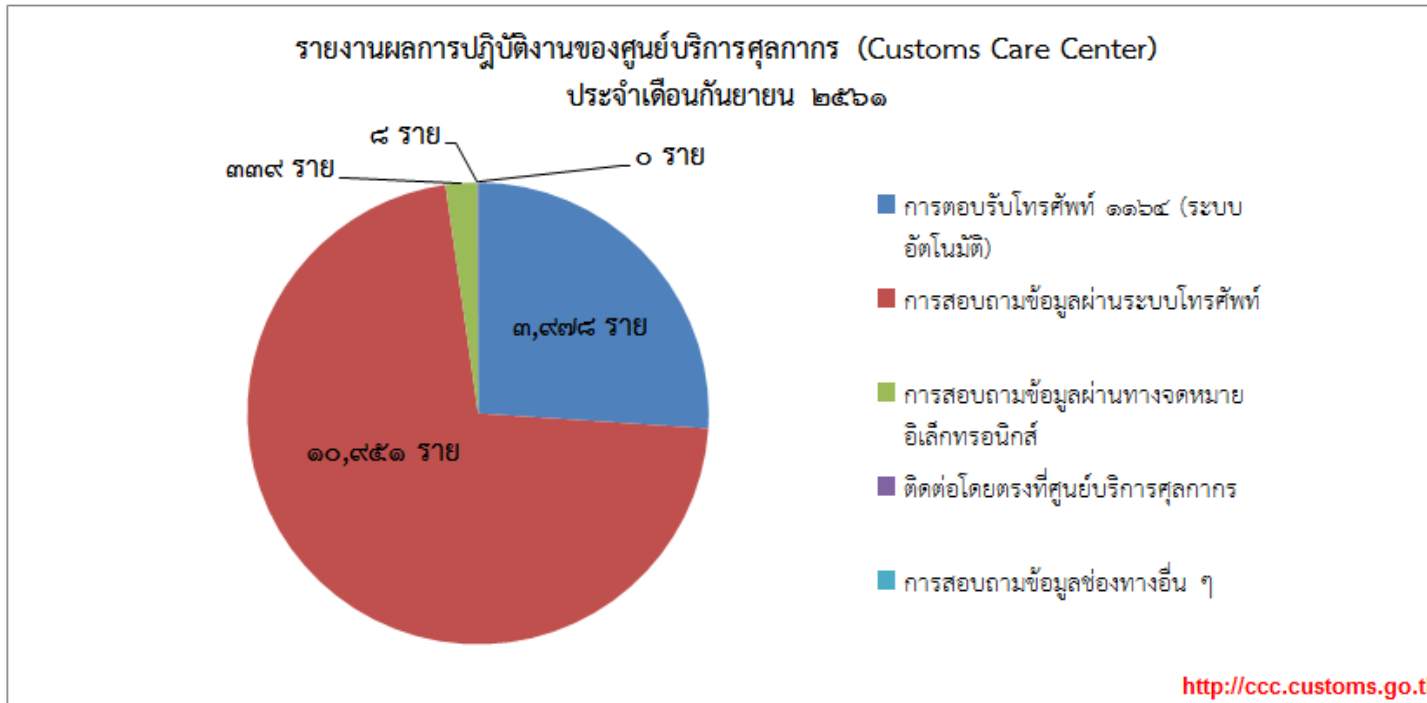


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๒.๗๖%
การลงทะเบียน Paperless	๑๙.๖๙%
ค่าธรรมเนียม	๑๖.๙๖%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๔.๒๓%
พิธีการขาเข้า	๗.๐๕%
พิธีการอื่นๆ	๕.๐๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๙๖%
พิธีการขาออก	๒.๕๐%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๕๐%
กฎหมายศุลกากร	๑.๙๐%
อื่นๆ	๓.๔๐%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๗๘ ราย	๑๐,๙๕๑ ราย	๓๓๙ ราย	๘ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑

