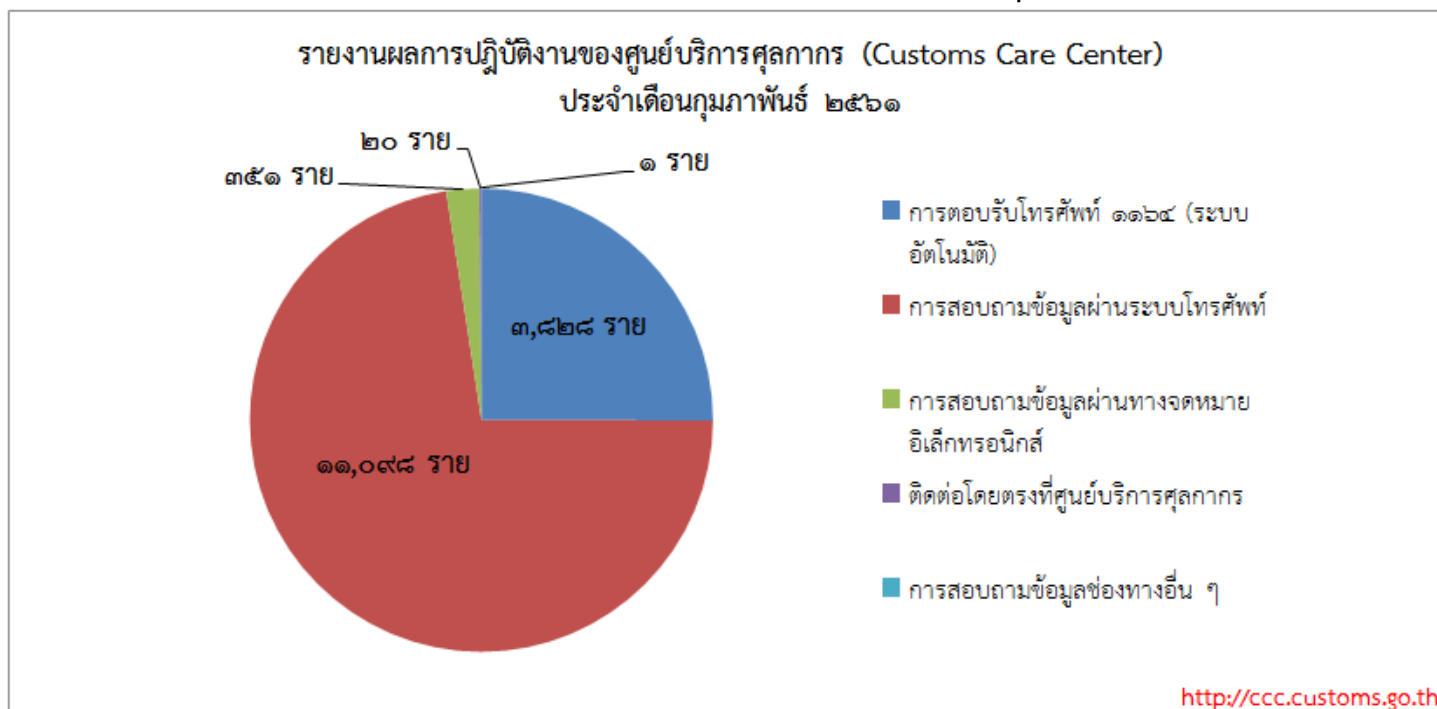


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๘๒%
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๖๔%
ค่าธรรมเนียม	๑๕.๐๑%
ข้อมูลทั่วไป	๑๑.๘๒%
พิธีการขาเข้า	๕.๖๖%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๓๘%
พิธีการอื่นๆ	๓.๕๙%
พิธีการขาออก	๒.๔๕%
กฎหมายศุลกากร	๒.๐๐%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๐๐%
อื่นๆ	๓.๖๓%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๘๒๘ ราย	๑๑,๐๔๘ ราย	๓๕๑ ราย	๒๐ ราย	๑ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

