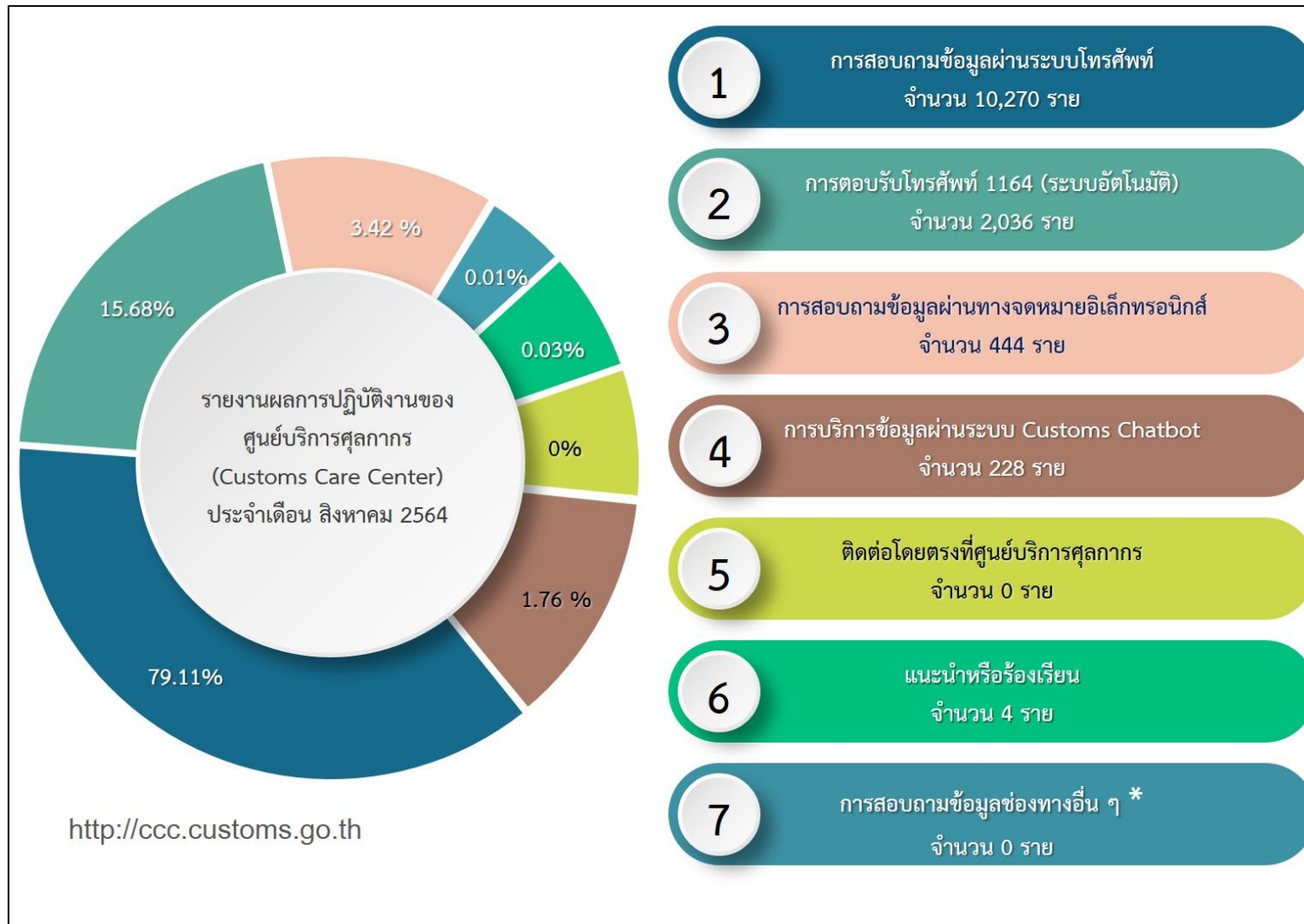


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน สิงหาคม 2564

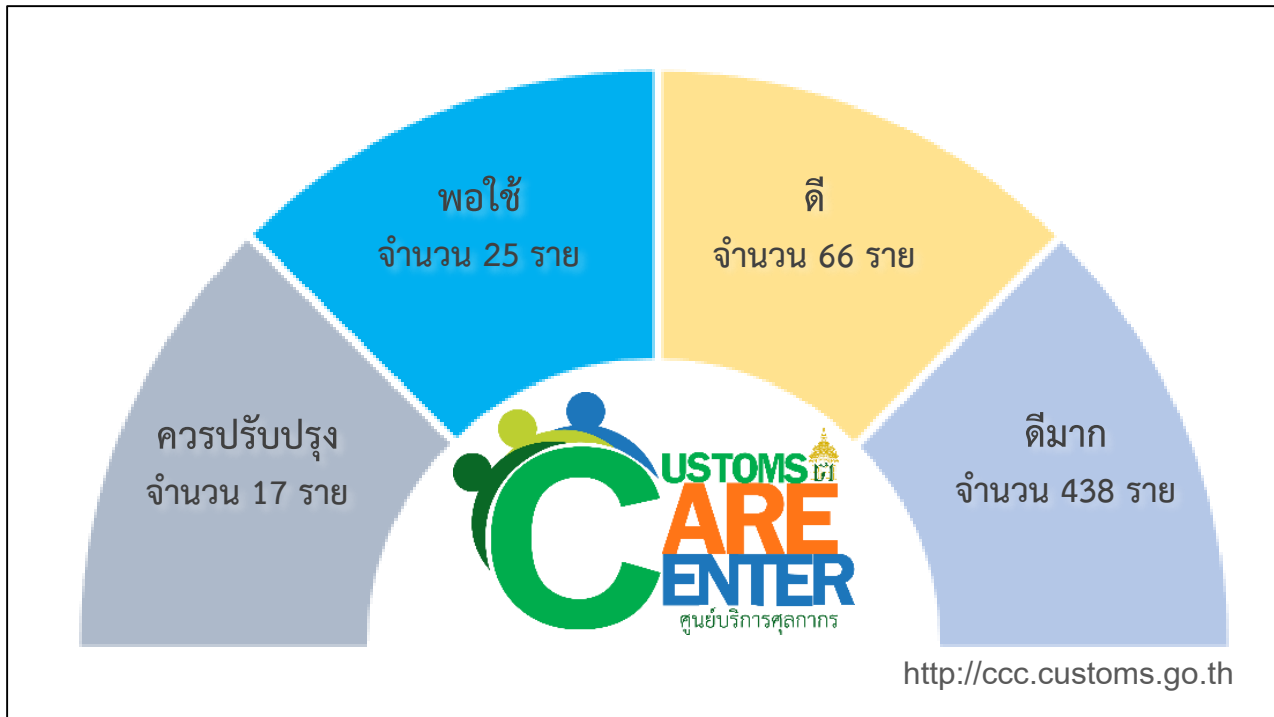


หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน สิงหาคม 2564



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ การลงทะเบียน Paperless 22.82%
- 2 ▶ ค่าธรรมเนียม 22.10%
- 3 ▶ ข้อมูลทั่วไป 12.56%
- 4 ▶ พิบัติอัตราศุลกากร 9.16%
- 5 ▶ พิธีการขาเข้า 8.85%
- 6 ▶ พิธีการอื่น ๆ 4.72%
- 7 ▶ วิธีการใช้งาน Website 4.44%
- 8 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.09%
- 9 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 2.93%
- 10 ▶ พิธีการขาออก 2.87%
- 11 ▶ กรณีมีจดวิชาชีพตกลงวงให้โอนเงิน 2.27%
- 12 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 2.12%
- 13 ▶ โทรมิต 0.54%
- 14 ▶ กฎหมายศุลกากร 0.46%
- 15 ▶ แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%
- 16 ▶ แจ้งเบาะแส 0.04%