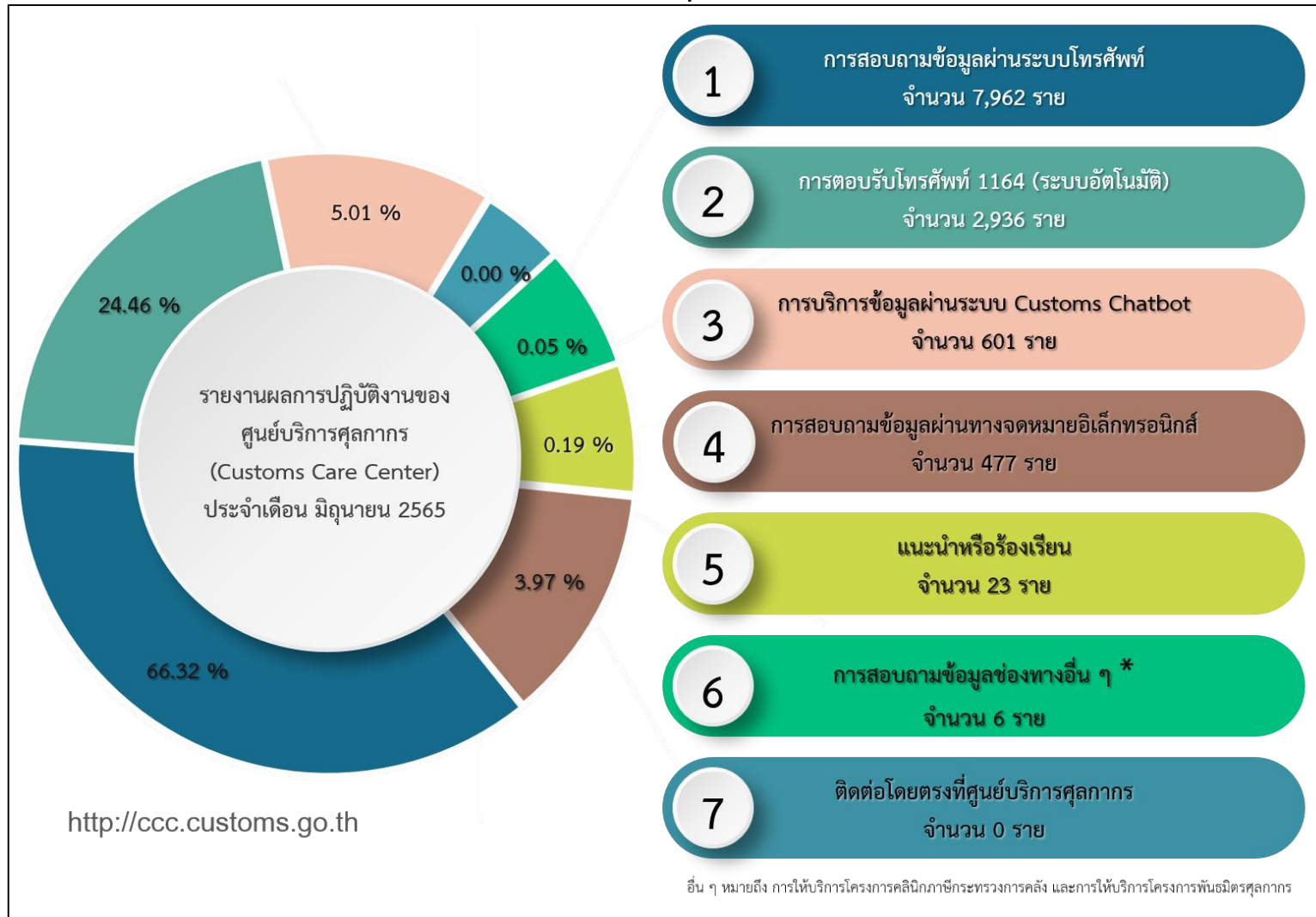


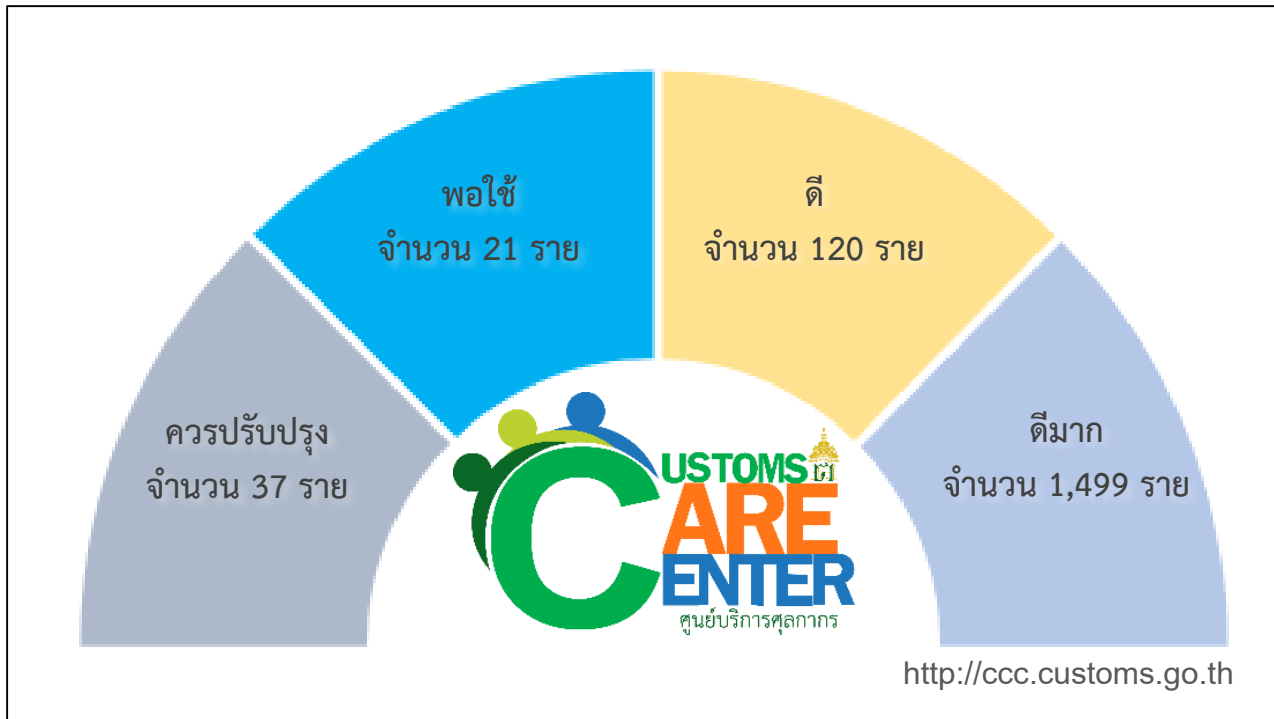
รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center) ประจำเดือน มิถุนายน 2565



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 6 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มิถุนายน 2565



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 35.75%
- 2 พิธีการขาเข้า 13.83%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.02%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 9.66%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.84%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 5.20%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 4.36%
- 8 พิธีการขาออก 4.03%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.45%
- 10 กรณีมีจาชิปหลุดลงให้โอนเงิน 2.17%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 2.13%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.55%
- 13 โทรมีด 0.60%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.33%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.05%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.01%