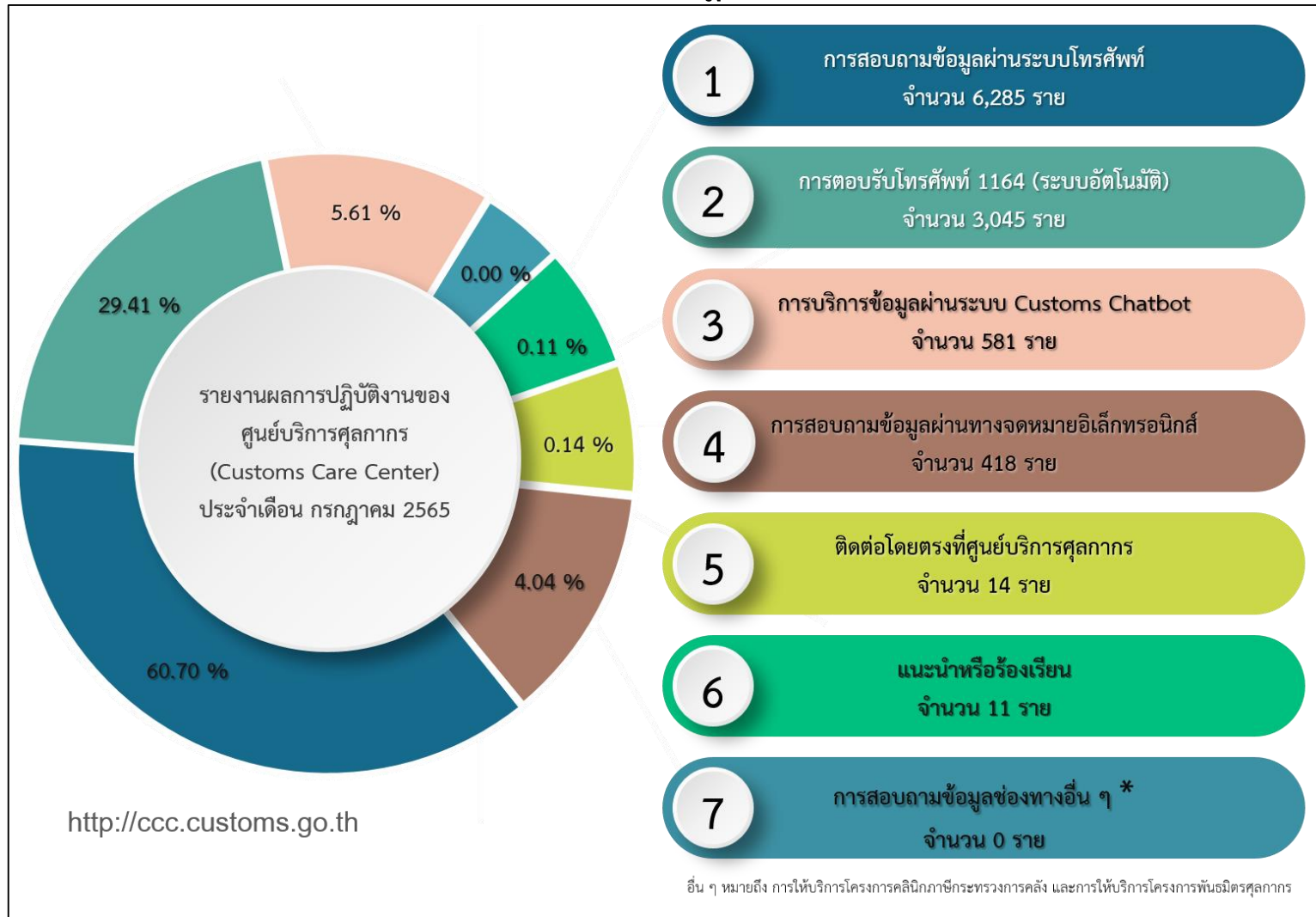


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

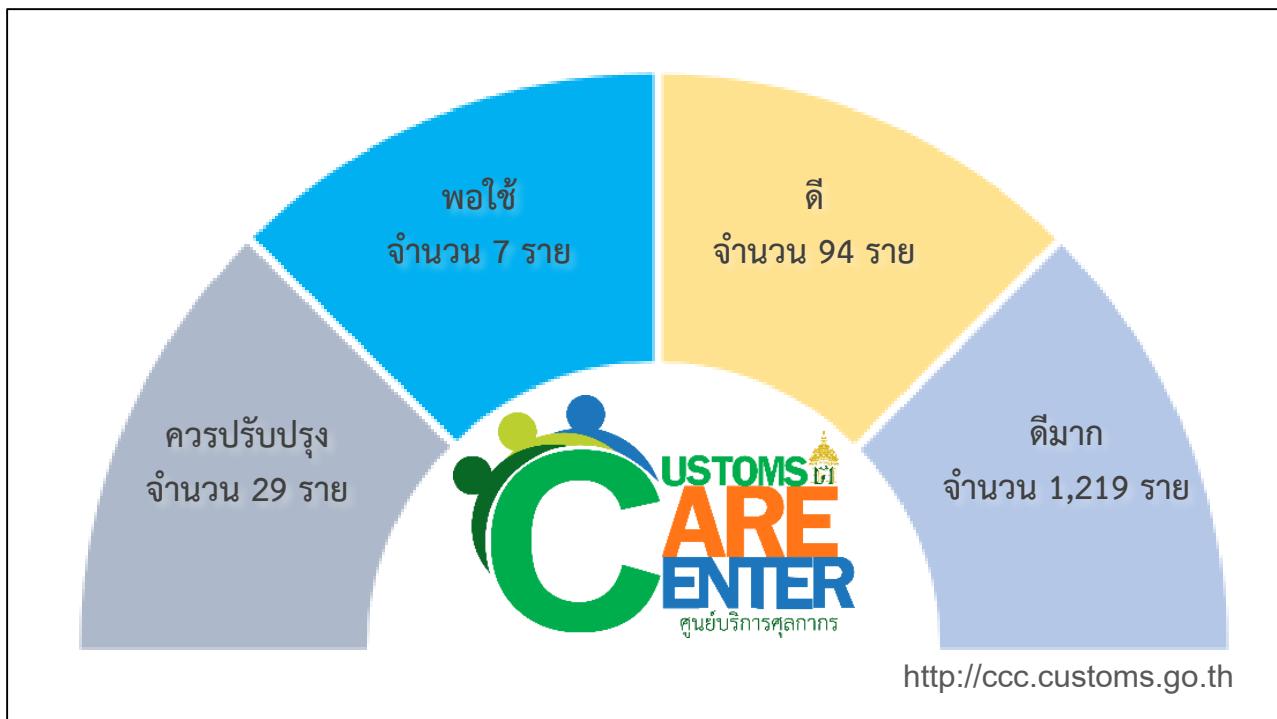
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 0 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 36.93%
- 2 พิธีการขาเข้า 13.08%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 12.55%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.80%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.84%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 4.95%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.45%
- 8 พิธีการขาออก 3.88%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.50%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 2.23%
- 11 กรณีมีจดหมายพลอกกลางให้โอนเงิน 1.57%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.45%
- 13 โทรผิด 0.58%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.13%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.03%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.01%