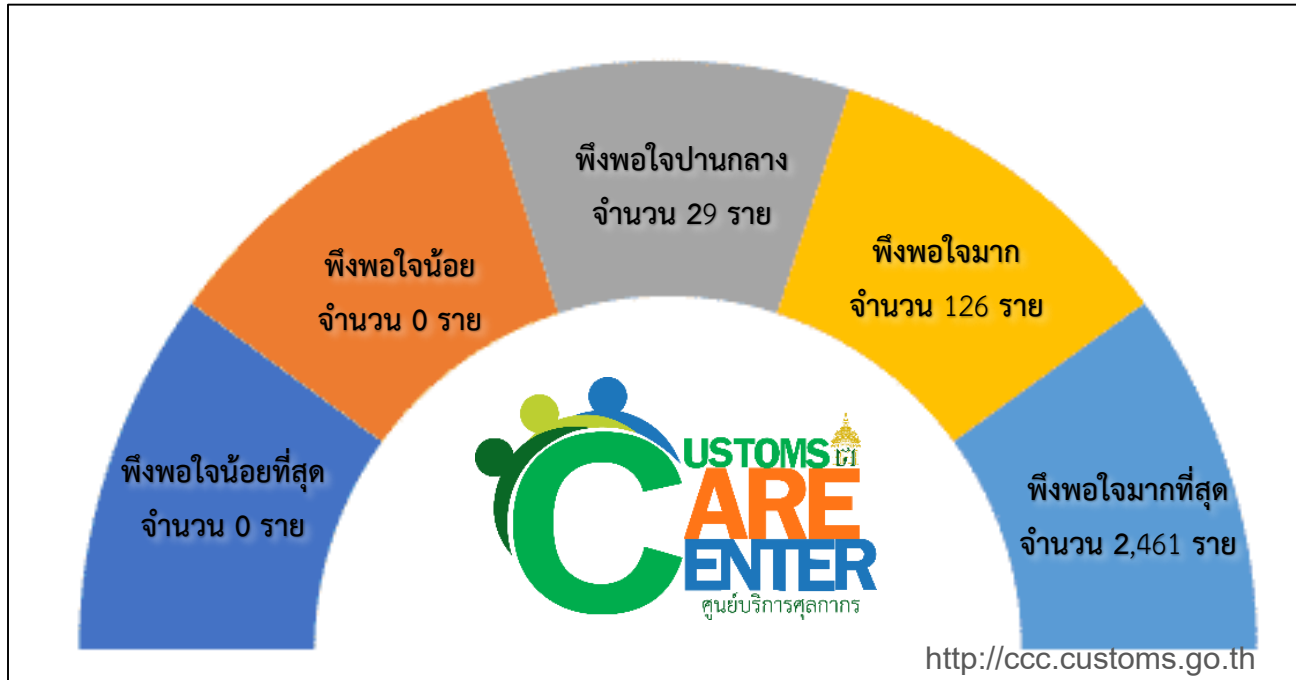


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มีนาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 25.05%
- 2 ตรวจสอบวันหมดอายุและสกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 15.93%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 11.53%
- 4 ค่าธรรมเนียม 11.49%
- 5 พิธีการขาเข้า 6.96%
- 6 พิักัดอัตราศุลกากร 5.60%
- 7 การใช้งานระบบ E - Tracking 4.01%
- 8 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.37%
- 9 พิธีการขาออก 2.16%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 1.99%
- 11 วิธีการใช้งาน Website 1.81%
- 12 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.63%
- 13 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.62%
- 14 การใช้งานระบบ Paperless 1.37%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.09%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 0.94%