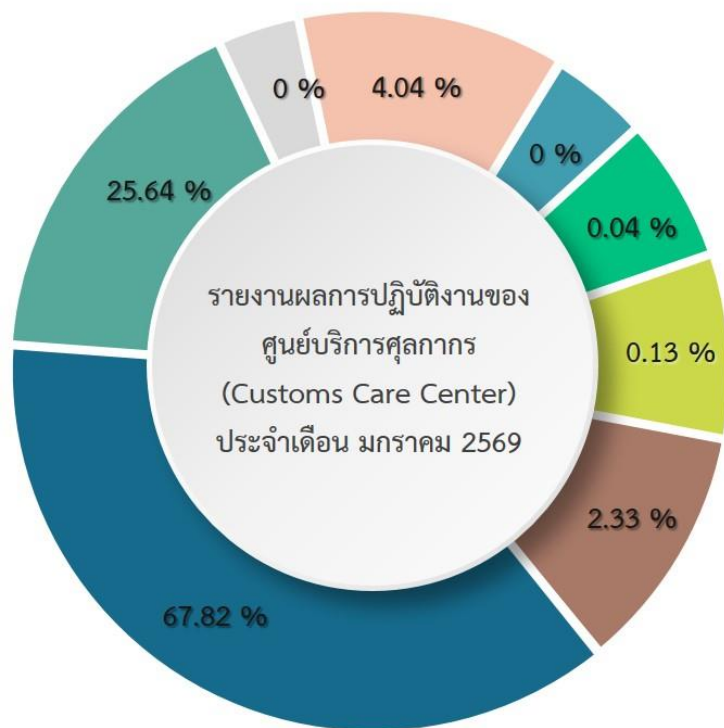


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มกราคม 2569



<http://ccc.customs.go.th>

1

การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์
จำนวน 6,996 ราย

2

การตอบรับโทรศัพท์ 1164 (ระบบอัตโนมัติ)
จำนวน 2,645 ราย

3

การบริการข้อมูลผ่านระบบ Customs Chat bot
จำนวน 417 ราย

4

การตอบรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
จำนวน 241 ราย

5

ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร
จำนวน 13 ราย

6

การรับแจ้งปัญหาพิธีการ
จำนวน 4 ราย

7

แนะนำ/ข้อเสนอแนะการให้บริการ
จำนวน 0 ราย

8

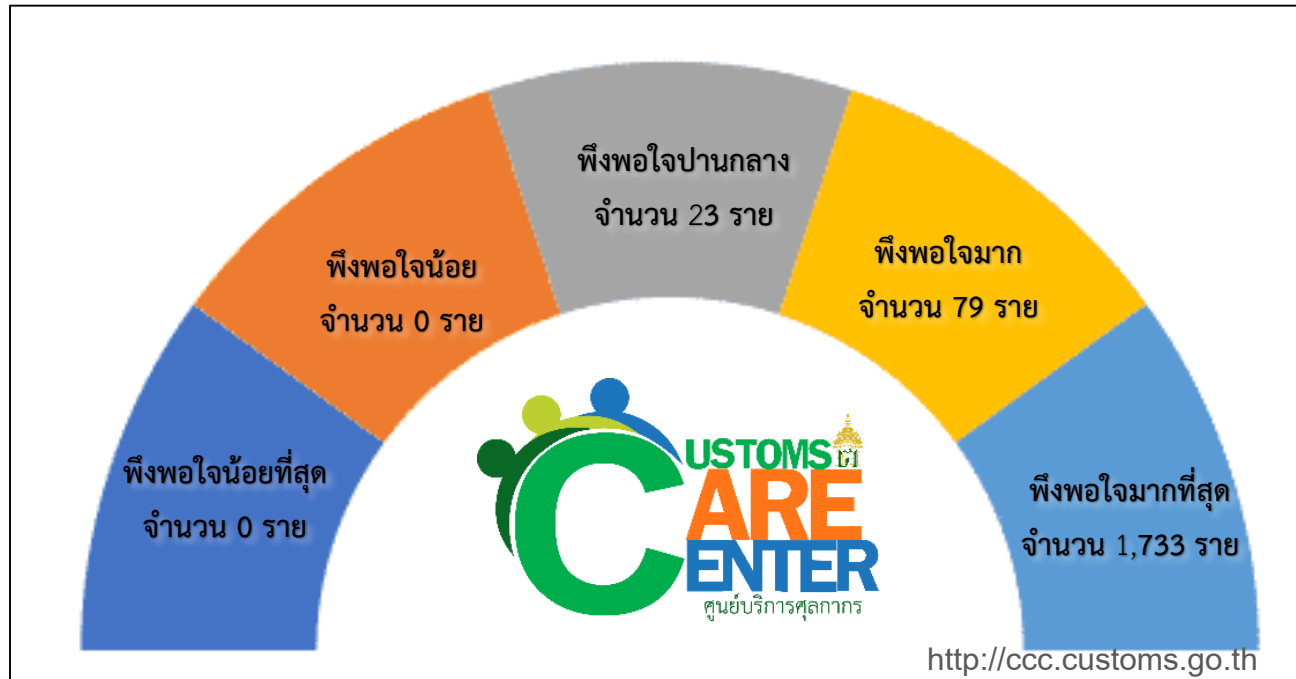
การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
จำนวน 0 ราย

อื่น ๆ หมายถึง การให้บริการโครงการคลินิกภาษีกระทรวงการคลัง และการให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร

หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 0 ราย
การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน 0 ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มกราคม 2569



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 31.75%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.68%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.51%
- 4 พิกัดอัตราศุลกากร 6.01%
- 5 การใช้งานระบบ E - Tracking 5.45%
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.12%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.13%
- 8 พิธีการขาออก 3.03%
- 9 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.89%
- 10 ตรวจสอบวันหมดอายุและสละต่อนำเข้า-ส่งออก 2.69%
- 11 พิธีการอื่น ๆ 2.37%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.88%
- 13 วิธีการใช้งาน Website 1.73%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.50%
- 15 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.48%