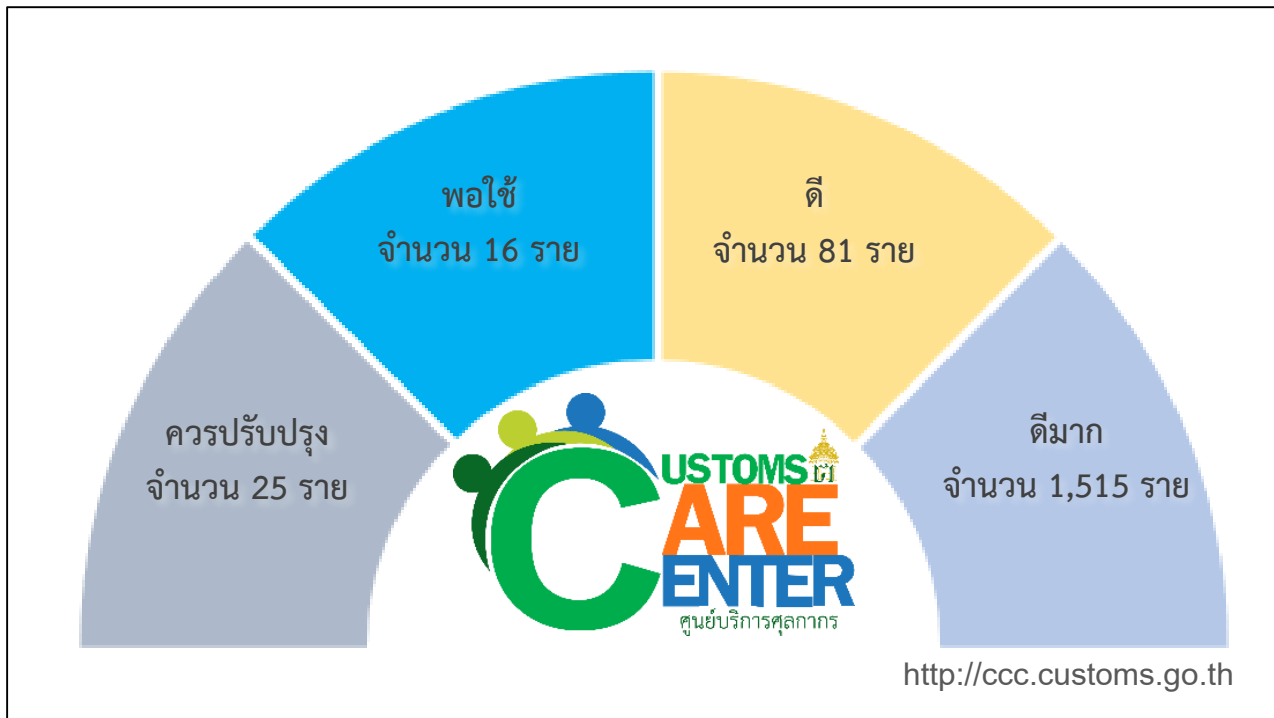


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน เมษายน 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 43.12%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.08%
- 3 พิธีการขาเข้า 7.96%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.76%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.13%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.31%
- 7 พิธีการขาออก 2.92 %
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.10%
- 9 วิธีใช้งาน Website 1.89%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 1.88%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.69%
- 12 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.55%
- 13 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.49%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.16%
- 15 กรณีมีจดวิชาชีพทดลองลงให้โอนเงิน 1.15%
- 16 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.00%