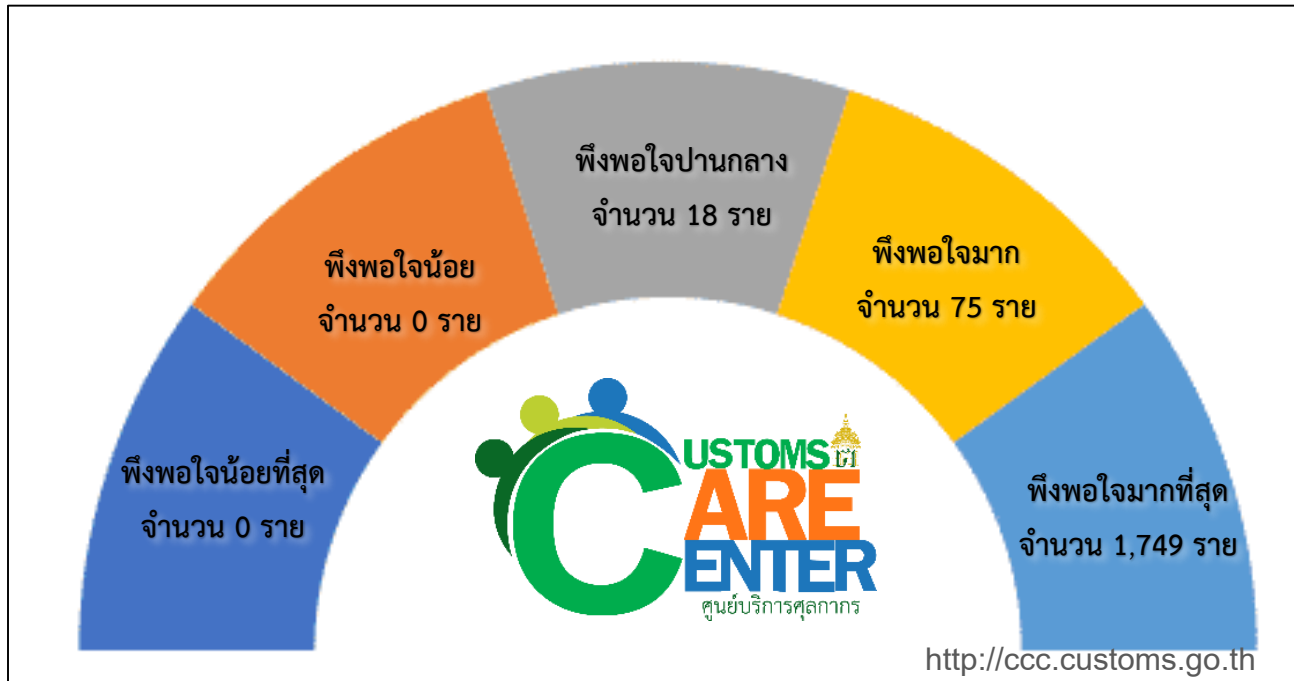


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน สิงหาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 27.49%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 13.78%
- 3 ค่าธรรมเนียม 8.87%
- 4 การใช้งานระบบ E - Tracking 8.15 %
- 5 พิธีการขาเข้า 8.08%
- 6 พิักัดอัตราศุลกากร 6.56%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.18%
- 8 พิธีการขาออก 2.81%
- 9 ตรวจสอบวันหมดอายุและสละกดซื้อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.63%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 2.50%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 2.09%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.97%
- 13 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.70%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.61%
- 15 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.54%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค4 1.30%