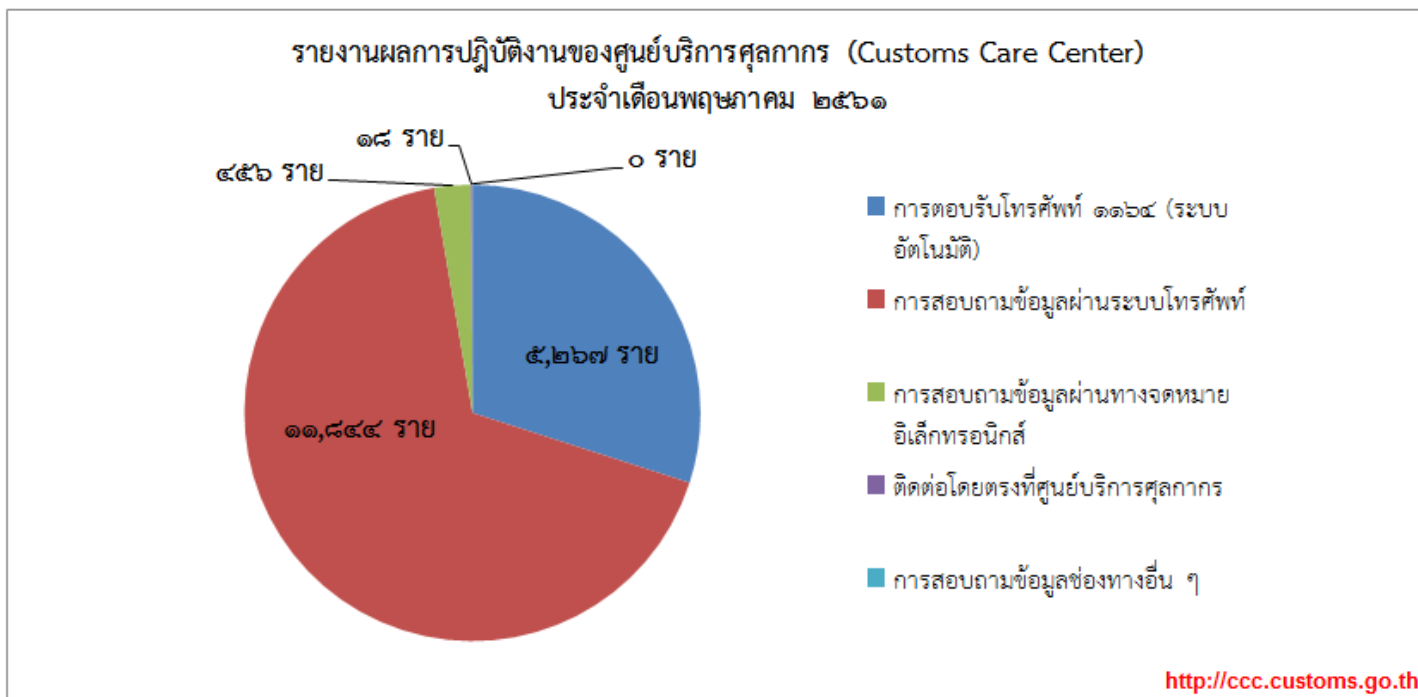


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

| เรื่อง | จำนวน (%) |
|-----------------------------|-----------|
| การลงทะเบียน Paperless | ๒๖.๘๕% |
| ค่าธรรมเนียม | ๑๗.๓๐% |
| พิกัดอัตราศุลกากร | ๑๔.๙๘% |
| ข้อมูลทั่วไป | ๑๔.๙๖% |
| พิธีการขาเข้า | ๕.๙๖% |
| พิธีการอื่นๆ | ๔.๒๑% |
| กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA | ๔.๐๙% |
| พิธีการขาออก | ๓.๒๓% |
| กฎหมายศุลกากร | ๒.๓๐% |
| วิธีการใช้งาน Website | ๒.๐๙% |
| อื่นๆ | ๔.๐๓% |

| การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ) | การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์ | การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ | ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร | การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ * |
|--|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| ๕,๒๖๗ ราย | ๑๑,๘๔๔ ราย | ๔๕๖ ราย | ๑๘ ราย | ๐ ราย |

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑

