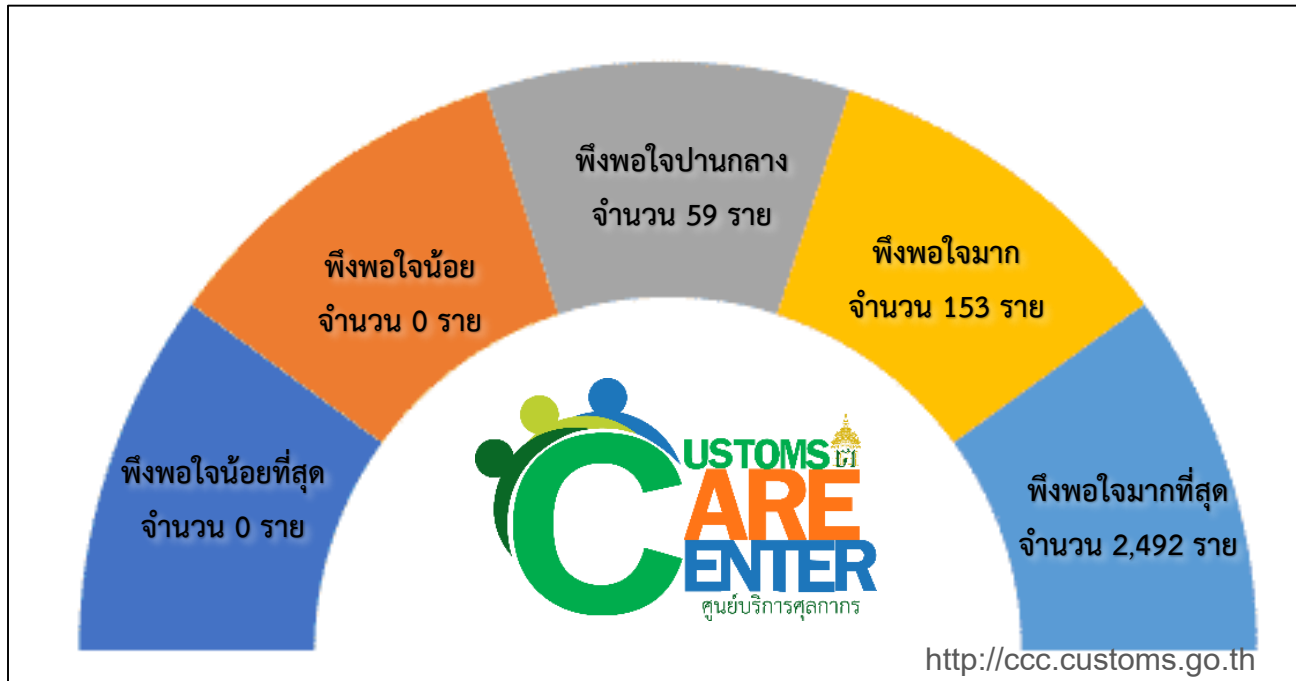


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน สิงหาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 43.49%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.34%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.60%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 6.71%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.29%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.12%
- 7 พิธีการขาออก 2.78%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.42%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.42%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.97%
- 11 วิธีการใช้งาน Website 1.89%
- 12 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.76%
- 13 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.46%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.42%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.09%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.05%