



คู่มือปฏิบัติงาน

การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

กรมศุลกากร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมศุลกากร

เลขที่ ๑ ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

โทรศัพท์ ๐-๒๖๖๗-๖๐๐๐ ต่อ ๒๐๕๘๔๔ ถึง ๒๐๕๘๔๘ สายด่วน โทร. ๑๑๖๔

คู่มือการปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร กรมศุลกากร

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมศุลกากร จัดตั้งขึ้นตามระเบียบกรมศุลกากรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรต้องดำเนินการด้านการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๑ ระเบียบกรมศุลกากรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อ ๑๒ กำหนดให้หน่วยงานในกรมศุลกากร รวบรวมและจัดทำสารบัญแยกประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบ และจัดส่งสำเนาให้สำนักงานเลขานุการกรมเพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดทำดรรชนีของกรมศุลกากร และจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบโดยให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนในการจัดการระบบข้อมูลดังกล่าว โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์

คำสั่งสำนักงานเลขานุการกรม ที่ ๔๙/๒๕๖๔ จัดให้มี “ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร” อยู่ภายใต้การดำเนินงานของศูนย์บริการศุลกากร สำนักงานเลขานุการกรม มีพื้นที่ให้บริการตั้งอยู่บริเวณ ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบพระชนมพรรษากรมศุลกากร เลขที่ ๑ ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐ โทรศัพท์ ๐-๒๖๖๗-๖๐๐๐ ต่อ ๒๐๕๘๔๔ ถึง ๒๐๕๘๔๘ Website : <https://infocenter.oic.go.th/กรมศุลกากร>

การดำเนินการของศูนย์บริการศุลกากร

ผู้อำนวยการศูนย์บริการศุลกากร กำหนดให้

๑. ฝ่ายวิเคราะห์และพัฒนา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.๑ รวบรวมข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลแยกตามประเภทตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยต้องปรับปรุงข้อมูลที่จัดเก็บให้เป็นปัจจุบันทั้งรูปแบบทางกายภาพและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒ ประสานงานขอข้อมูลกับหน่วยงานภายในกรมศุลกากรที่มีข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบเพื่อจัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรที่เป็นมาตรฐาน

๑.๓ ดูแลความเรียบร้อย ความพร้อมของการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร เช่น แผนภาพขั้นตอนการให้บริการ แบบฟอร์มต่าง ๆ เป็นต้น

๑.๔ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๕ จัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรประจำเดือน รายงานต่อที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่กำกับดูแลสำนักงานเลขานุการกรม

๑.๖ จัดทำแผนและรายงานผลตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรประจำปีต่อที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่กำกับดูแลสำนักงานเลขานุการกรม

๒. ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๒.๑ ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยเป็นการทั่วไป ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และระเบียบกรมศุลกากรว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และอำนวยความสะดวกพร้อมอธิบายขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่จัดเก็บแก่ผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร

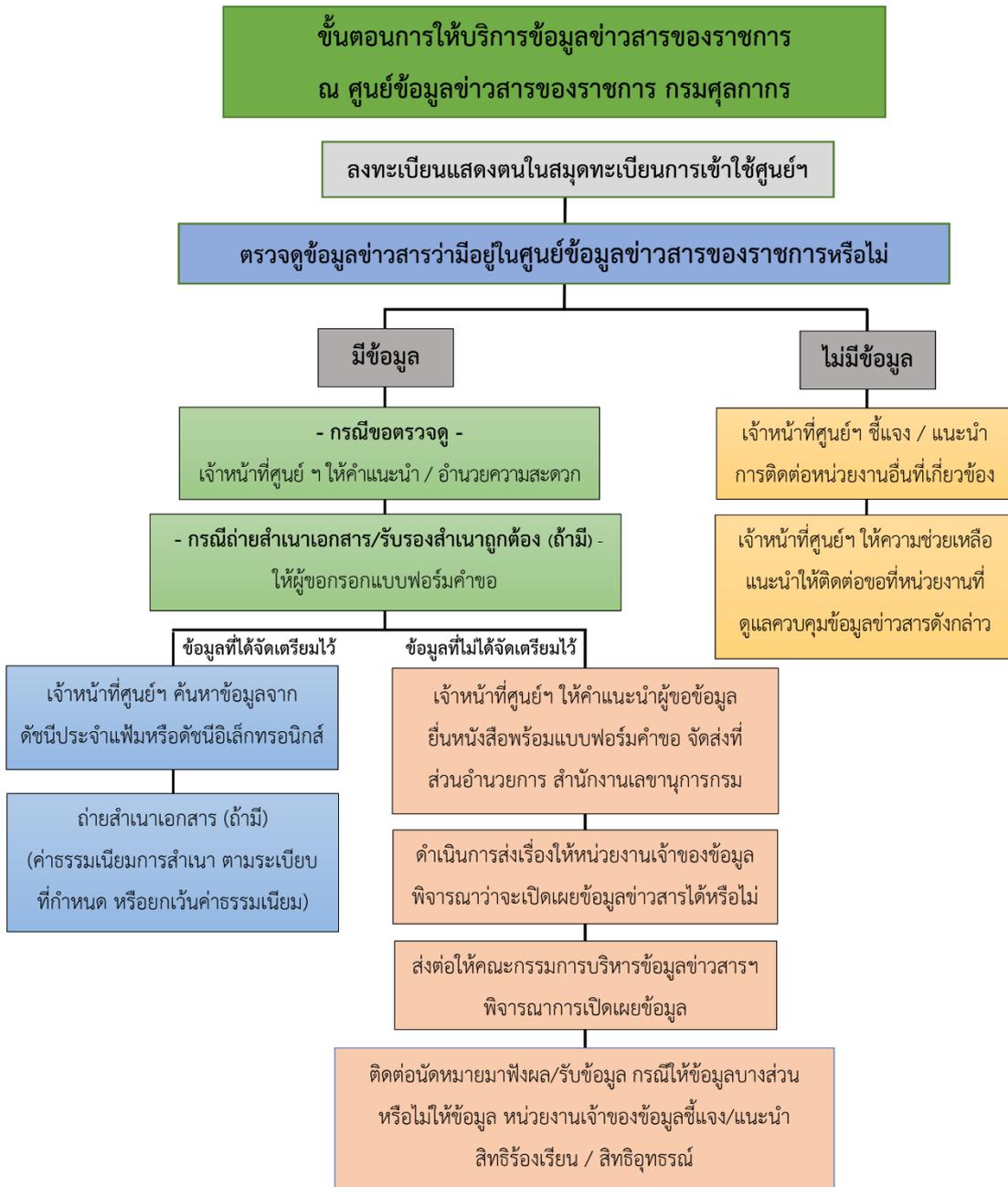
๒.๒ จัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อมูลที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ตามคำขอของผู้ที่มาขอข้อมูลข่าวสาร รับรองสำเนา และจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนด ในประมวลระเบียบปฏิบัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ในข้อ ๑ ๐๑ ๐๒ ๑๑

กรณีเป็นข้อมูลที่ไม่มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ให้คำแนะนำประชาชน ผู้ขอข้อมูลยื่นหนังสือพร้อมแบบฟอร์มคำขอ จัดส่งที่ส่วนอำนวยการ สำนักงานเลขานุการกรม เพื่อที่จะได้จัดส่งแบบคำขอให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลพิจารณาและติดต่อนัดหมายผู้ขอข้อมูลเพื่อฟังผลการพิจารณา

๒.๓ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการทางกายภาพ

๒.๔ จัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ โดยให้จัดส่งให้ฝ่ายวิเคราะห์ และพัฒนา เพื่อการจัดทำรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือน

แผนผังการให้บริการ



หมายเหตุ ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร ต้องเป็นคนไทย ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องกับข้อมูล



สถานที่ติดต่อข้อมูลข่าวสารของราชการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมศุลกากร
 ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
 ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบพระชนมพรรษา กรมศุลกากร
 ในวันและเวลาราชการ (ไม่หยุดพักเที่ยง) Customs Call Center 1164
 โทรศัพท์: 0-2667-6000 ต่อ 205844 ถึง 205848 อีเมล: 1164@customs.go.th
 เว็บไซต์: <https://infocenter.oic.go.th/กรมศุลกากร>

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ขอดูข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขอดูข้อมูลข่าวสารดังต่อไปนี้

๑.

๒.

๓.

๔.

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้ส่งเงินจำนวน.....บาท เพื่อชำระเป็นค่าธรรมเนียมการคัดสำเนา และหรือสำเนาพร้อมคำรับรองถูกต้องมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอ
(.....)

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย
๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

หนังสือร้องเรียน

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ร้องเรียน.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....

ตำบล / แขวง.....อำเภอ / เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....

ขอร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่าหน่วยงานของรัฐ คือ.....

.....ได้กระทำการเป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยมีข้อเท็จจริง ดังนี้

(๑)

(๒)

(๓)

พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณามาแล้ว คือ เรื่อง.....

.....จำนวน.....แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน

(.....)

สถานที่ติดต่อ

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๑๓๖๖ และ ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๖๒

โทรสาร. ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๔๓ และ ๐ ๒๒๘๒ ๘๙๙๔

หนังสืออุทธรณ์

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง อุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ.....

เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....ตรอก / ซอย.....หมู่ที่.....ถนน.....

ตำบล / แขวง.....อำเภอ / เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขออุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผย

ข้อมูลข่าวสารของ.....

ด้วยเมื่อวันที่.....ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

พ.ศ. ๒๕๔๐ ขออุทธรณ์จำนวน.....รายการ จาก.....

ดังมีรายละเอียดตามสำเนาคำขอที่แนบมาพร้อมนี้ ต่อมาเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.

.....ได้มีคำสั่ง

(.....) ไม่เปิดเผยข้อมูลตามคำขอ

(.....) ไม่รับฟังคำคัดค้านของข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้มีประโยชน์ได้เสีย

(.....) ไม่แก้ไข เปลี่ยนแปลง / ลบข้อมูลส่วนบุคคลตามที่มิคำขอ

โดยให้เหตุผลว่า.....

.....ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสำเนา

หนังสือปฏิเสธของ.....ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้าพเจ้าจึงขอให้สิทธิอุทธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ.....

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้อุทธรณ์

(.....)

สถานที่ติดต่อ

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๑๓๖๖ และ ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๖๒

โทรสาร. ๐ ๒๒๘๑ ๘๕๔๓ และ ๐ ๒๒๘๒ ๘๙๙๔