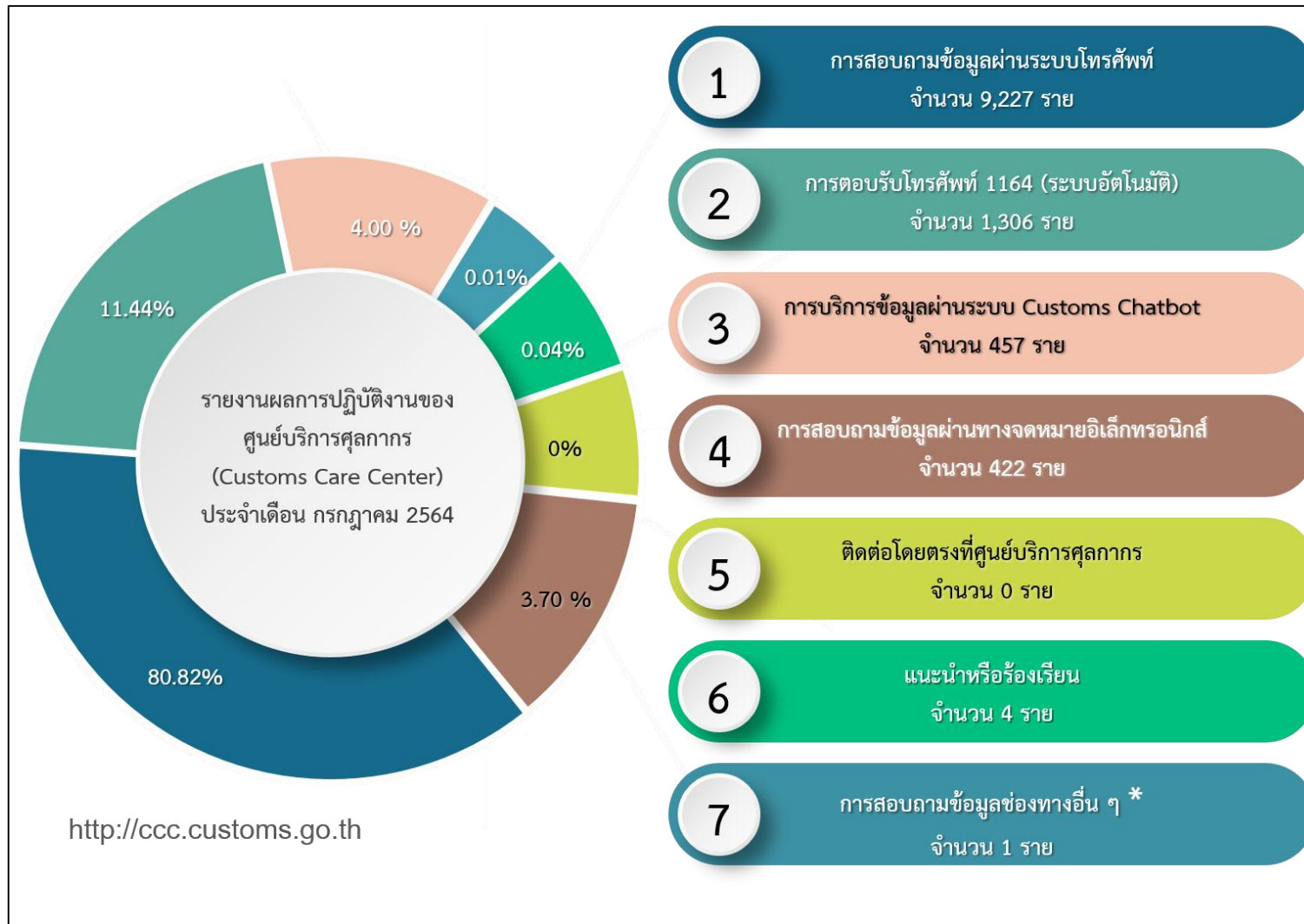


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

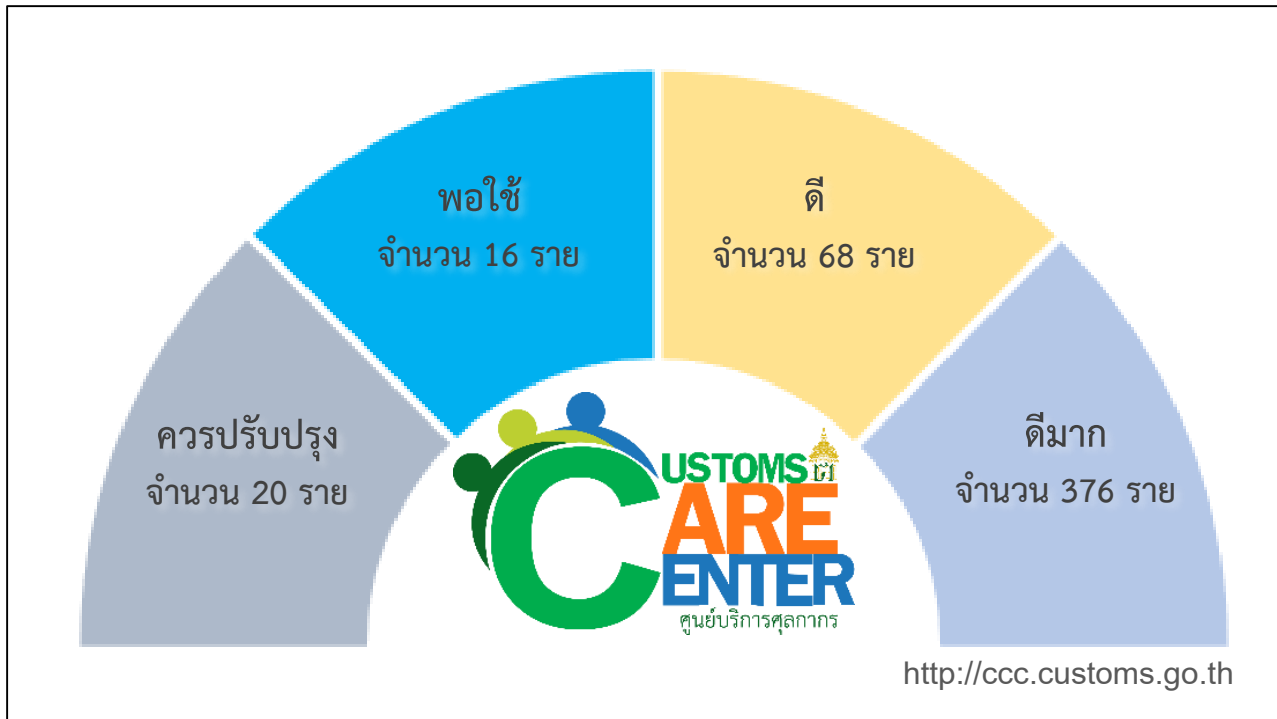
ประจำเดือน กรกฎาคม 2564



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กรกฎาคม 2564



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 23.98%
- 2 ค่าธรรมเนียม 21.12%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 12.44%
- 4 พิบัติอัตราศุลกากร 9.55%
- 5 พิธีการขาเข้า 8.56%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.57%
- 7 พิธีการอื่น ๆ 4.55%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 3.33%
- 9 การใช้งานระบบ Paperless 3.26%
- 10 กฎหมายศุลกากร 3.11%
- 11 พิธีการขาออก 2.44%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.65%
- 13 โทรมีด 0.28%
- 14 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.04%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.01%