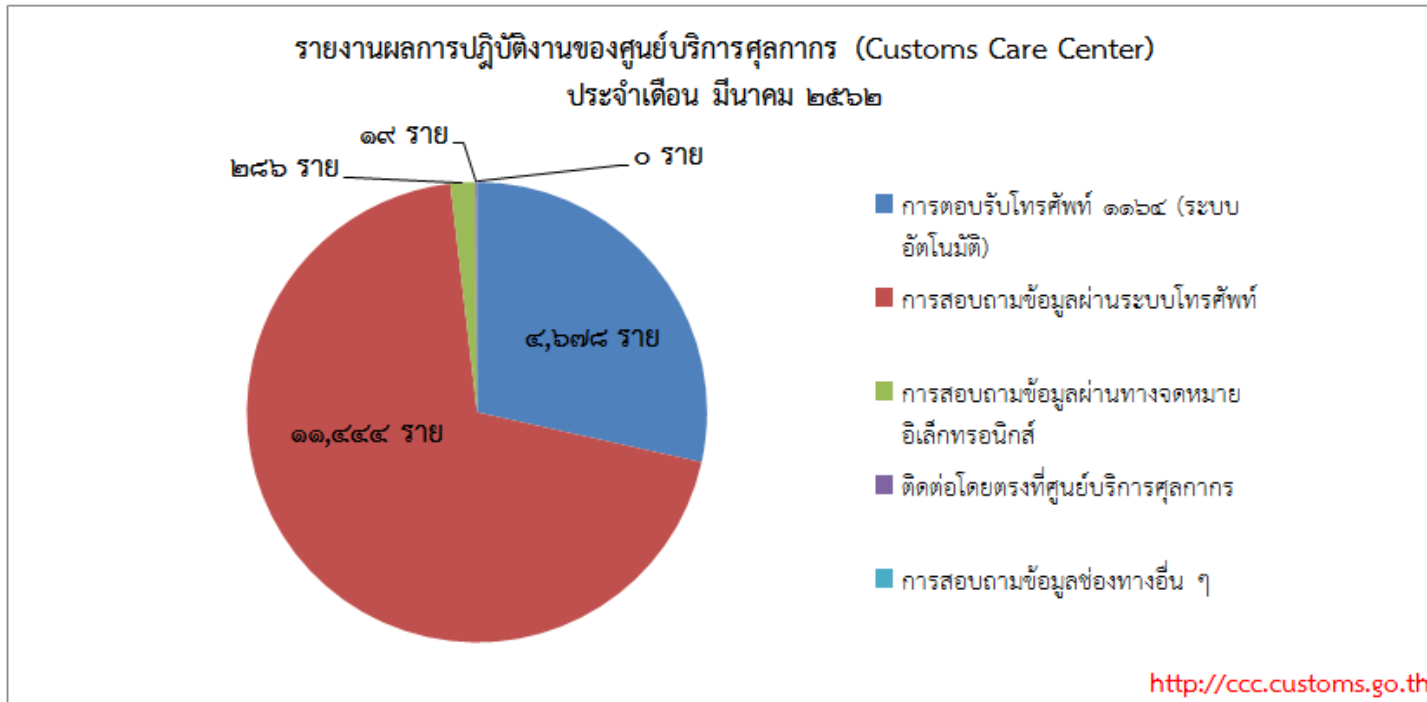


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๖.๗๑%
การลงทะเบียน Paperless	๒๐.๒๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๗.๙๒%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๒๕%
พิธีการขาเข้า	๕.๔๘%
พิธีการอื่น ๆ	๔.๘๕%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๒.๙๙%
พิธีการขาออก	๒.๒๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๐๔%
กฎหมายศุลกากร	๑.๗๖%
อื่น ๆ	๓.๔๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๖๗๘ ราย	๑๑,๔๔๔ ราย	๒๘๖ ราย	๑๙ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักบริหารกลาง

### ๑. เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)

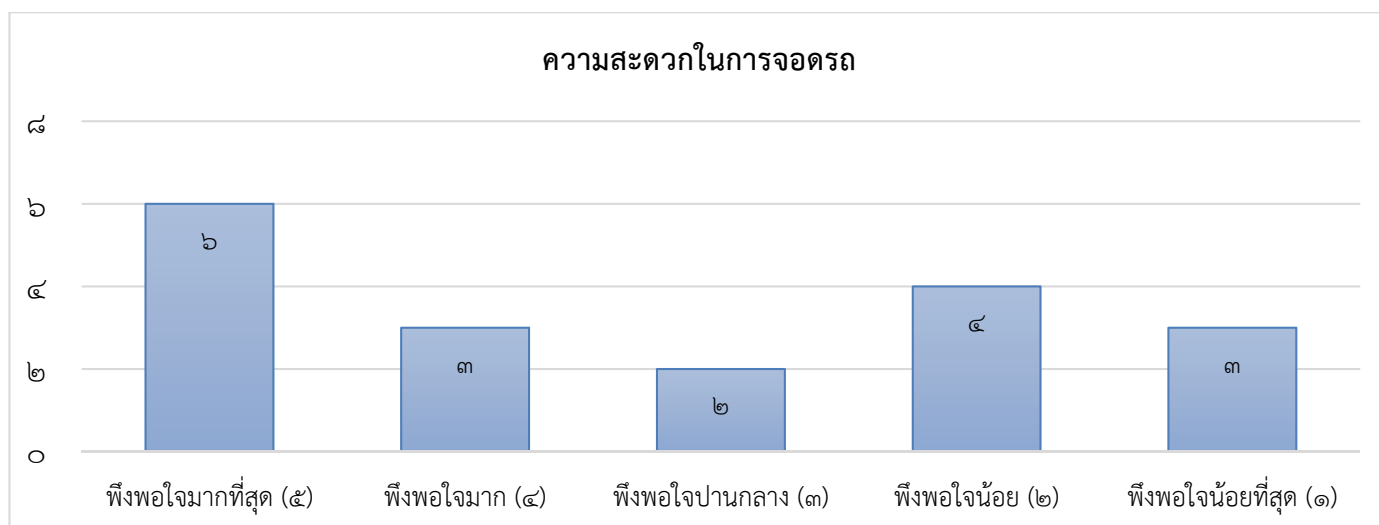
เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)	จำนวนเรื่อง
พิธีการศุลกากร	๙
พิกัดศุลกากร/อัตราอากร	๙
ราคาศุลกากร	๖
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๕
กฎหมายและระเบียบ	๔
อื่น ๆ	๑

หมายเหตุ : ๑. ผู้รับบริการหนึ่งรายสามารถขอรับบริการได้มากกว่า ๑ เรื่อง/ปัญหา

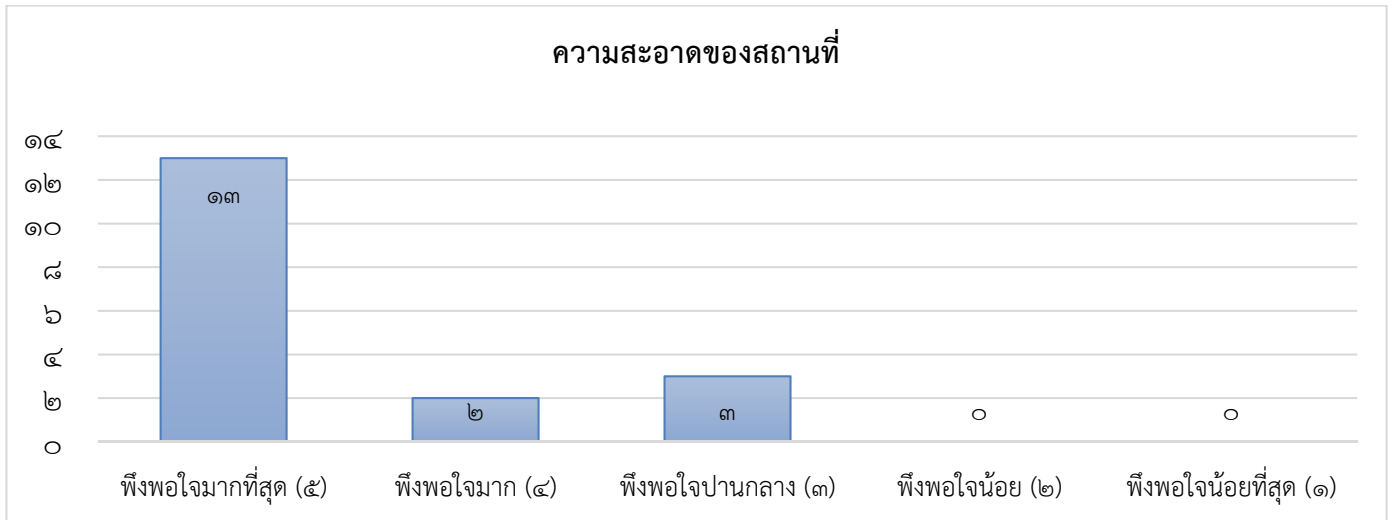
๒. จำนวนผู้มาติดต่อและแบบสอบถามอาจไม่ตรงกันเนื่องจากผู้สอบถามบางรายไม่ตอบกลับแบบสอบถาม

### ๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (Customer Satisfaction)

#### ๒.๑ ความสะดวกในการจอดรถ (Convenience of a Car Park)

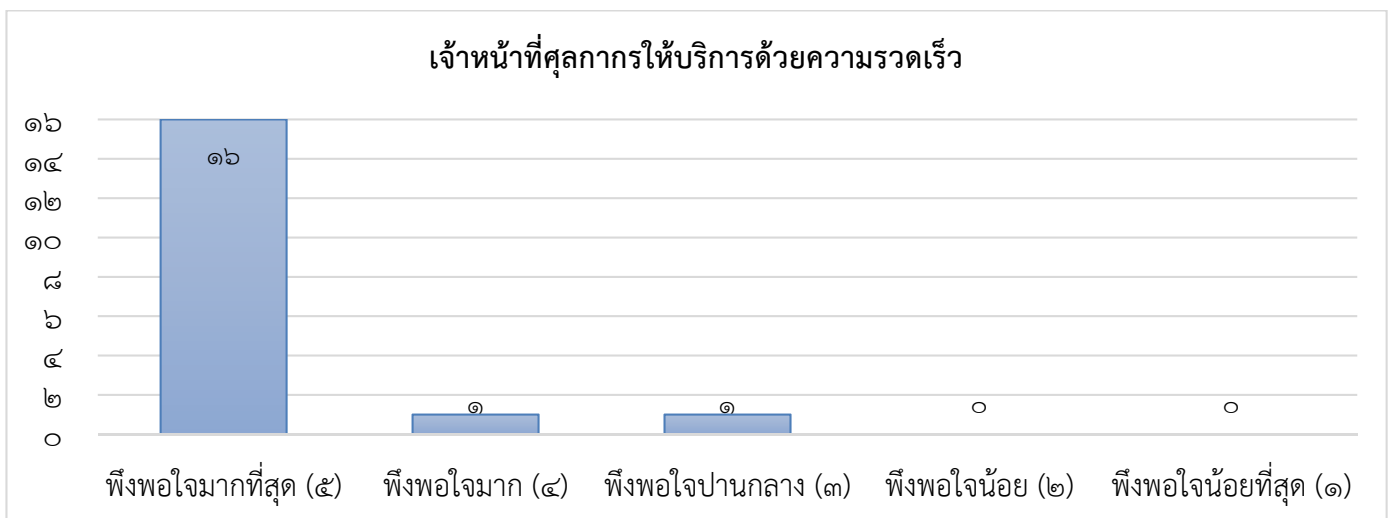


## ๒.๒ ความสะอาดของสถานที่ (Cleanness of a Place)

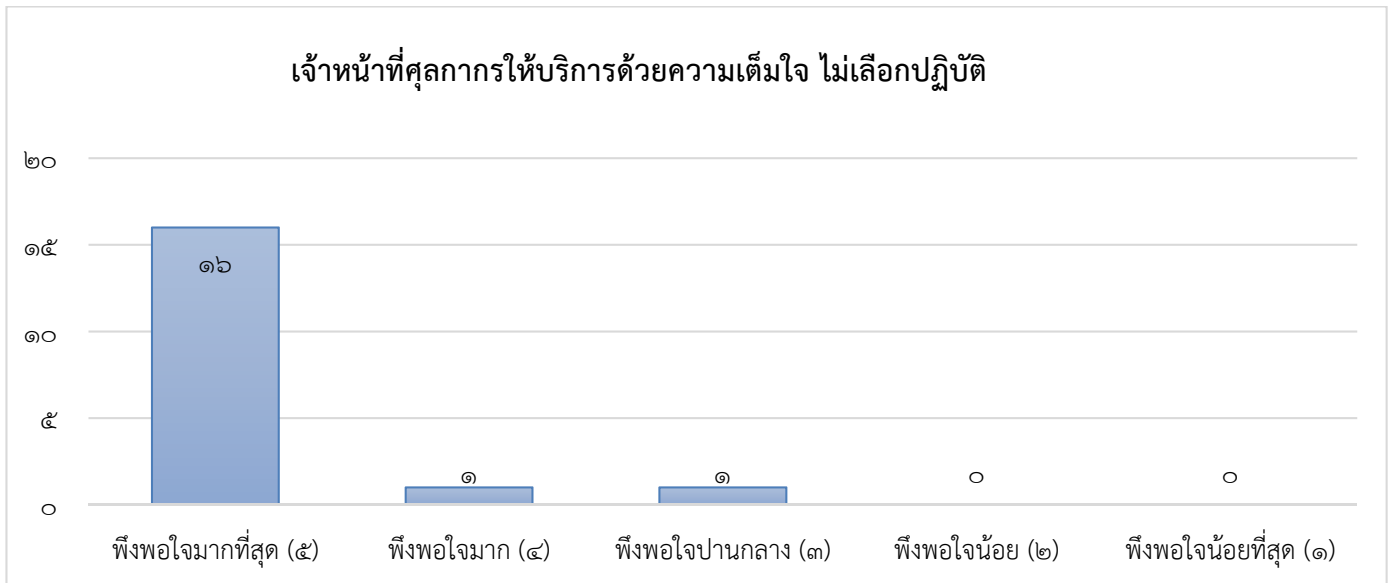


## ๓. มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

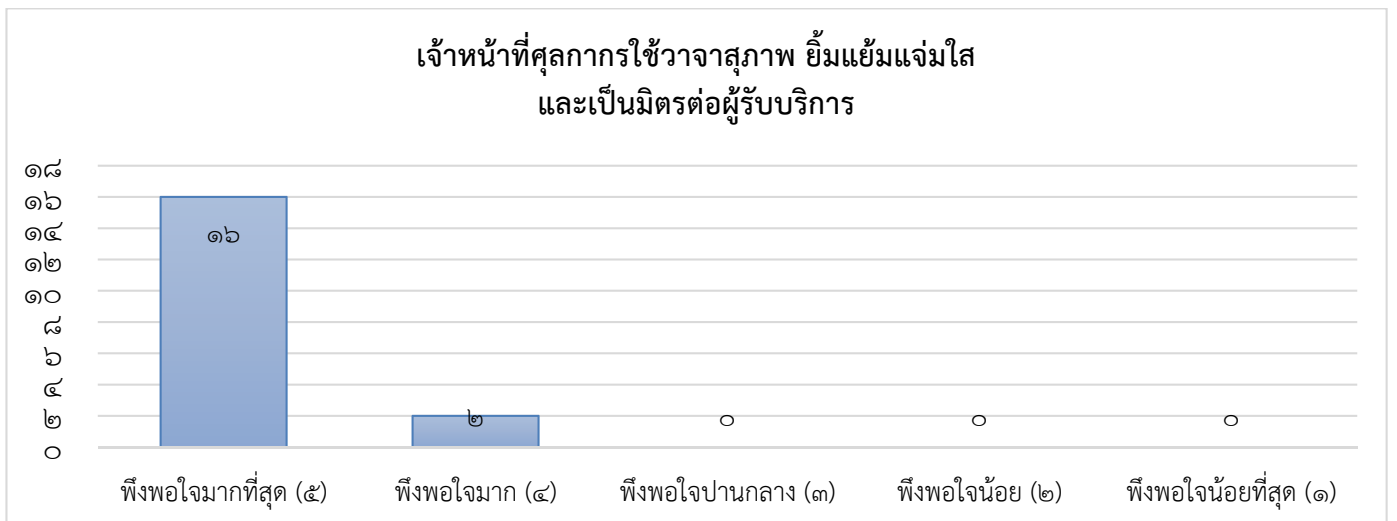
### ๓.๑ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว



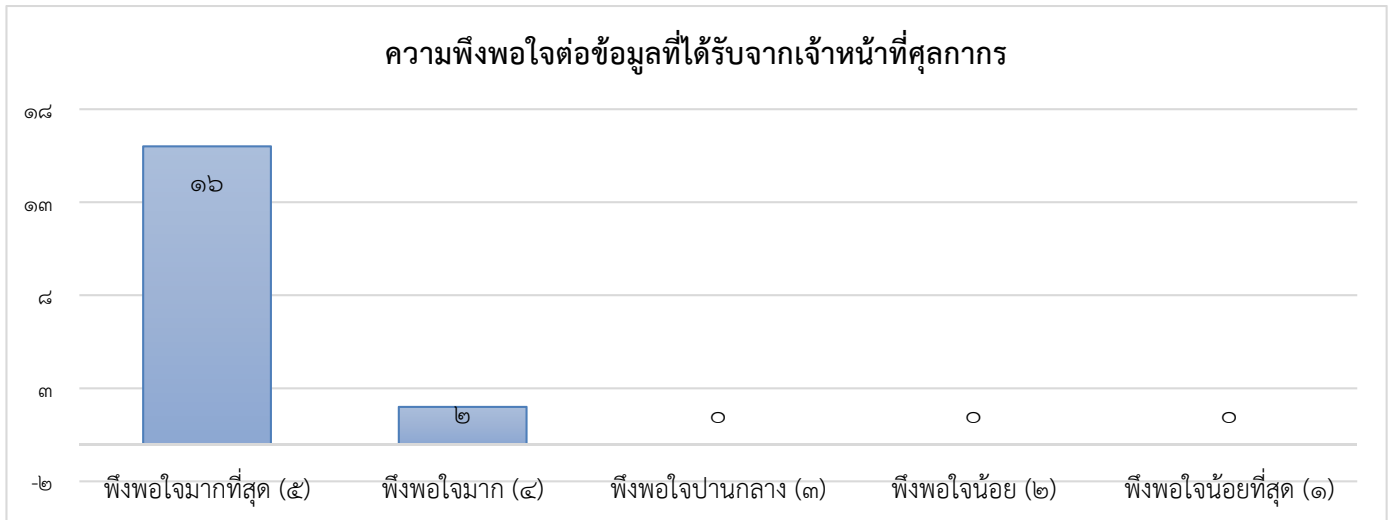
### ๓.๒ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ



๓.๓ เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ (The customs officer provides a courteous and friendly service.)



๔. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ศุลกากร (Satisfaction of an information that customs officer provides.)



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

