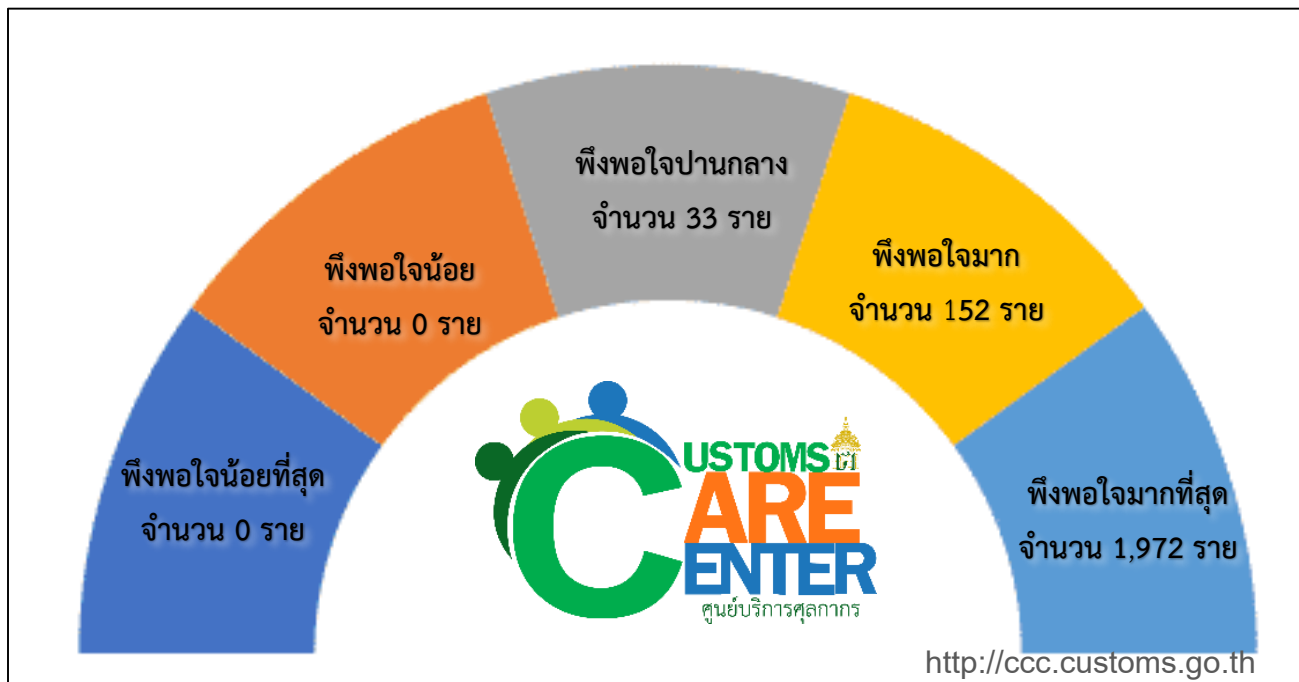


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ ค่าธรรมเนียม 20.57%
- 2 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 19.23%
- 3 ▶ การใช้งานระบบ E - Tracking 15.48%
- 4 ▶ ข้อมูลทั่วไป 12.49%
- 5 ▶ พิธีการขาเข้า 5.56%
- 6 ▶ พิทักษ์ตราศุลกากร 4.01%
- 7 ▶ ตรวจสอบวันหมดอายุและสภกตผู้นำเข้า-ส่งออก 2.78%
- 8 ▶ การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 2.55%
- 9 ▶ วิธีการใช้งาน Website 2.34%
- 10 ▶ พิธีการขาออก 1.97%
- 11 ▶ E-payment / Bill Payment 1.95%
- 12 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 1.72%
- 13 ▶ พิธีการอื่น ๆ 1.57%
- 14 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 1.32%
- 15 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.19%
- 16 ▶ ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.02%