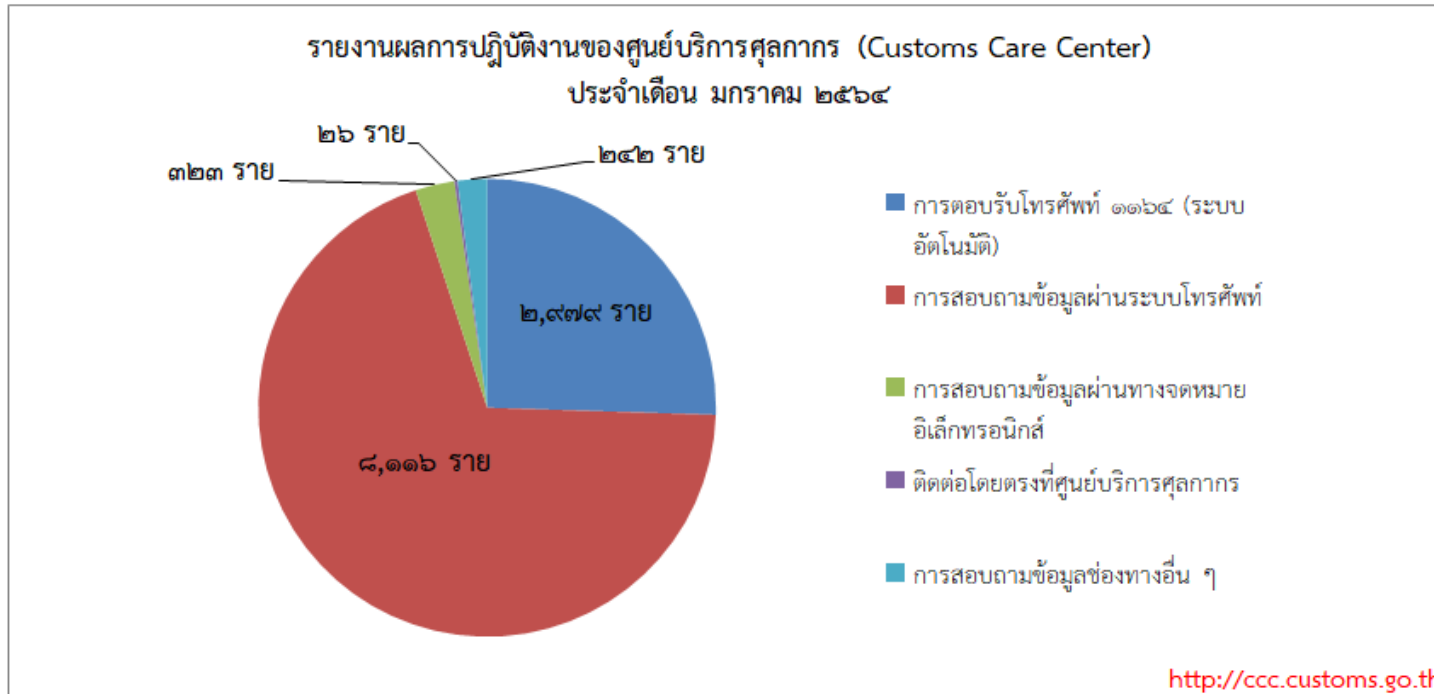


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๖.๓๙%
ข้อมูลทั่วไป	๑๕.๐๙%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๔.๗๒%
ค่าธรรมเนียม	๑๒.๒๒%
พิธีการขาเข้า	๙.๐๔%
พิธีการอื่น ๆ	๗.๘๔%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๘๓%
พิธีการขาออก	๓.๕๔%
การใช้งานระบบ Paperless	๑.๙๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๑.๘๔%
อื่น ๆ	๒.๕๒%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๒,๙๗๙ ราย	๘,๑๑๖ ราย	๓๒๓ ราย	๒๖ ราย	๒๔๒ ราย

หมายเหตุ \* การบริการข้อมูลผ่านระบบ Customs Chatbot จำนวน ๒๔๒ ราย

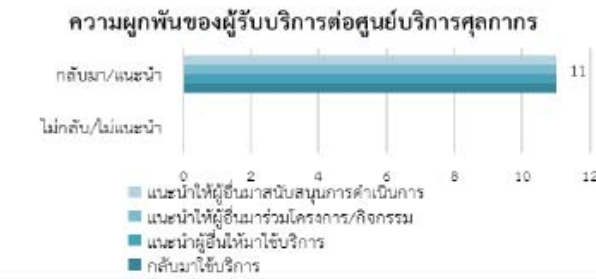
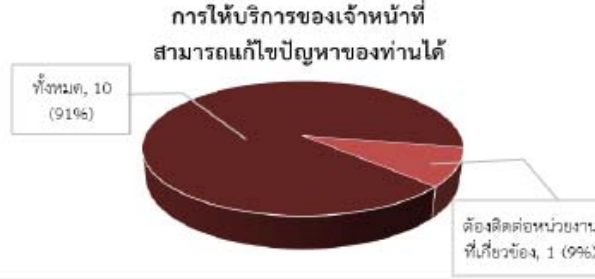
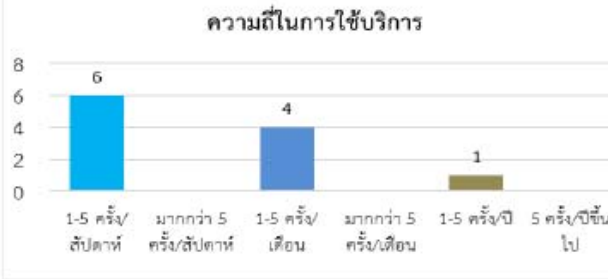
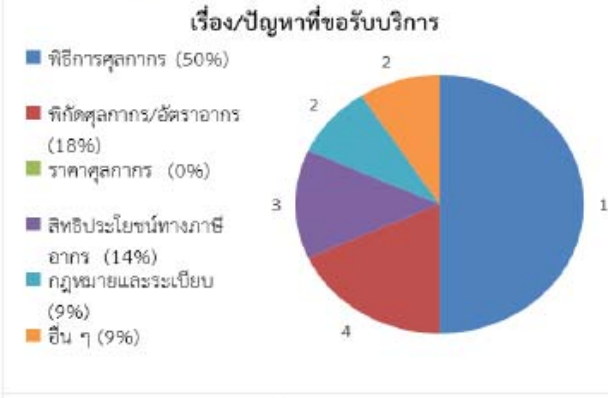
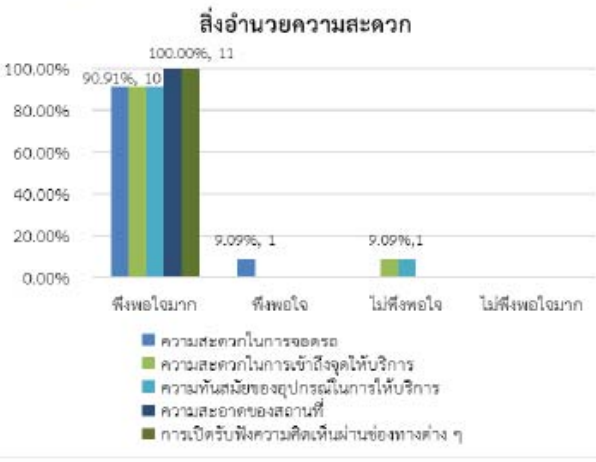
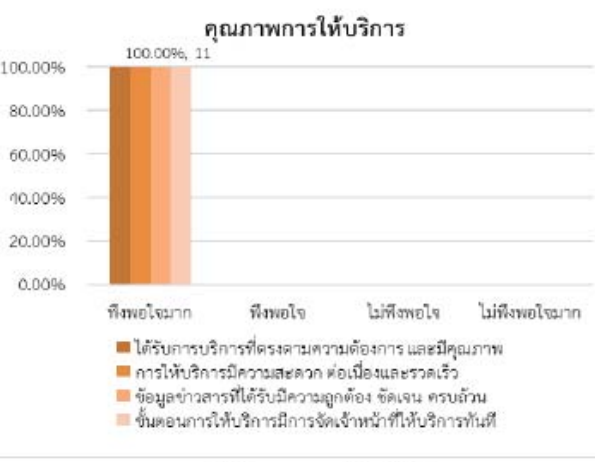
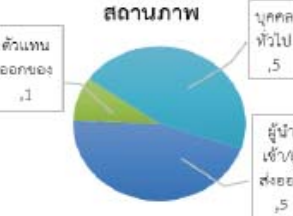
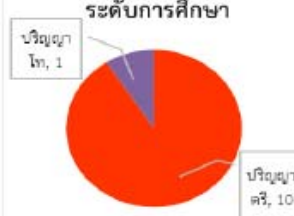
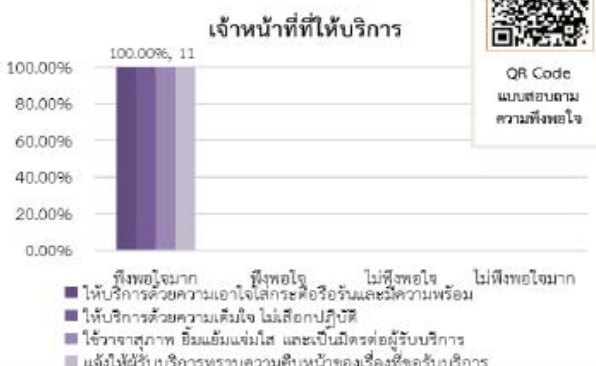
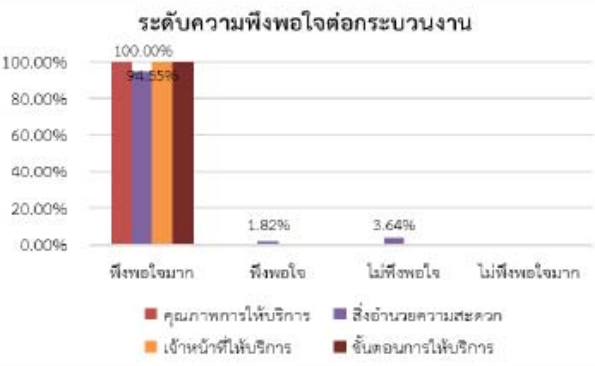
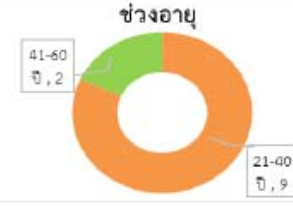
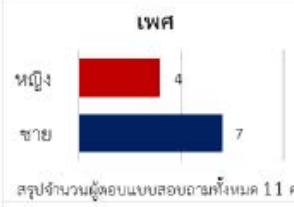
การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย

ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนมกราคม 2564



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

