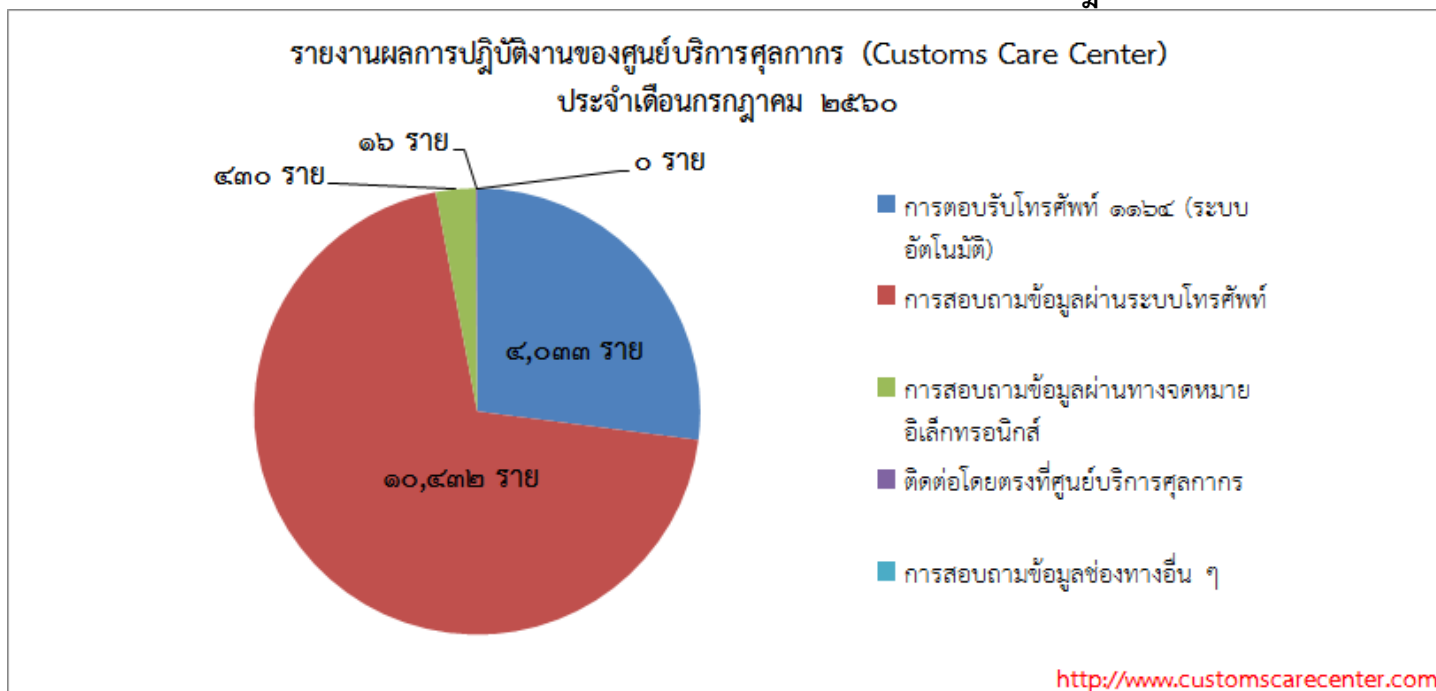


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๕.๗๘%
ค่าธรรมเนียม	๑๓.๒๕%
กฎหมายศุลกากร	๑๑.๕๒%
ข้อมูลทั่วไป	๙.๒๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๗.๘๙%
ระบบ Paperless	๗.๖๓%
พิธีการขาเข้า	๖.๓๓%
การลงทะเบียน Paperless	๖.๑๑%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๖๙%
พิธีการอื่นๆ	๒.๓๐%
อื่นๆ	๔.๒๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๐๓๓ ราย	๑๐,๔๓๒ ราย	๔๓๐ ราย	๑๖ ราย	- ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๖๔  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐

