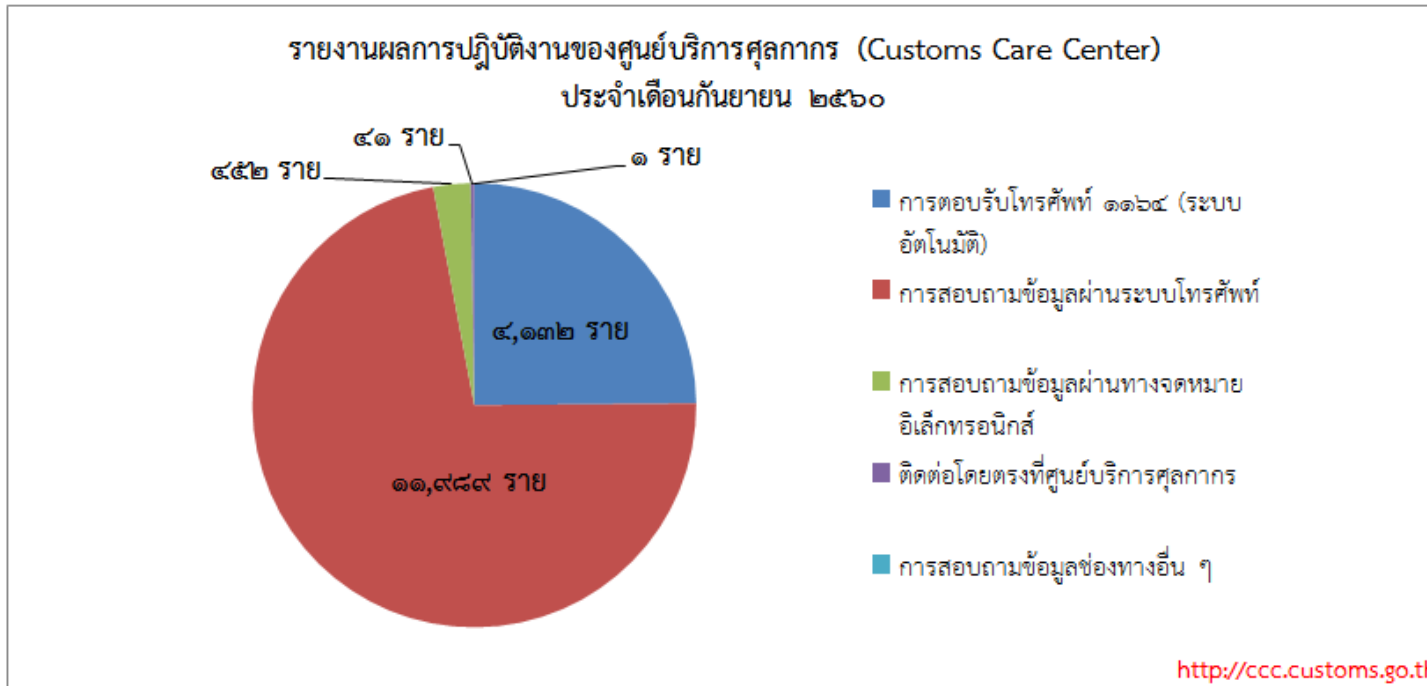


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๒๗.๔๕%
กฎหมายศุลกากร	๑๑.๓๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๑.๒๒%
ข้อมูลทั่วไป	๙.๑๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๗.๘๑%
ระบบ Paperless	๖.๔๒%
การลงทะเบียน Paperless	๖.๒๔%
พิธีการขาเข้า	๕.๘๔%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๕.๖๘%
วิธีการใช้งาน Website	๔.๒๐%
อื่นๆ	๔.๖๘%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๔,๑๓๒ ราย	๑๑,๙๘๙ ราย	๔๕๒ ราย	๔๑ ราย	๑ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย  
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย  
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย  
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐

