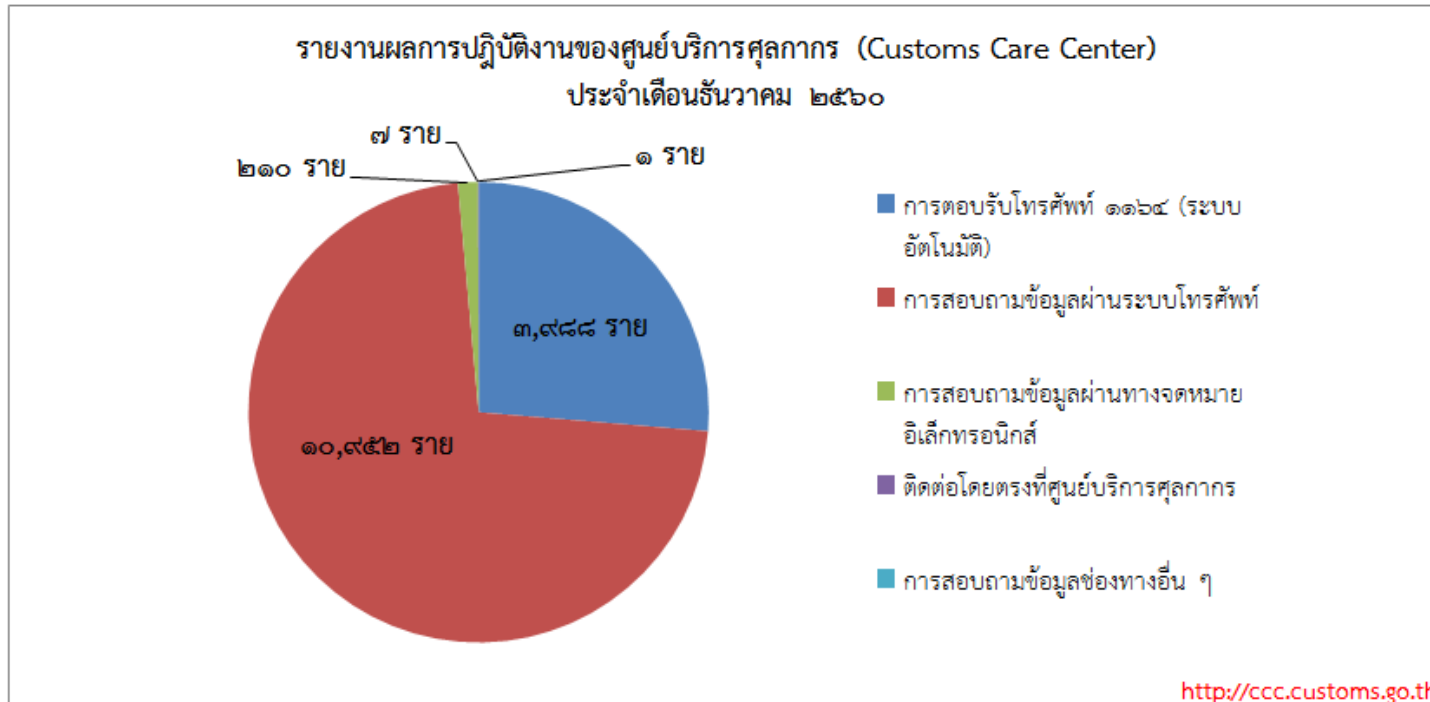


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
พิกัดอัตราศุลกากร	๓๐.๘๑%
การลงทะเบียน Paperless	๑๙.๔๕%
ค่าธรรมเนียม	๑๖.๐๘%
ข้อมูลทั่วไป	๙.๒๕%
พิธีการขาเข้า	๖.๖๘%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๒๔%
พิธีการอื่นๆ	๓.๖๑%
พิธีการขาออก	๒.๔๒%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๑๙%
กฎหมายศุลกากร	๑.๘๓%
อื่นๆ	๓.๔๔%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๙๘๘ ราย	๑๐,๙๕๒ ราย	๒๑๐ ราย	๗ ราย	๑ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ ราย
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐

