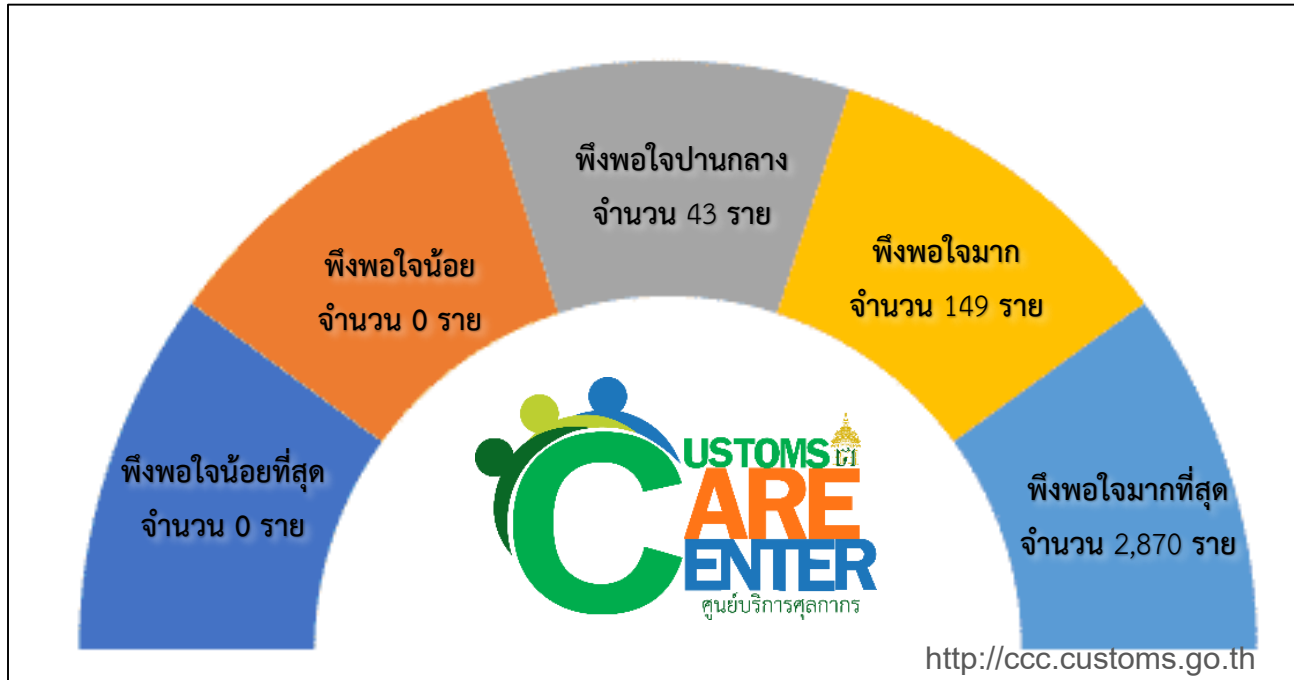


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ ค่าธรรมเนียม 24.83%
- 2 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 18.01%
- 3 ▶ การใช้งานระบบ E - Tracking 16.69 %
- 4 ▶ ข้อมูลทั่วไป 12.64%
- 5 ▶ พิธีการขาเข้า 4.91%
- 6 ▶ พิภคอัตราศุลกากร 3.44%
- 7 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.77%
- 8 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 2.43%
- 9 ▶ พิธีการอื่น ๆ 1.66%
- 10 ▶ ตรวจสอบวันหมดอายุและสะกดชื่อผู้นำเข้า-ส่งออก 1.65%
- 11 ▶ พิธีการขาออก 1.53%
- 12 ▶ การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.51%
- 13 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.30%
- 14 ▶ วิธีการใช้งาน Website 1.10%
- 15 ▶ ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 0.93%
- 16 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 0.88%