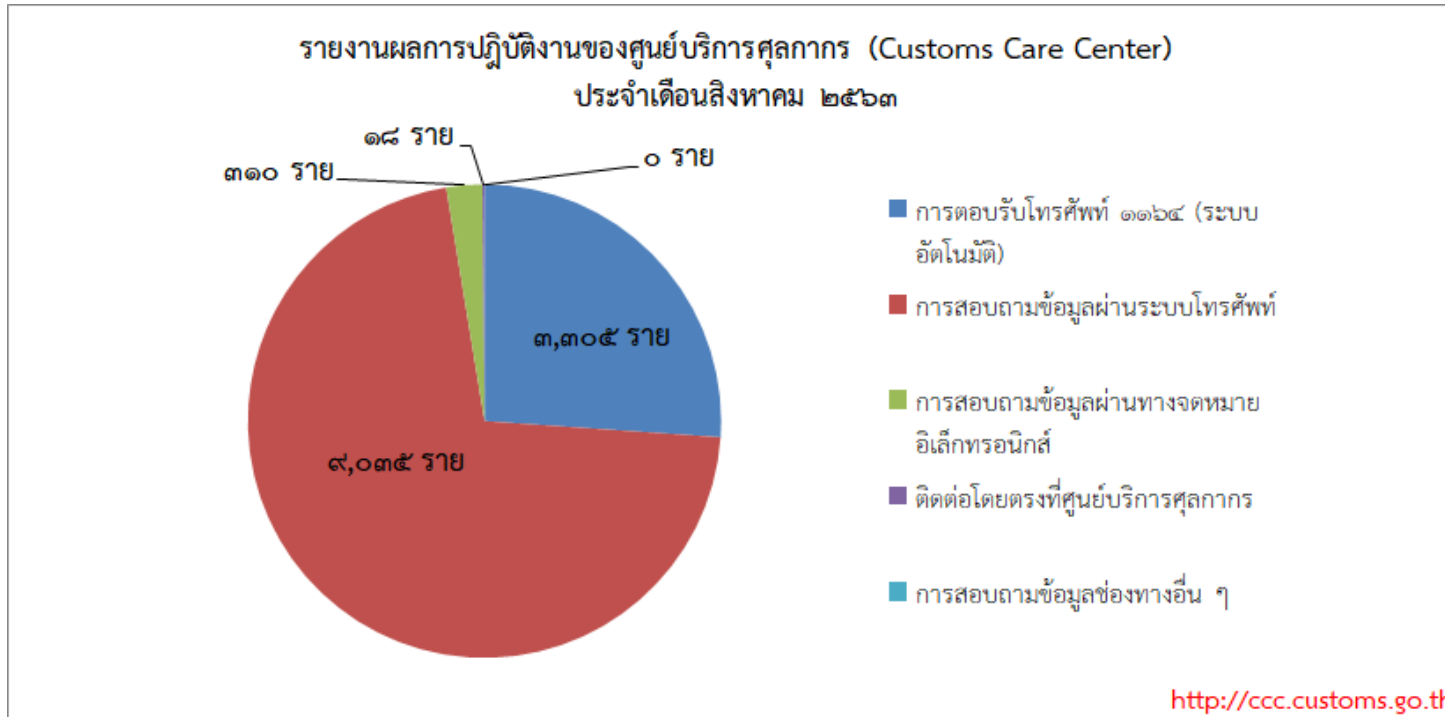


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓



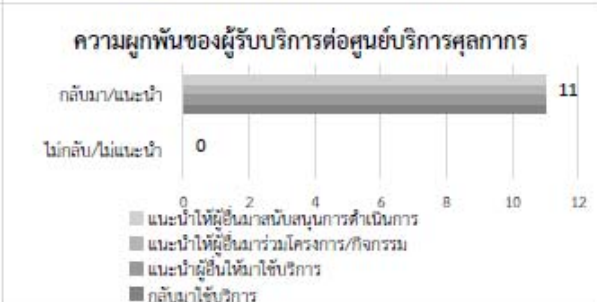
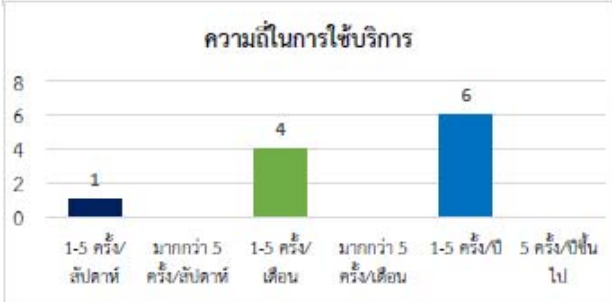
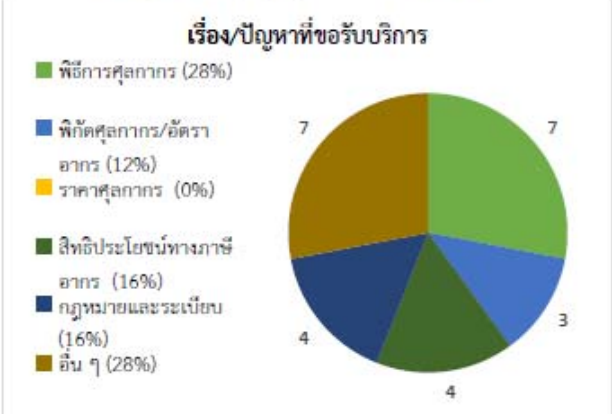
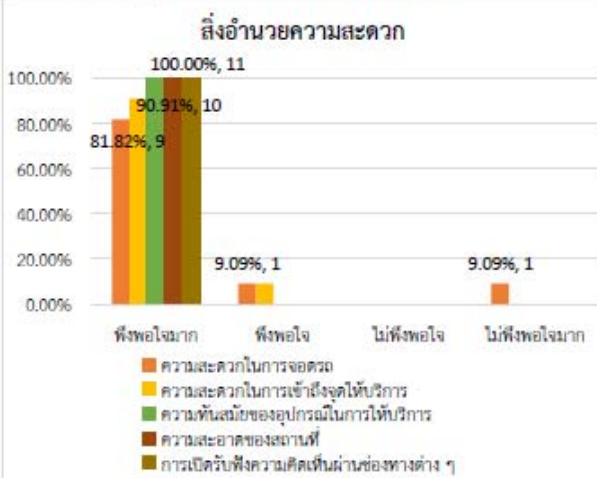
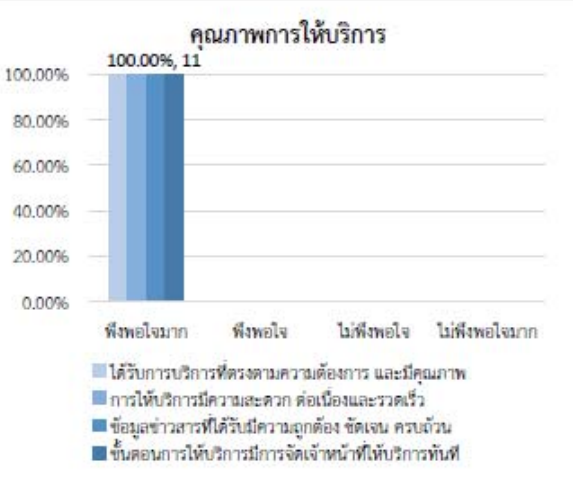
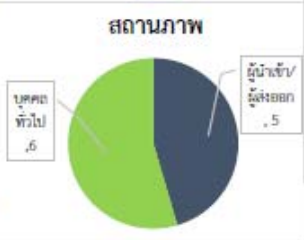
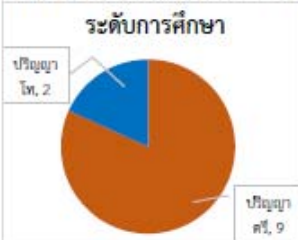
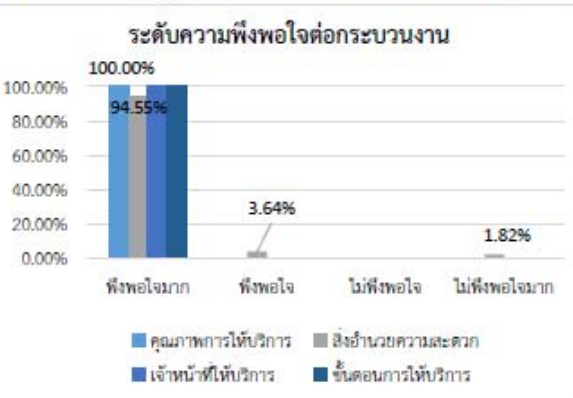
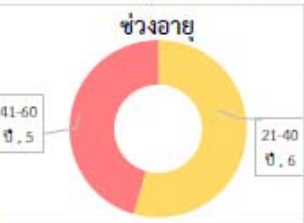
สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๓.๓๕%
ข้อมูลทั่วไป	๑๕.๑๗%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๗๘%
พิธีการอื่น ๆ	๑๑.๓๘%
พิธีการขาเข้า	๑๐.๓๕%
ค่าธรรมเนียม	๙.๗๘%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๘๖%
พิธีการขาออก	๓.๔๕%
การใช้งานระบบ Paperless	๒.๙๕%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๕๔%
อื่น ๆ	๓.๓๙%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๓๐๕ ราย	๓,๐๓๕ ราย	๓๑๐ ราย	๑๘ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนสิงหาคม 2563



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

