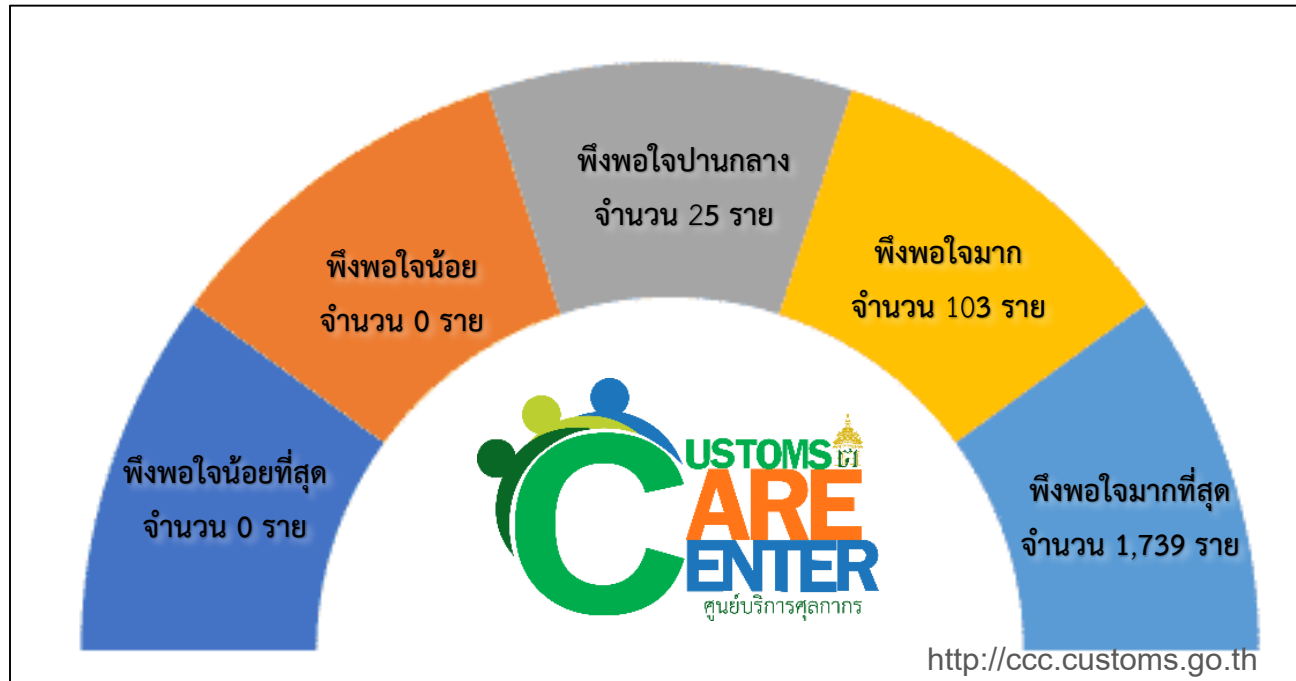


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน ตุลาคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 28.09%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.92%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.69%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 6.54%
- 5 การใช้งานระบบ E - Tracking 6.45 %
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.91%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.94%
- 8 พิธีการขาออก 3.01 %
- 9 ตรวจสอบวันหมดอายุและสภคชื้อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.66%
- 10 พิธีการอื่น ๆ 2.55%
- 11 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.12%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.97%
- 13 การใช้งานระบบ Paperless 1.94%
- 14 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.88%
- 15 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.64%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค4 1.46%