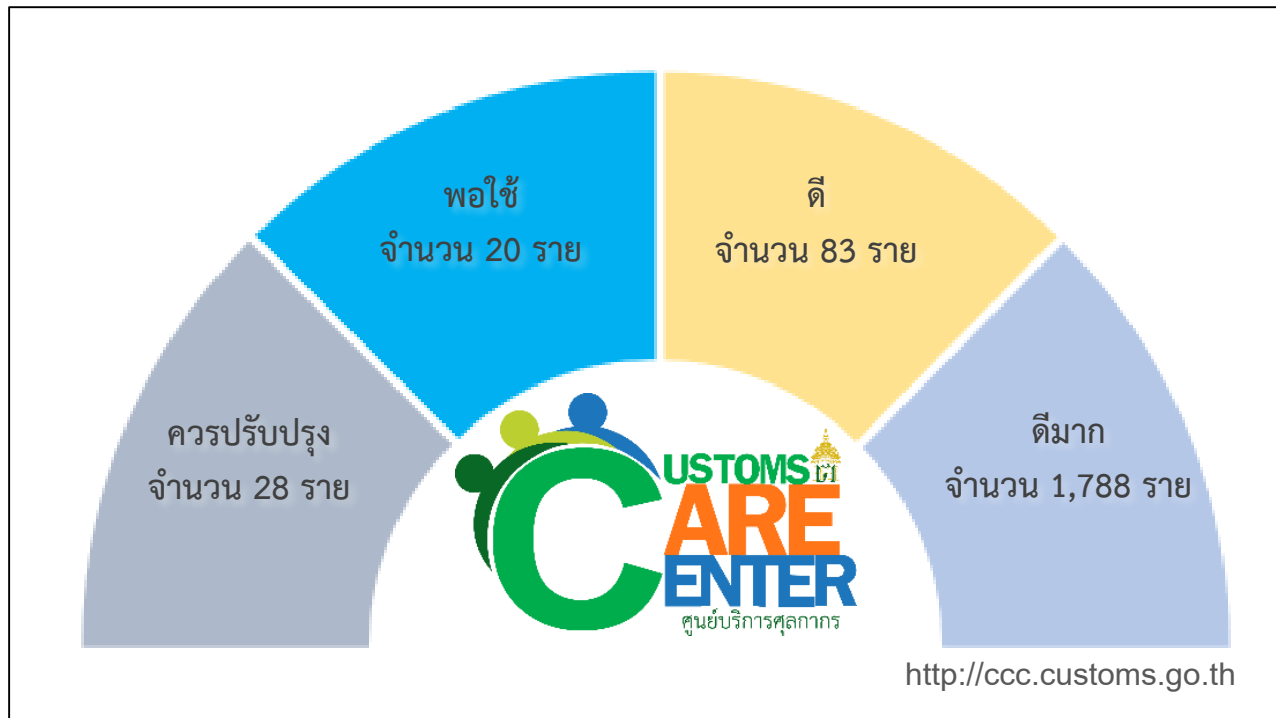


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน มีนาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 43.33%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.91%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.63%
- 4 พิทักษ์ตราศุลกากร 7.55%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.37%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.21%
- 7 พิธีการขาออก 3.04%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.40%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.26%
- 10 วิธีใช้งาน Website 1.78%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.72%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.48%
- 13 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.48 %
- 14 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.11 %
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.03%
- 16 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 0.84%