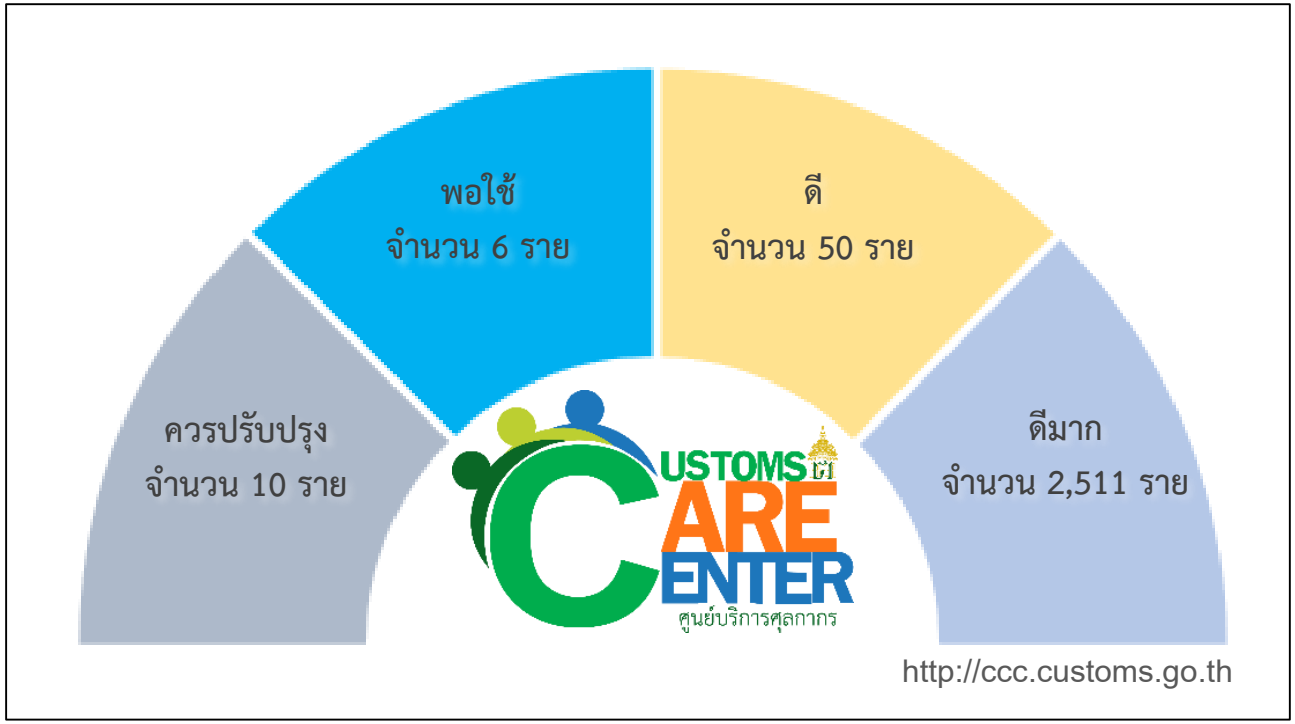
รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กรกฎาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

1. การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 40.83%
2. ข้อมูลทั่วไป 12.50%
3. พิธีการขาเข้า 8.76%
4. พิกัดอัตราศุลกากร 7.44%
5. ค่าธรรมเนียม 4.70%
6. พิธีการขาออก 3.07%
7. กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.88%
8. การใช้งานระบบ E - Tracking 2.62%
9. พิธีการอื่น ๆ 2.22%
10. การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.95%
11. การใช้งานระบบ Paperless 1.74%
12. วิธีการใช้งาน Website 1.58%
13. พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.48%
14. สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.42%
15. การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.28%
16. ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.26%