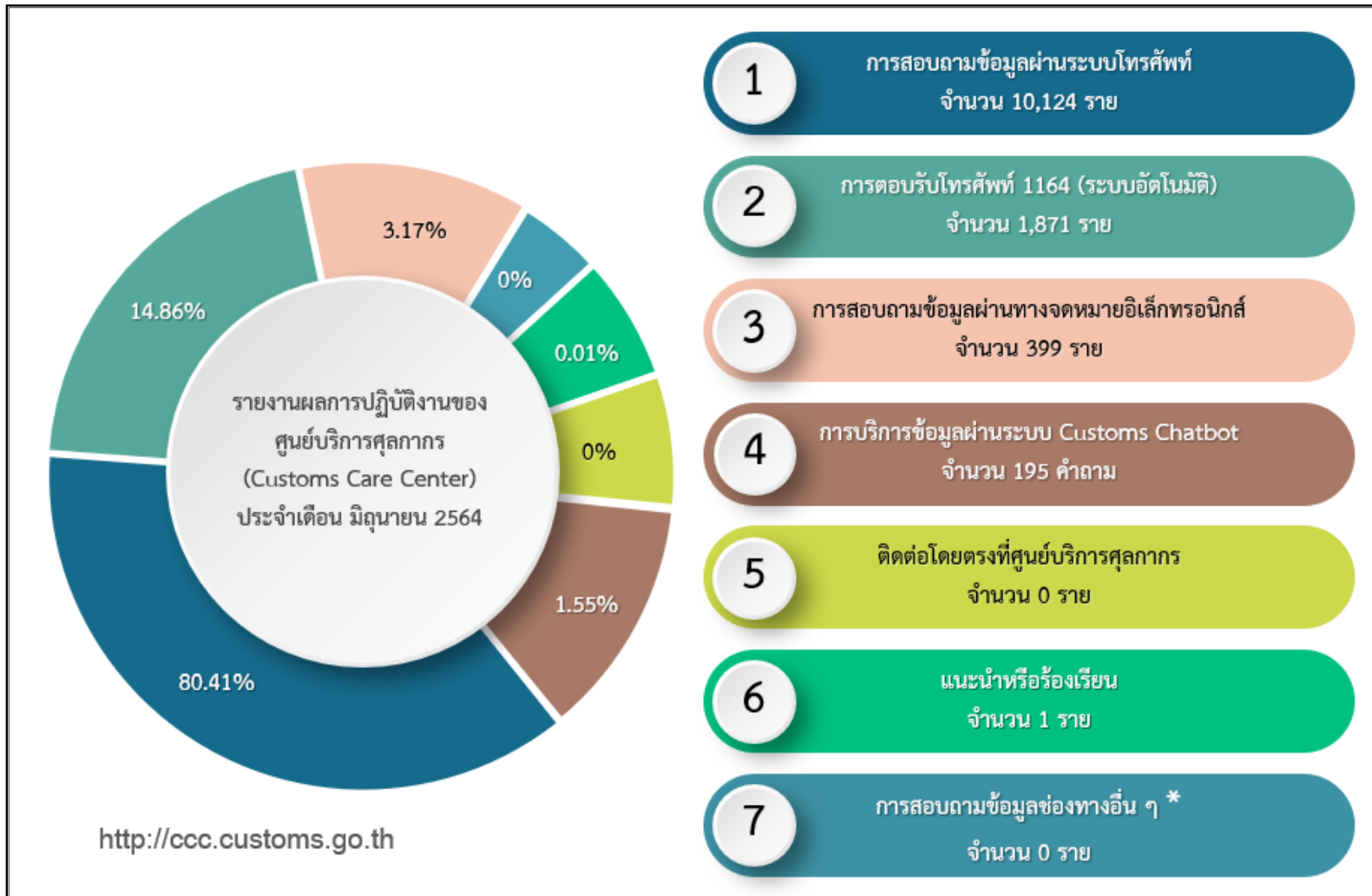


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

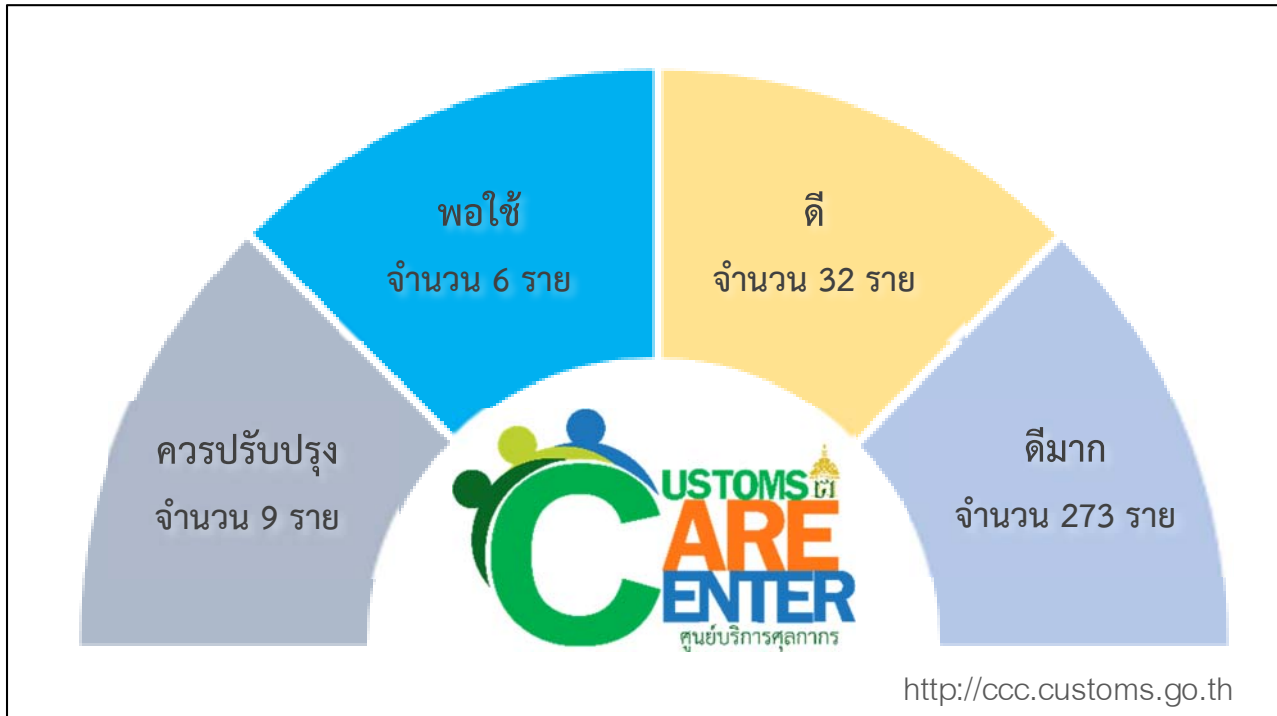
ประจำเดือน มิถุนายน 2564



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มิถุนายน 2564



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยโมเดิร์นที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 22.54%
- 2 พิกัดอัตราศุลกากร 18.17%
- 3 ค่าธรรมเนียม 16.17%
- 4 ข้อมูลทั่วไป 12.29%
- 5 พิธีการขาเข้า 6.22%
- 6 การใช้งานระบบ Paperless 6.21%
- 7 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 5.62%
- 8 วิธีการใช้งาน Website 5.11%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.19%
- 10 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.45%
- 11 พิธีการขาออก 1.37%
- 12 กฎหมายศุลกากร 0.49%
- 13 โทรผิด 0.15%
- 14 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.01%
- 15 แจ้งเบาะแส 0.01%