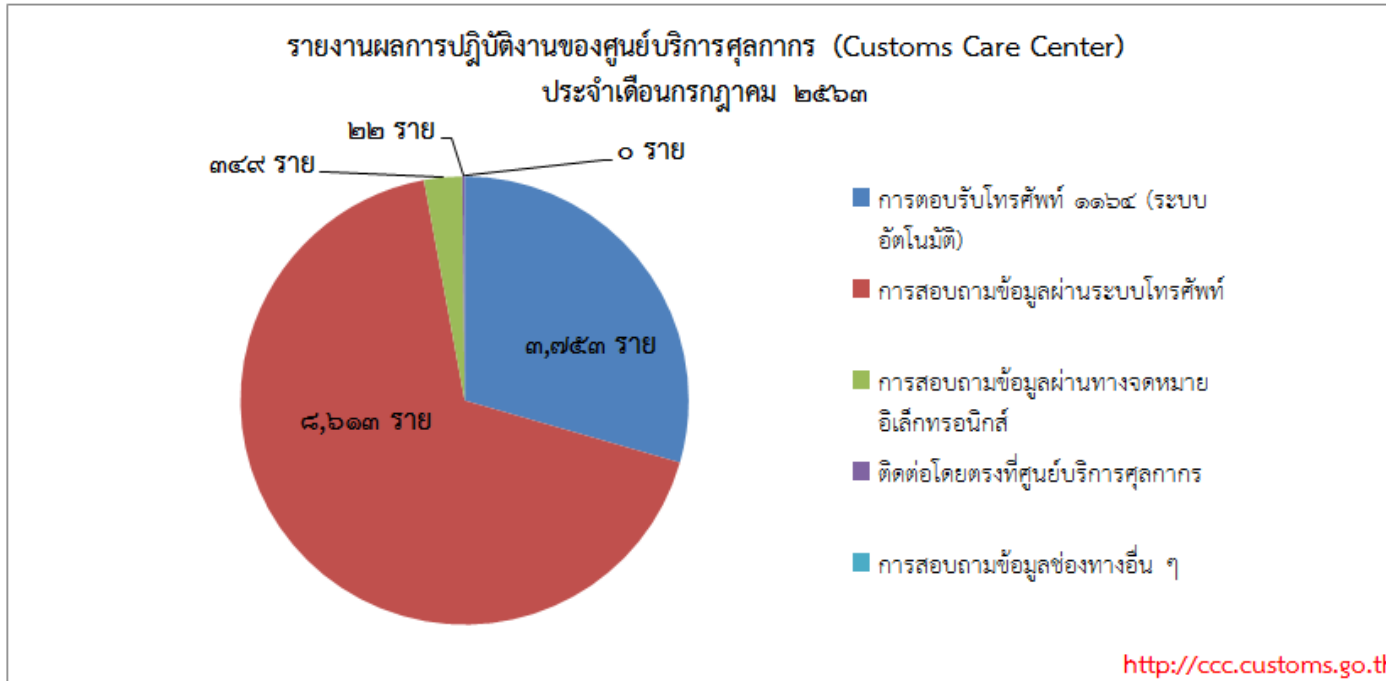


## รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓



### สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
การลงทะเบียน Paperless	๒๕.๐๔%
ข้อมูลทั่วไป	๑๔.๘๐%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๒.๙๒%
พิธีการอื่น ๆ	๑๒.๒๐%
ค่าธรรมเนียม	๑๐.๘๓%
พิธีการขาเข้า	๙.๗๓%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๔.๑๘%
พิธีการขาออก	๓.๕๓%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๑๗%
การใช้งานระบบ Paperless	๑.๖๙%
อื่น ๆ	๒.๙๑%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๗๕๓ ราย	๘,๖๑๓ ราย	๓๔๙ ราย	๒๒ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ \* การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย

การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย

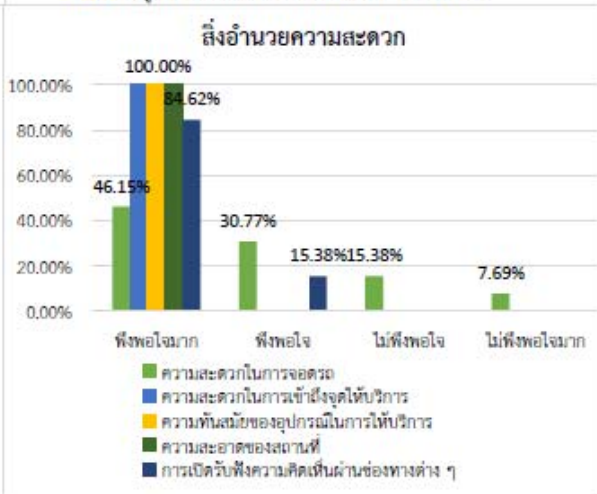
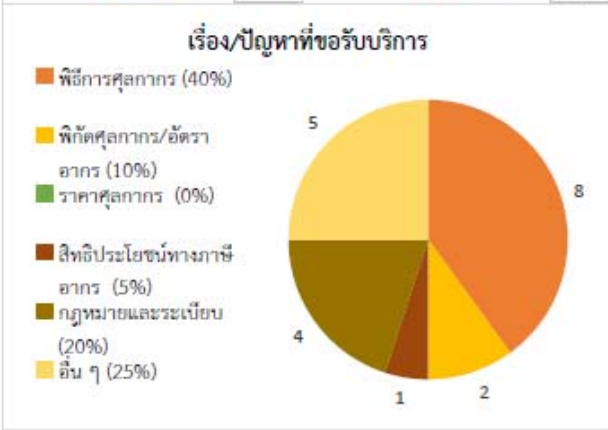
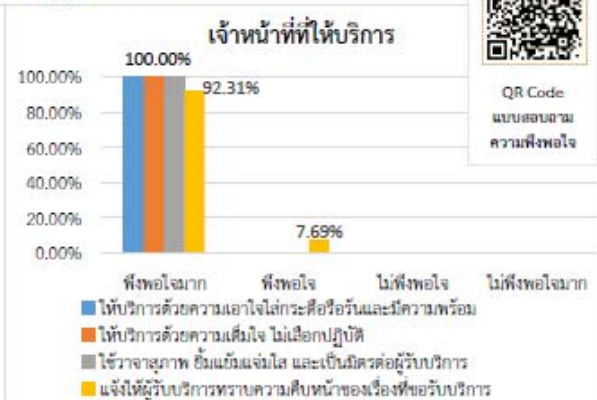
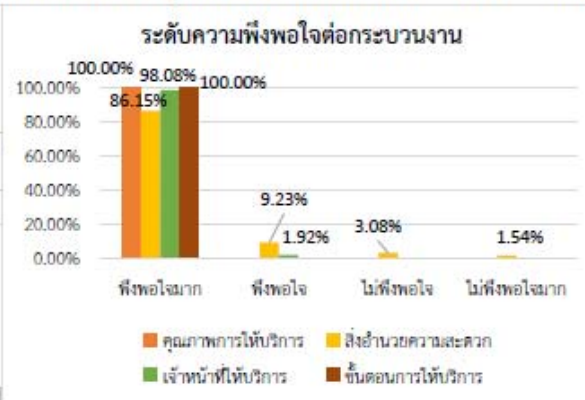
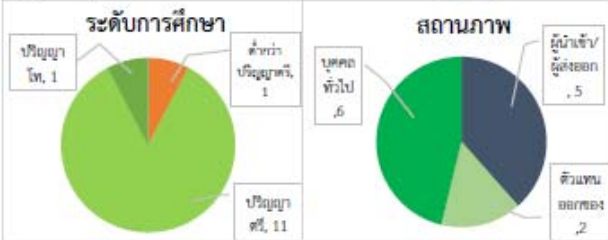
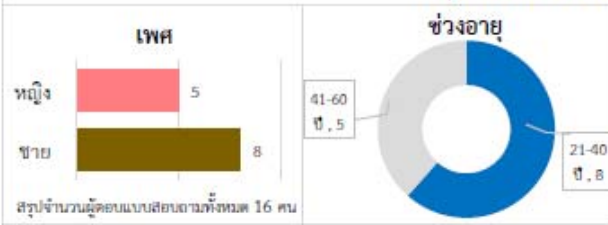
ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย

การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

## สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อด้วยตนเองผ่าน QR Code เดือนกรกฎาคม 2563



QR Code  
แบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔  
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

