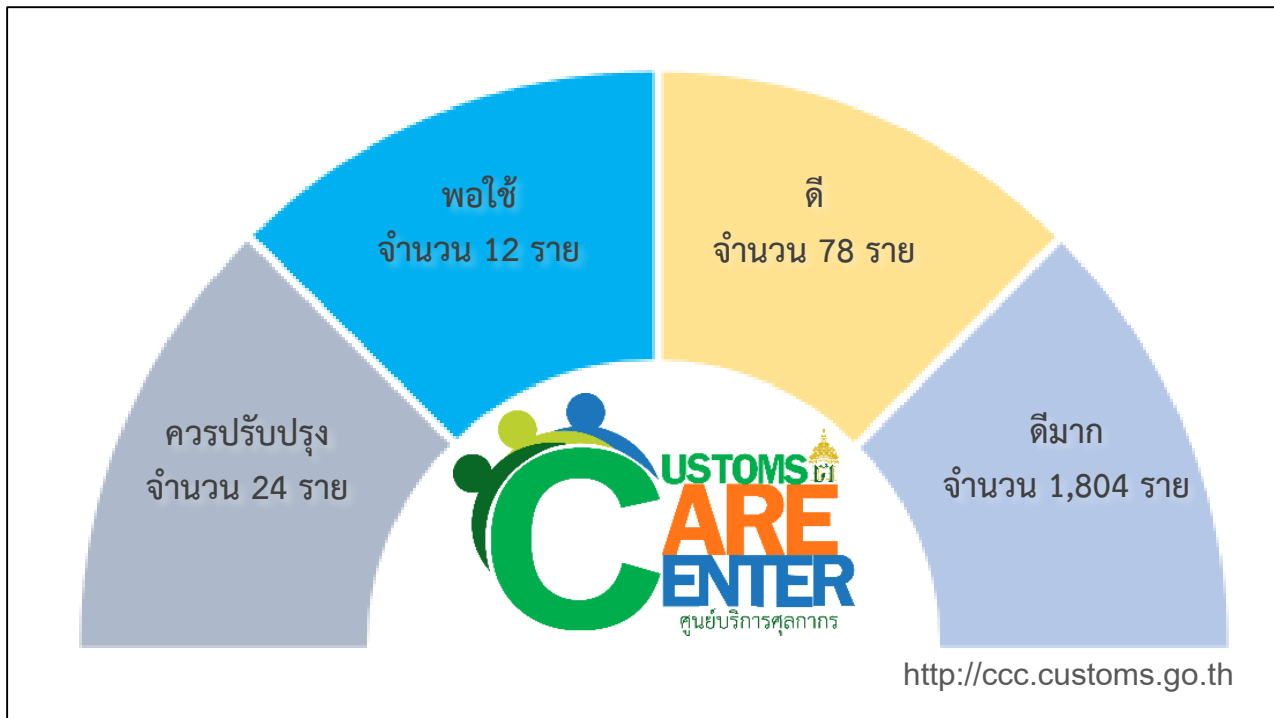


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน พฤษภาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 45.01%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 11.51%
- 3 พิธีการขาเข้า 7.63%
- 4 พิักอัตราศุลกากร 7.04%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.78%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.81%
- 7 พิธีการขาออก 2.51%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.51%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.15%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.80 %
- 11 วิธีการใช้งาน Website 1.71%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.57%
- 13 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.39%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.19%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.14%
- 16 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.09%