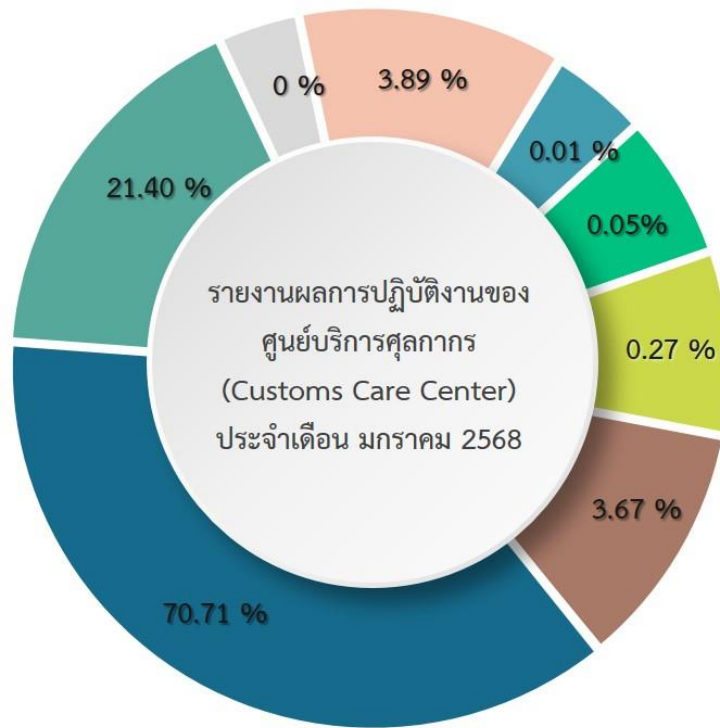


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มกราคม 2568



<http://ccc.customs.go.th>

1

การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์
จำนวน 9,083 ราย

2

การตอบรับโทรศัพท์ 1164 (ระบบอัตโนมัติ)
จำนวน 2,749 ราย

3

การตอบรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
จำนวน 500 ราย

4

การบริการข้อมูลผ่านระบบ Customs Chat bot
จำนวน 472 ราย

5

ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร
จำนวน 35 ราย

6

การรับแจ้งปัญหาพิธีการ
จำนวน 6 ราย

7

แนะนำ/ข้อเสนอแนะการให้บริการ
จำนวน 1 ราย

8

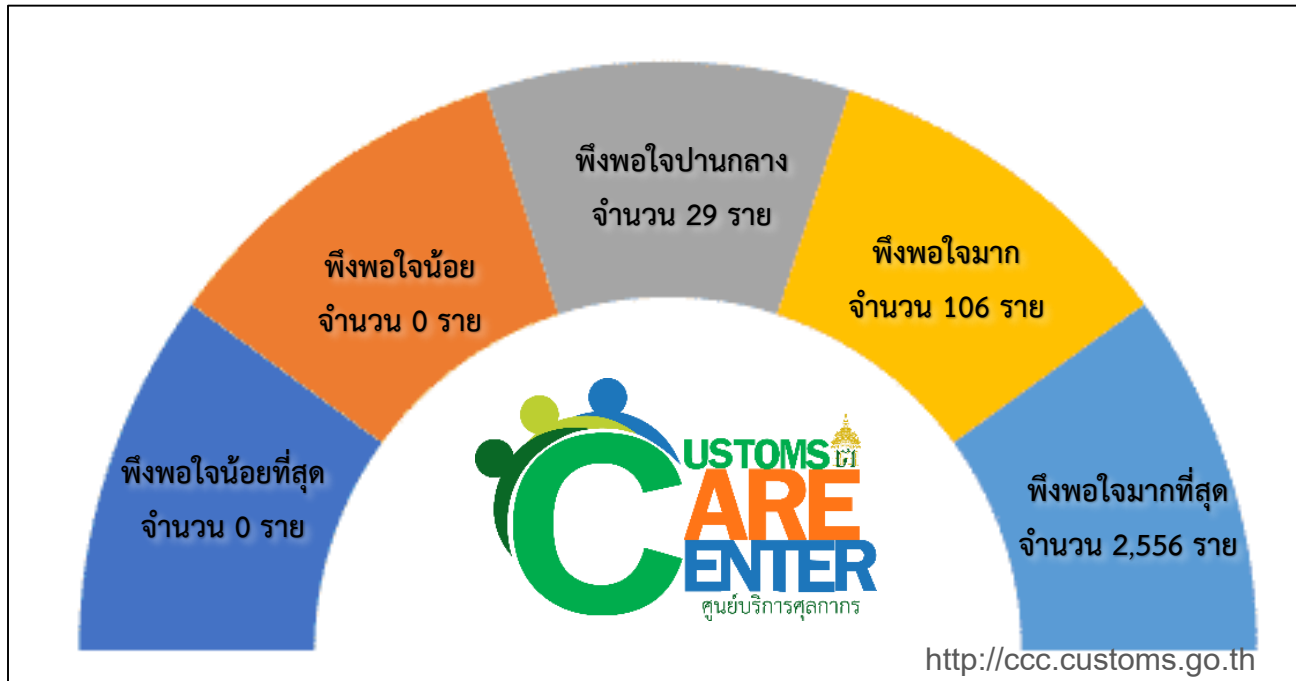
การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
จำนวน 0 ราย

อื่น ๆ หมายถึง การให้บริการโครงการคลินิกภาษีกระทรวงการคลัง และการให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร

หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง	จำนวน	0	ราย
การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA)	จำนวน	0	ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มกราคม 2568



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 44.55%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 10.89%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.21%
- 4 พิธีการศุลกากร 6.36%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.30%
- 6 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.94%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.88%
- 8 พิธีการขาออก 2.52%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.36%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.03%
- 11 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.76%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.69%
- 13 วิธีการใช้งาน Website 1.34%
- 14 ของที่ได้รับยกเว้นอากรตามภาค 4 1.30%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.26%
- 16 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.24%