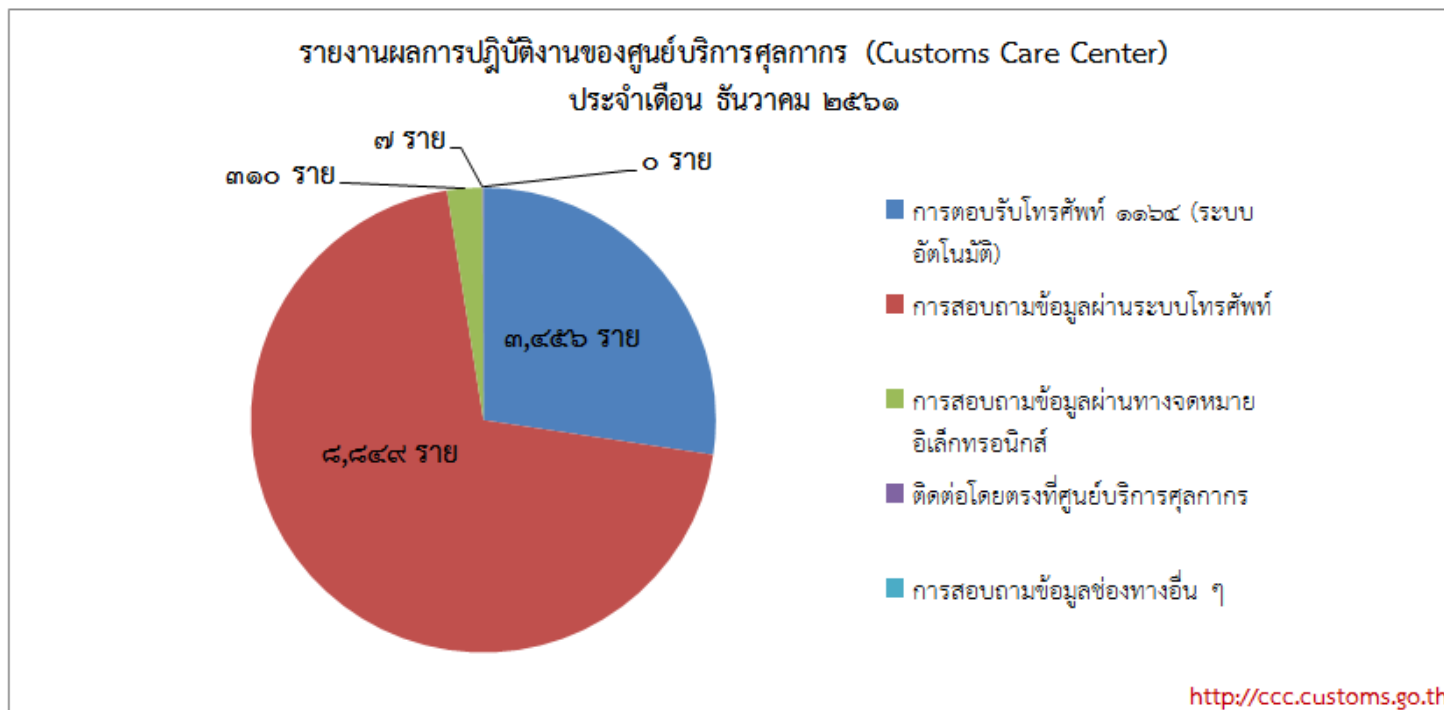


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑



สรุปประเภทคำถามทาง Customs Call Center

เรื่อง	จำนวน (%)
ข้อมูลทั่วไป	๒๓.๒๑%
ค่าธรรมเนียม	๒๒.๕๑%
การลงทะเบียน Paperless	๒๐.๒๗%
พิกัดอัตราศุลกากร	๑๓.๗๗%
พิธีการขาเข้า	๕.๖๖%
พิธีการอื่นๆ	๓.๖๑%
กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA	๓.๓๗%
สิทธิประโยชน์ทางภาษี	๒.๐๘%
พิธีการขาออก	๑.๙๔%
กฎหมายศุลกากร	๑.๒๙%
อื่นๆ	๒.๓๐%

การตอบรับโทรศัพท์ ๑๑๖๔ (ระบบอัตโนมัติ)	การสอบถามข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์	การสอบถามข้อมูลผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อโดยตรงที่ศูนย์บริการศุลกากร	การสอบถามข้อมูลช่องทางอื่น ๆ *
๓,๔๕๖ ราย	๘,๘๔๙ ราย	๓๑๐ ราย	๗ ราย	๐ ราย

หมายเหตุ * การสอบถามผ่านทางหนังสือสอบถามข้อมูล จำนวน - ราย
 การเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน - ราย
 ตอบข้อเสนอแนะการให้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ฯ จำนวน - ราย
 การเข้าใช้งาน ณ ศูนย์บริการข้อมูล - ข่าวสาร จำนวน - ราย

ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการศุลกากร สำนักบริหารกลาง

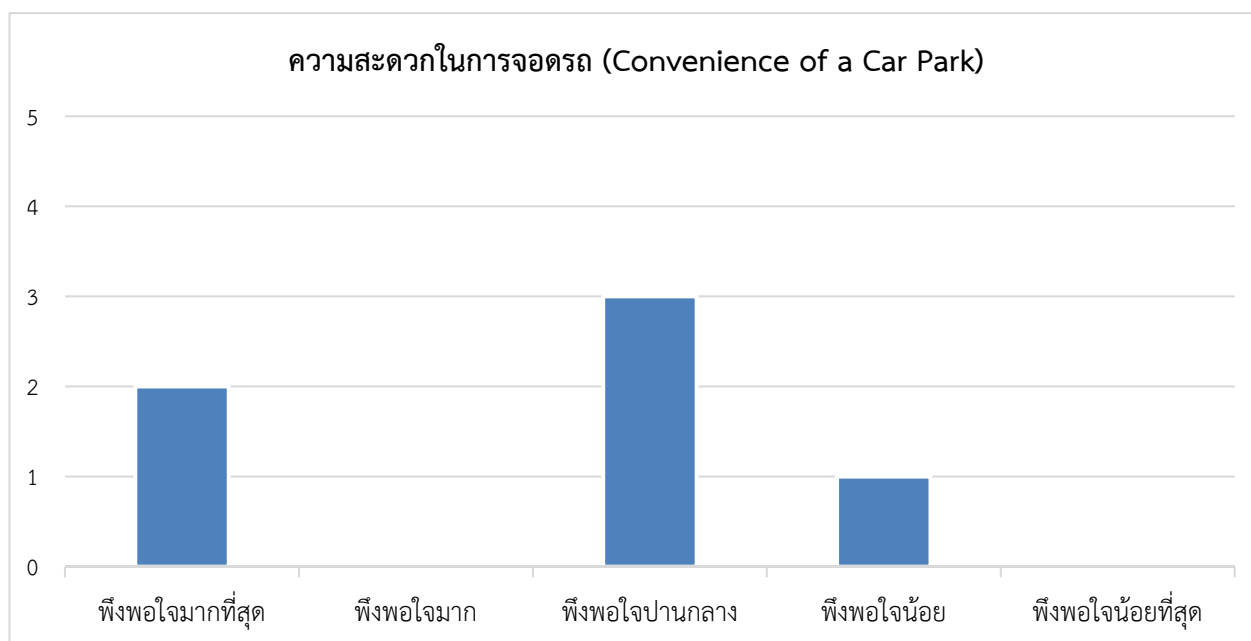
๑. เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)

เรื่อง/ปัญหาที่ขอรับบริการ (Problems/Subjects)	จำนวนเรื่อง
พิธีการศุลกากร (Customs Procedures)	4
พิกัดศุลกากร/อัตราอากร (Customs Tariff)	1
ราคาศุลกากร (Customs Valuation)	1
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (Tax Intensive)	0
กฎหมายและระเบียบ (Law and Regulation)	1
อื่น ๆ	0

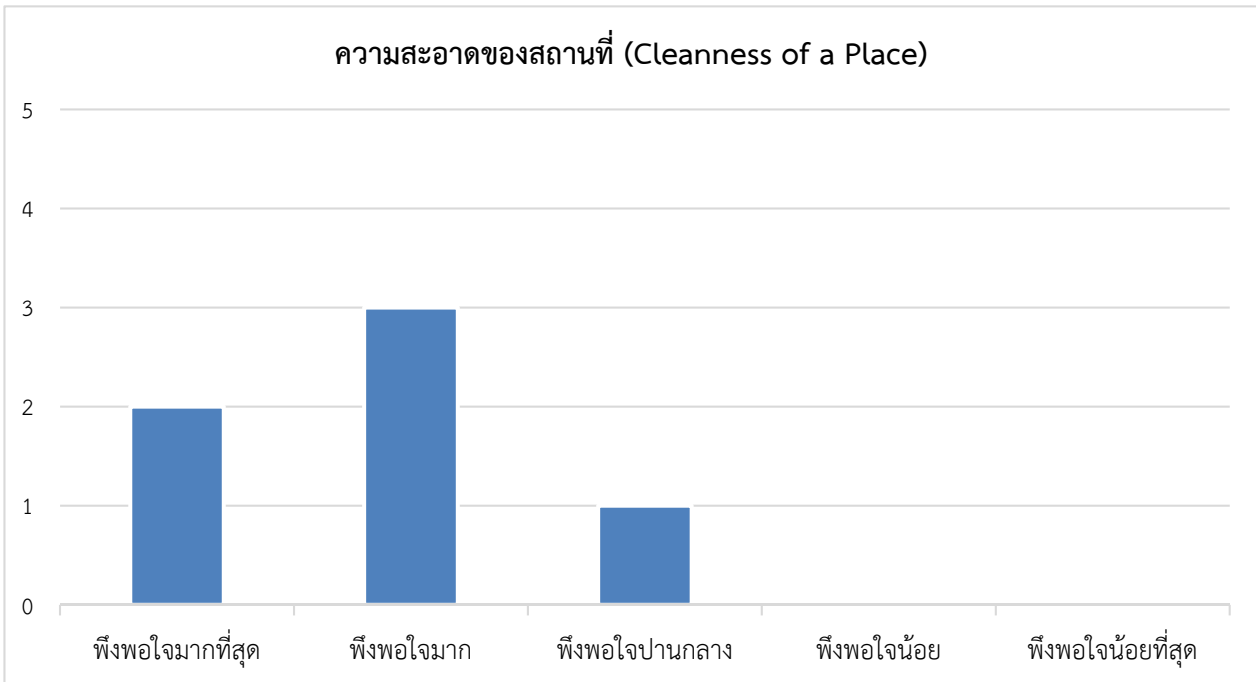
หมายเหตุ : ผู้รับบริการหนึ่งรายสามารถขอรับบริการได้มากกว่า ๑ เรื่อง/ปัญหา

๒. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (Customer Satisfaction)

๒.๑ ความสะดวกในการจอดรถ (Convenience of a Car Park)

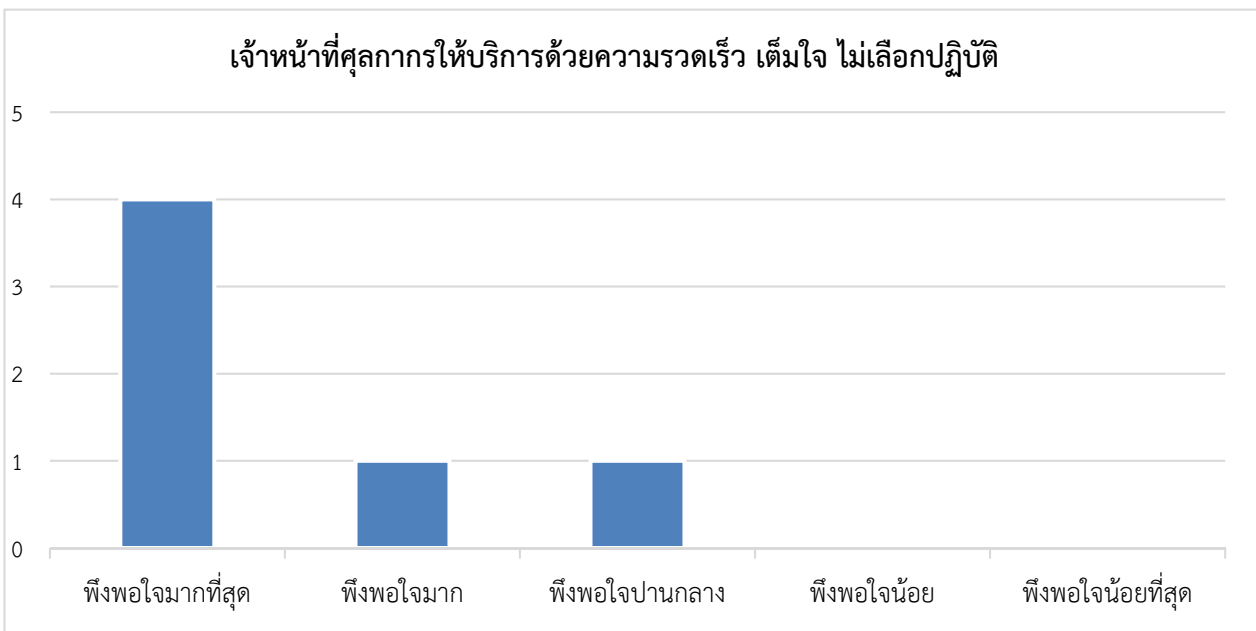


๒.๒ ความสะอาดของสถานที่ (Cleanness of a Place)

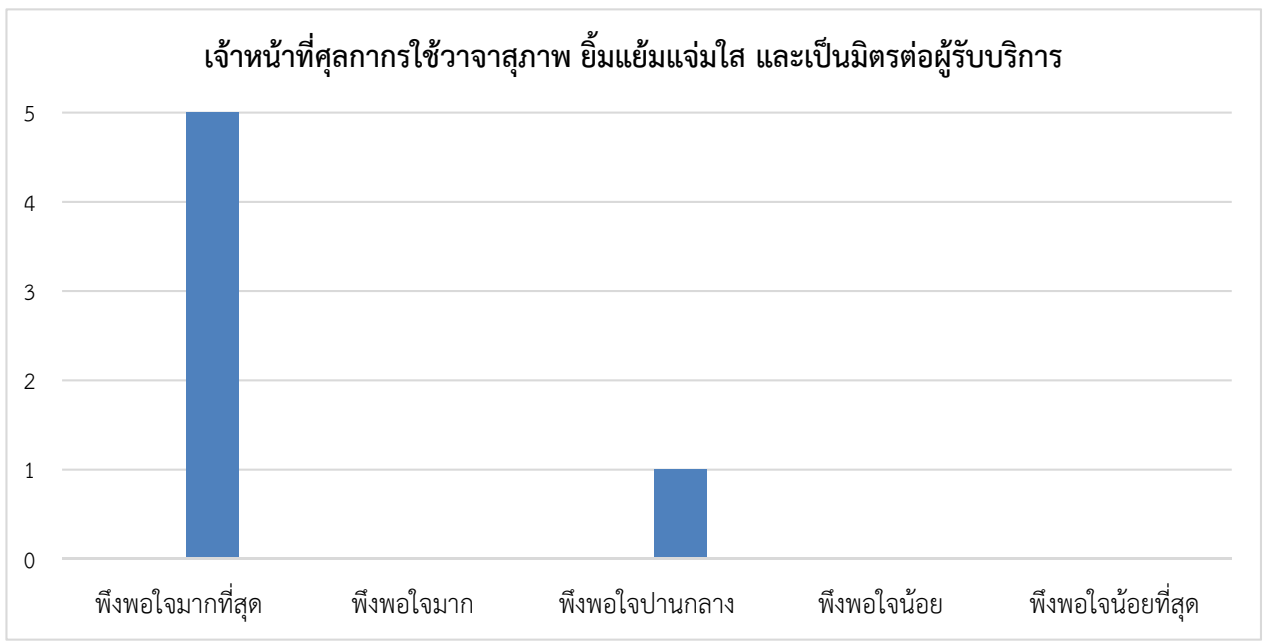


๓. มารยาทในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

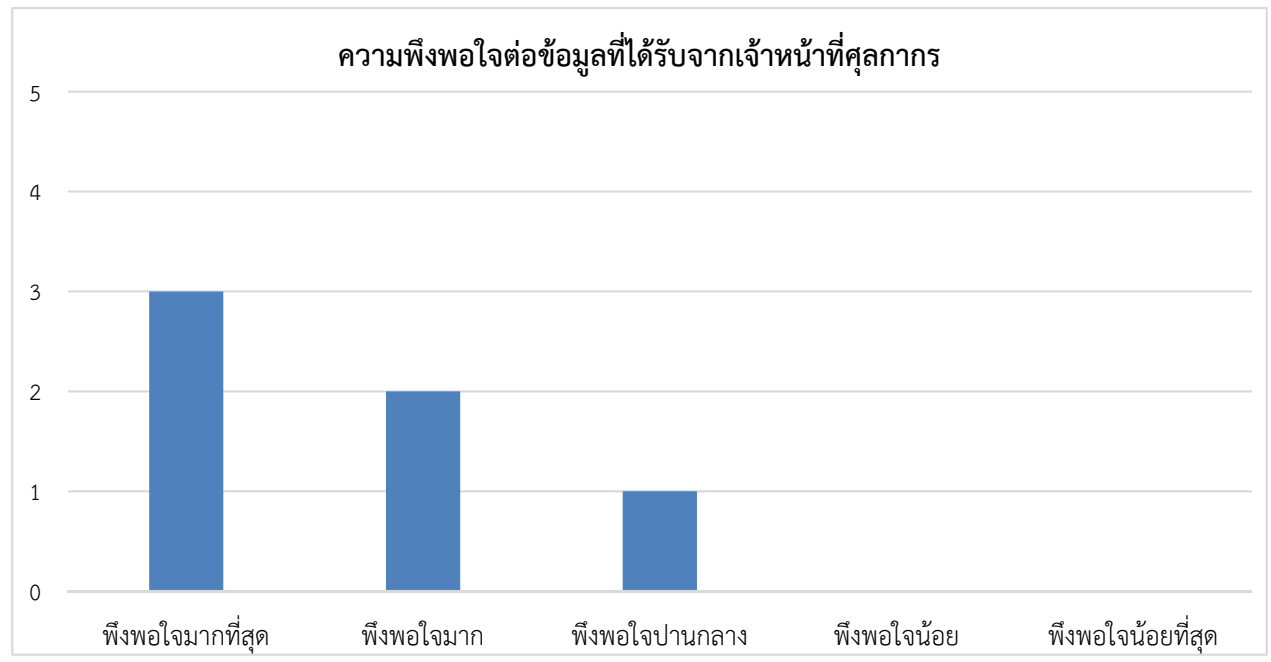
๓.๑ เจ้าหน้าที่ศุลกากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ (The customs officer provides quick service, willingness and no discrimination.)



๓.๒ เจ้าหน้าที่ศุลกากรใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ (The customs officer provides a courteous and friendly service.)



๔. ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ศุลกากร (Satisfaction of an information that customs officer provides.)



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center ๑๑๖๔
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

