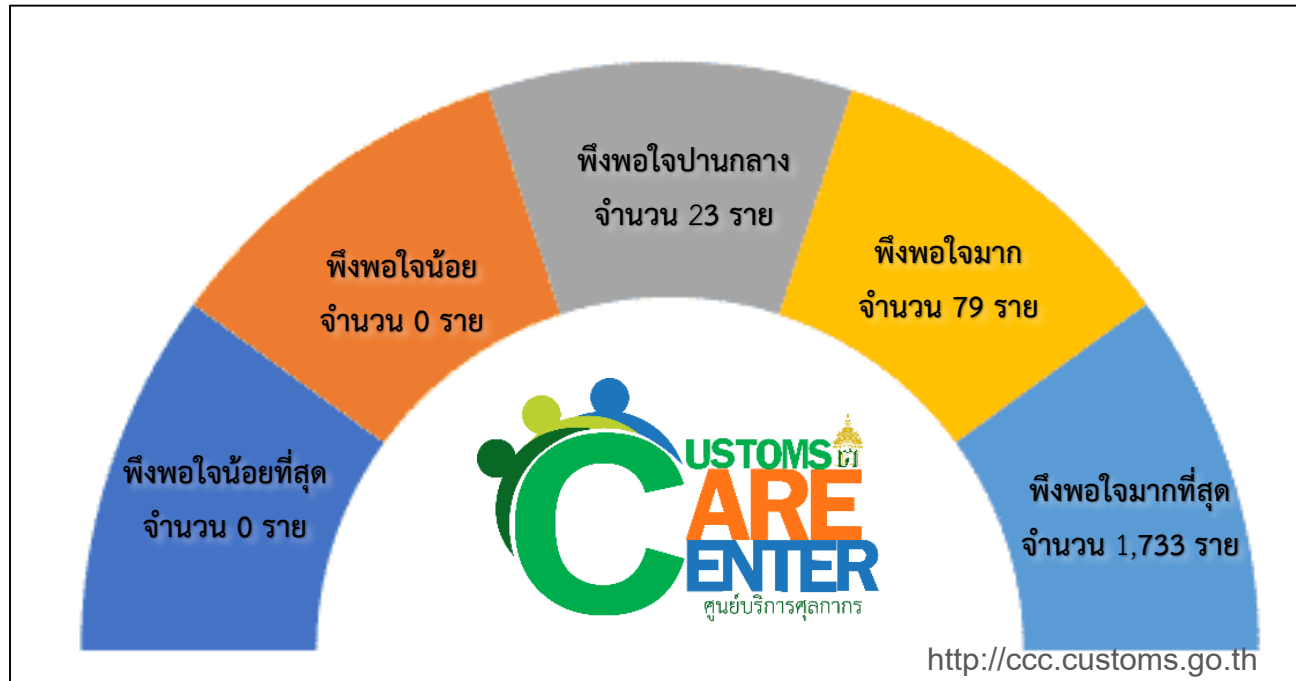


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มกราคม 2569



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 31.75%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 14.68%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.51%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 6.01%
- 5 การใช้งานระบบ E - Tracking 5.45%
- 6 ค่าธรรมเนียม 5.12%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.13%
- 8 พิธีการขาออก 3.03%
- 9 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.89%
- 10 ตรวจสอบวันหมดอายุและสละคชื่อนำเข้า-ส่งออก 2.69%
- 11 พิธีการอื่น ๆ 2.37%
- 12 การใช้งานระบบ Paperless 1.88%
- 13 วิธีการใช้งาน Website 1.73%
- 14 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.50%
- 15 การขออนุญาตเป็นตัวแทนออกของ/ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ 1.48%