

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน เมษายน 2569



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 32.38%
- 2 ▶ ข้อมูลทั่วไป 15.68%
- 3 ▶ พิธีการขาเข้า 8.12%
- 4 ▶ พิศัตว์ตราศุลกากร 5.76%
- 5 ▶ การใช้งานระบบ E - Tracking 5.05%
- 6 ▶ ค่าธรรมเนียม 4.26%
- 7 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.39%
- 8 ▶ พิธีการขาออก 3.18%
- 9 ▶ ตรวจสอบวันหมดอายุและสภคชื้อผู้นำเข้า-ส่งออก 2.95%
- 10 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.50%
- 11 ▶ พิธีการอื่น ๆ 2.26%
- 12 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 2.14%
- 13 ▶ ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 2.01%
- 14 ▶ วิธีการใช้งาน Website 1.55%
- 15 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.48%
- 16 ▶ การชำระอากร - ใบเสร็จรับเงิน 1.36%