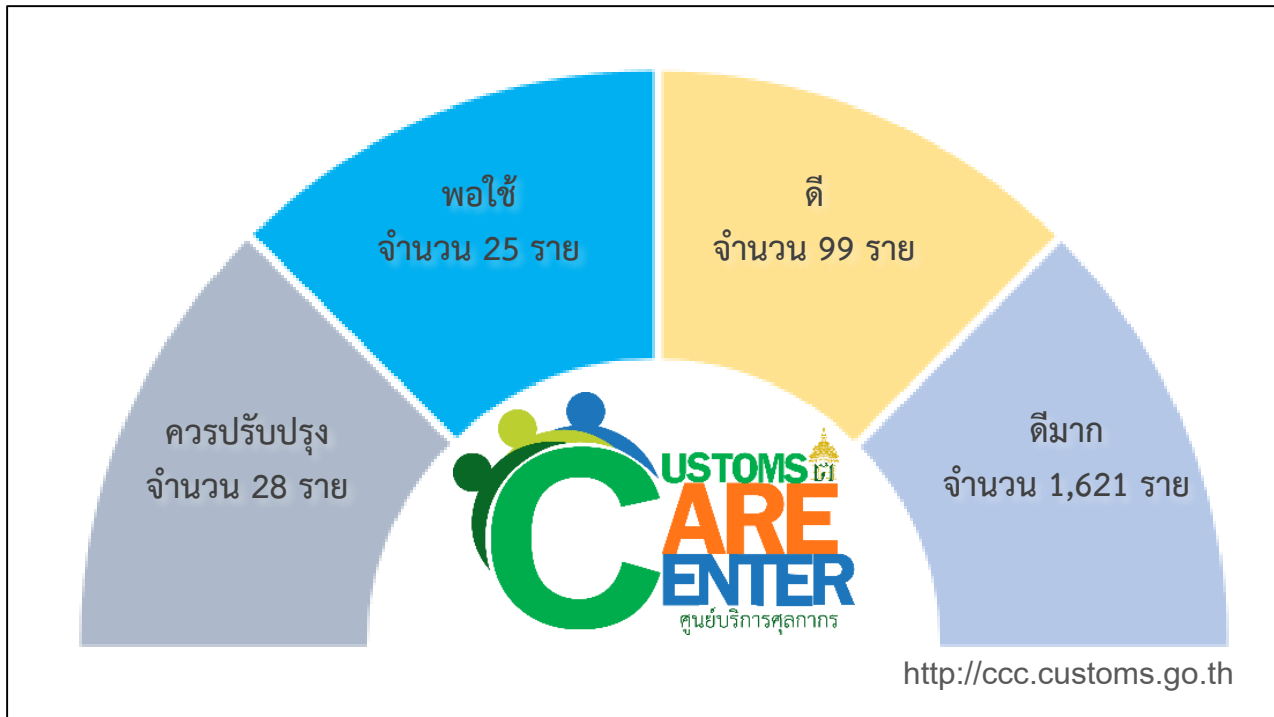


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164  
ประจำเดือน ตุลาคม 2565



ศูนย์บริการศุลกากร  
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ  
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 37.34%
- 2 พิธีการขาเข้า 14.06%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.56%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 8.55%
- 5 ค่าธรรมเนียม 5.87%
- 6 วิธีการใช้งาน Website 5.17%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 5.08%
- 8 พิธีการอื่น ๆ 4.03%
- 9 พิธีการขาออก 3.56%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 2.10%
- 11 กรณีมีจดหมายพดลกลางให้โอนเงิน 1.58%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.22%
- 13 โทรผิด 0.58%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.25%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.03%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.02%