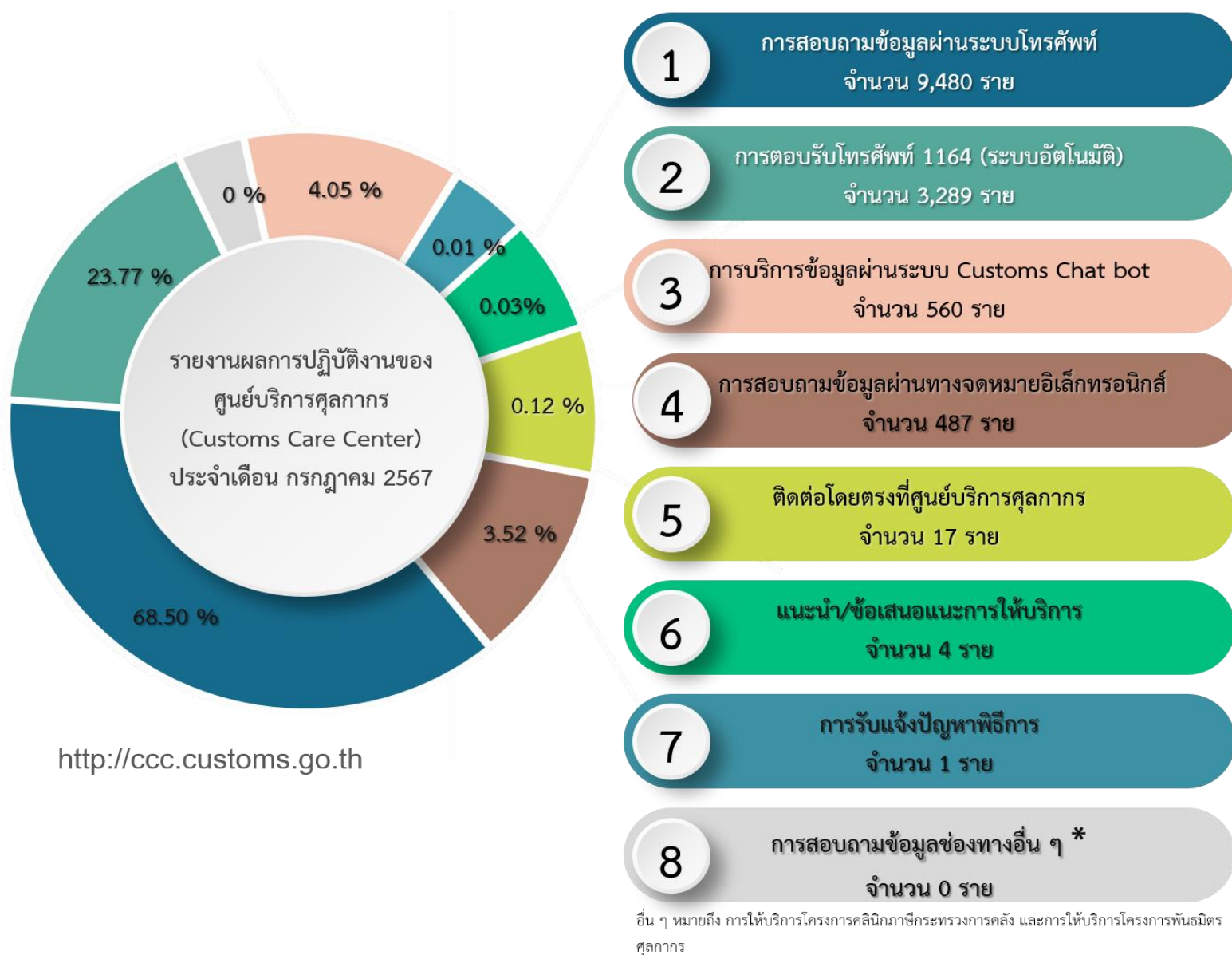


รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

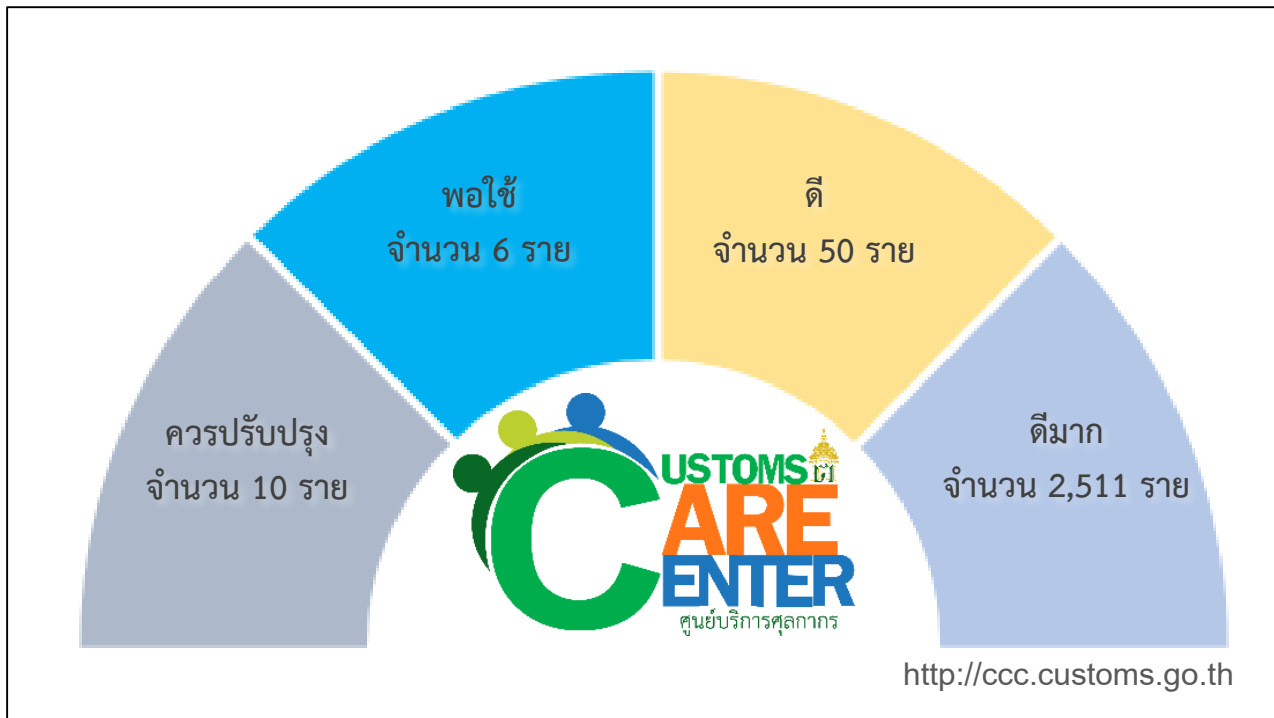
ประจำเดือน กรกฎาคม 2567



หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน 0 ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน 0 ราย

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กรกฎาคม 2567



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 40.83%
- 2 ข้อมูลทั่วไป 12.50%
- 3 พิธีการขาเข้า 8.76%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.44%
- 5 ค่าธรรมเนียม 4.70%
- 6 พิธีการขาออก 3.07%
- 7 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 2.88%
- 8 การใช้งานระบบ E - Tracking 2.62%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 2.22%
- 10 การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 1.95%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 1.74%
- 12 วิธีการใช้งาน Website 1.58%
- 13 พิธีการทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ 1.48%
- 14 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.42%
- 15 การชำระอากร-ใบเสร็จรับเงิน 1.28%
- 16 ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.26%