

รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์บริการศุลกากร (Customs Care Center)

ประจำเดือน มีนาคม 2566

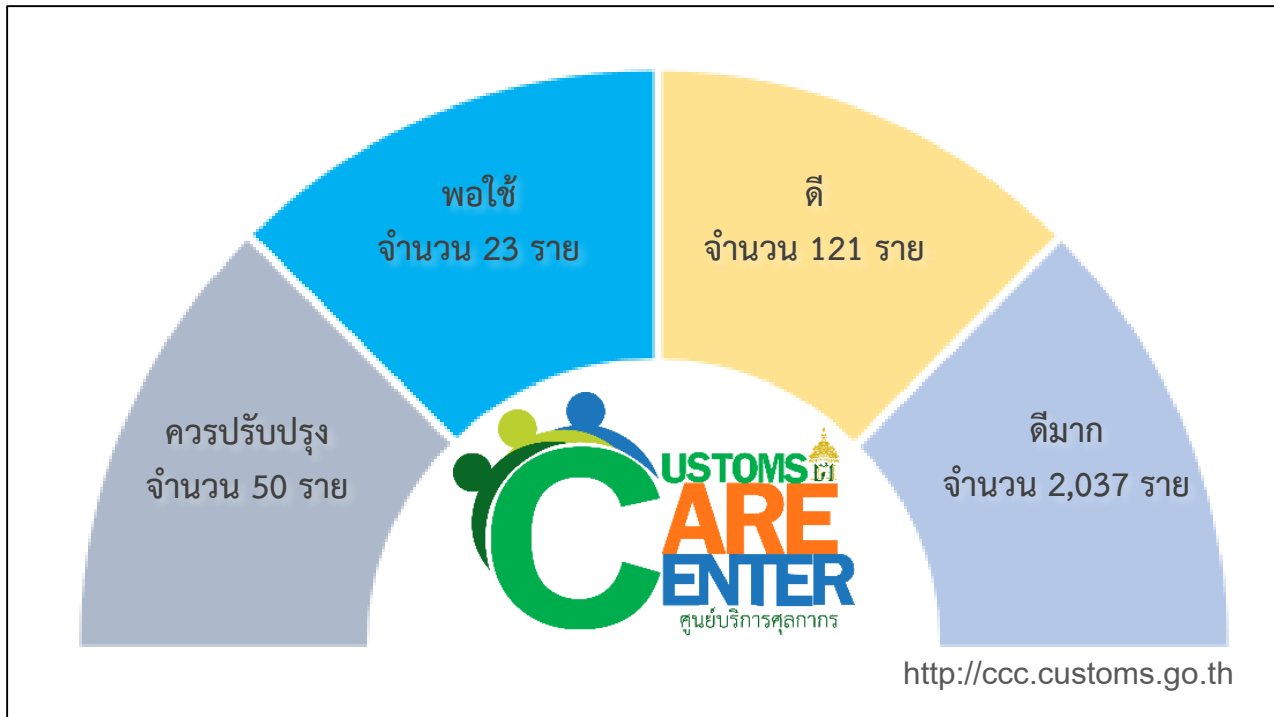


หมายเหตุ

* การให้บริการโครงการคลินิกภาษี กระทรวงการคลัง จำนวน - ราย
 การให้บริการโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance : CA) จำนวน - ราย

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มีนาคม 2566



ศูนย์บริการศุลกากร Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

- 1 การลงทะเบียน Paperless 45.31%
- 2 พิธีกรขาเข้า 11.11%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 10.34%
- 4 พิักัดอัตราศุลกากร 7.36%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.34%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 4.11%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 3.89%
- 8 พิธีกรขาออก 3.56%
- 9 พิธีกรอื่นๆ 3.36%
- 10 การใช้งานระบบ Paperless 1.55%
- 11 กรณีมีจาชีพหลอกลวงให้โอนเงิน 1.18%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.09%
- 13 โทรมิต 0.55%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.18%
- 15 แจ็งเบาะแส 0.04%
- 16 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.03%