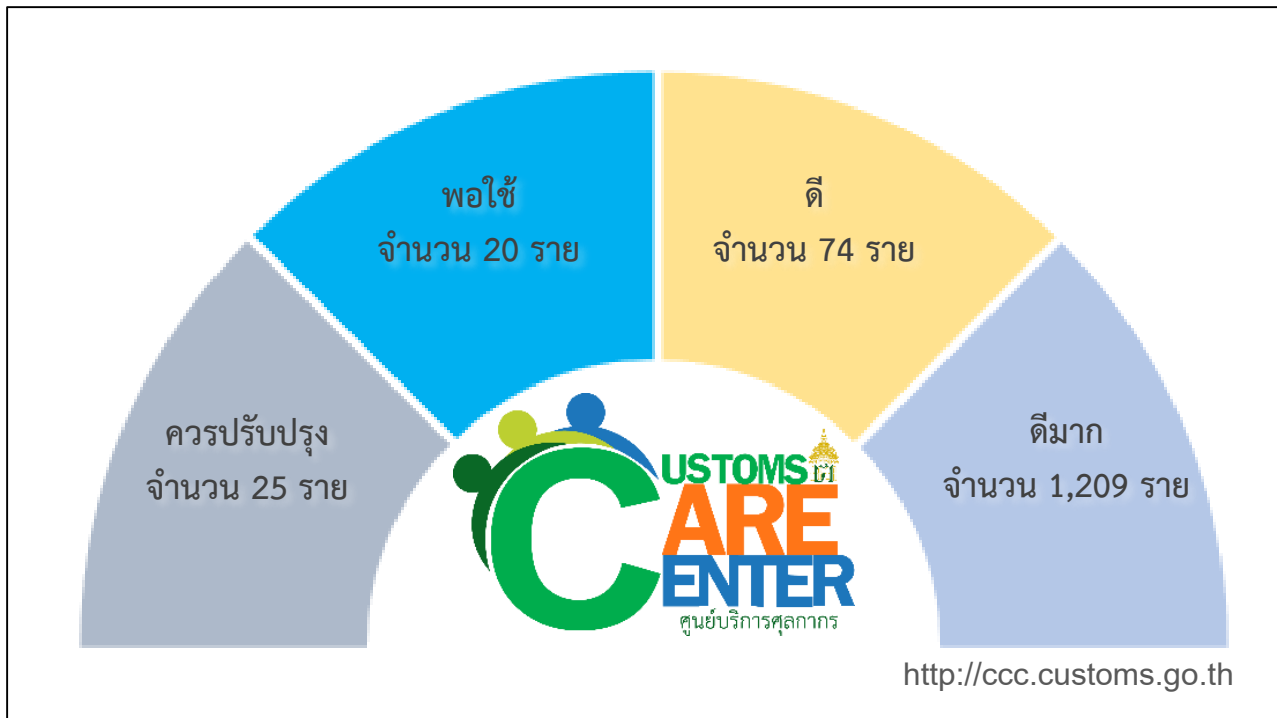


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยไมตรีจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า – ส่งออก

คำถามที่พบบ่อย Customs Call Center

- 1 การลงทะเบียน Paperless 34.08%
- 2 พิธีการขาเข้า 13.17%
- 3 ข้อมูลทั่วไป 11.26%
- 4 พิษัตยศุลกากร 9.81%
- 5 ค่าธรรมเนียม 6.17%
- 6 กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 5.88%
- 7 วิธีการใช้งาน Website 4.92%
- 8 พิธีการขาออก 3.92%
- 9 พิธีการอื่น ๆ 3.70%
- 10 กรณีมีจาชีพหลุดลงให้โอนเงิน 2.17%
- 11 การใช้งานระบบ Paperless 2.13%
- 12 สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.88%
- 13 โทรมิต 0.44%
- 14 กฎหมายศุลกากร 0.39%
- 15 แนะนำ หรือร้องเรียน 0.09%
- 16 แจ้งเบาะแส 0.00%