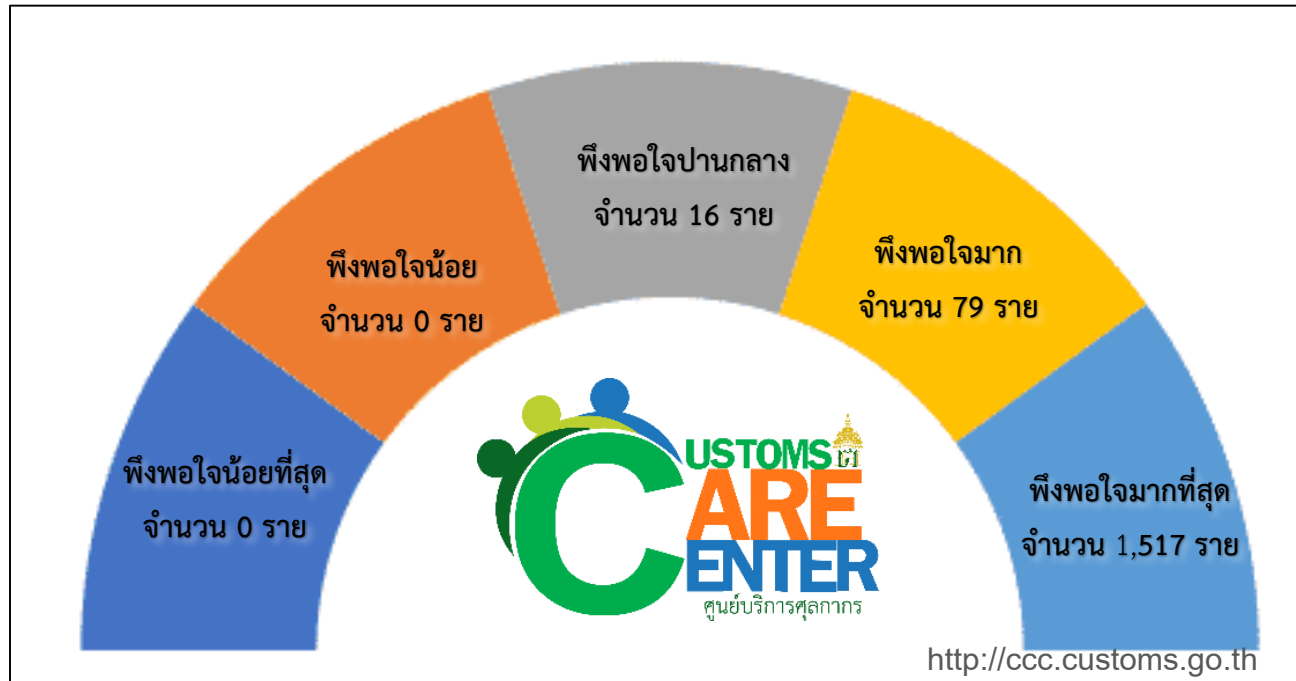


รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ Customs Call Center 1164
ประจำเดือน มีนาคม 2569



ศูนย์บริการศุลกากร
Customs Care Center

บริการด้วยโมเดิร์นจิต ที่ปรึกษาธุรกิจ
เพื่อการนำเข้า - ส่งออก

- 1 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก 31.55%
- 2 ▶ ข้อมูลทั่วไป 15.53%
- 3 ▶ พิธีกรขาเข้า 8.23%
- 4 ▶ พิศัตราศุลกากร 6.25%
- 5 ▶ การใช้งานระบบ E - Tracking 5.38%
- 6 ▶ ค่าธรรมเนียม 4.26%
- 7 ▶ กฎว่าด้วยถิ่นกำเนิด และ FTA 3.12%
- 8 ▶ พิธีกรอื่น ๆ 2.81%
- 9 ▶ พิธีกรขาออก 2.71%
- 10 ▶ ตรวจสอบวันหมดอายุและสภคชื้อผู้นำเข้า - ส่งออก 2.70%
- 11 ▶ การลงทะเบียนผู้นำเข้าส่งออก-CTP 2.48%
- 12 ▶ การใช้งานระบบ Paperless 2.02%
- 13 ▶ วิธีการใช้งาน Website 1.93%
- 14 ▶ ของที่ได้รับการยกเว้นอากรตามภาค 4 1.92%
- 15 ▶ สิทธิประโยชน์ทางภาษี 1.78%
- 16 ▶ การชำระอากร - ใบเสร็จรับเงิน 1.46%